

团队意识培养与凝聚力塑造

【课程介绍】：

在竞争日趋激烈的市场环境下，企业要想获得持续的发展，除了要制定正确的战略决策外，另外一个重要的就是必须提升团队凝聚力和执行力。作为企业管理者您是否还在为以下这些问题而困惑？

团队协作不配合，没有凝聚力，战斗力弱！

员工感觉没有内在动力,工作责任心不够！

安排人员做点事情总是推三阻四！

同事之间有隔阂，不抱团，无团结意识！.....

如何才能真正地提高团队意识和凝聚力塑造，提升团队绩效的关键在哪里？这个问题一直困扰着许多企业的经营者。日常管理中碰到的问题都离不开凝聚力和执行力问题，不解决就是最大的隐患，让企业损失看不见的内耗；不提高就是最大的危机，市场临危巨变，稍纵即逝；不做大做强就是最大的敌人，企业遇风浪则危机四伏。

【培训收益】：

- 打造职业阳光心态，激发工作激情和士气；
- 增强员工的责任感和团队合作精神；
- 增强集体荣誉感，提高对企业的忠诚度和归属感；
- 不是仅仅去“讲”，更多的是带着学员去“训练”、带着学员去感悟；

- 提高学员执行力，升华团队凝聚力，为企业打造具有高凝聚力的团队；
- 凝聚团队的人心，人情，人性，提高团队整体绩效；
- 实战训练出一流团队的，凝聚力，执行力，战斗力；
- 重塑个人与企业合作的重要性，个人与团队的共赢合作；
- 培养自动自发的意愿动力,增强员工的付出、奉献、拼搏精神；
- 学会高效沟通秘笈：同频同率，先跟后带；
- 掌握有效倾听的技巧，明了言外之意，话外之音；
- 了解销售心理学原则、快速赢得客户信赖的方法技巧；
- 学会更好与客户维护双赢、持久的愉悦关系。

【授课方式】：

运用企业教练技术，心理测试、分组讨论、案例分析、实战演练、角色扮演等。

课程内容追求实战、实操、实用。体验式培训注重参与和互动、在感悟中学习获得积极的成长体验，提升团队凝聚力和战斗力，增强员工集体荣誉感和归属感。

【培训对象】： 企业中高层管理者及员工。

【课程大纲】：

第一单元 提升团队凝聚力

1、什么是团队凝聚力？

(1) 什么是团队？

案例分析：华为企业文化

(2) 团队经常出现的现象

- 工作积极性不高；/缺乏合作；/相互抱怨；/推卸责任等等。

案例分享：团队对成员的期望

(3) 你愿意和什么样的同事相处？

- 小组汇总：最珍贵的5-10个特征
- 思考：得到大家认同的是什么？
- 反思：1.我是这样的人吗？

2.我符合大家描述特征吗？

(4) 制定行动计划：来提升自己的情商，我的行为计划是？

2、心态决定一切

(1) 你干这份工作是什么心态？

- 混；生存；生活；未来；等等…
- 心智模式对比：打工心态与老板心态？
- 你把这份工作看作是职业还是事业？

团体活动：《职业价值观大拍卖》

(2) 自己投入工作的状态是尽力而为，还是全力以赴？

- 你给我多少钱，我就给你干多少活？
- 如何理解企业是我们的船？

案例分享：《买土豆的故事》

- 要想获得发展空间，主要靠谁？

(3) 要先有付出，才能有回报——责权利相一致法则。

实战训练：《击掌吉尼斯》，增强学员自信，敢于挑战困难

3、工作效果，效率和效能区分

(1) 树立以结果为导向，学会用结果说话

(2) 作为一名员工的最大价值如何体现？

(3) 遇到问题你是否善于为自己找借口，推卸责任？

➤ 还是积极主动地解决问题，承担责任？

案例分享：马化腾的责任感

➤ 责任胜于能力。

➤ 没有责任感，就没有执行力；

团体 PK 游戏：《身体模仿秀》

4、团队共赢，前程似锦

(1)、团队凝聚力从“心”开始

➤ 从“心”/“薪”/“欣”/“馨”/“新”开始

案例分析：阿里巴巴童文红

(2)、团队凝聚力五大关键

➤ 共同价值观 / 信任 / 沟通 / 共赢 / 忠诚

(3)、团队凝聚力精神力量

➤ 团队使命感 / 奉献的精神 / 抱团的精神 / 付出的精神 / 共赢的精神

案例分析：最棒的玉米，最棒的你

第二单元 提升团队执行力与责任心

1、执行力的概念

(1) 什么是执行？什么是执行力？

案例分析：华为执行力 3 化理论

(2) 执行力的重要性

- 执行力对组织的重要性
- 执行力低下是企业管理的最大黑洞

案例分享：日企收购国企后怎么办？

- 强大的执行力是实现战略的必要条件

(3) 团体活动：《眉目传情》

2、执行力缺失的原因

(1) 组织没有形成强有力的执行文化

- 领导者缺乏表率
- 制度、流程的缺失或不够完善
- 缺乏监督和考核：没有奖惩（考核结果的运用）

案例分享：地毯上的纸团

(2) 个人执行力缺失的原因

- 借口多，不愿承担责任
- 拖延磨脚，缺乏行动

案例分析：太活络竟辞退？

- 没有上进心，自我要求标准低
- 意志不坚定，缺乏毅力，不能吃苦

心理测评：你的情商有多高？

3、怎样提升组织执行力

(1) 提升组织执行力的方法

(2) 落实锡恩 4R 执行力系统

- 结果定义 Result
- 一对一责任 Responsibility (责任承诺)
- 监督检查、跟进追踪 Review
- 奖惩分明，回报员工 reward (优者奖，劣者罚)

(3) 完善制度、简化流程

- 领导者做好表率
- 铸就强执行力文化

实战训练：《激情节拍》

4、提升个人执行力的方法

- (1) 执行开始前：决心第一，成败第二
- (2) 执行过程中：速度第一，完美第二
- (3) 执行结束后：结果第一，理由第二

案例故事：致加西亚的信

(4) 铸就强执行力文化：凡是工作，必有计划；凡是计划，必有结果；凡是结果，必有责任；凡是责任，必有检查；凡是检查，必有奖罚！

案例分析：曹操割发代首

5、注重团队合作

- (1) 充分发挥个人的特长； $1+1 > 2$ ；
- (2) 倡导团队合作的氛围。

团队训练：《人椅 PK》

- (3) 确立主人翁地位，培养员工归属感；

第三单元 打造感恩阳光心态

1、打造职场感恩阳光心态

现场练习：列出你的感恩清单

2、感恩心态

A、“感恩”的力量

B、如何培养对公司感恩的心？

C、养成感恩的习惯：常怀感恩的心 / 多讲感恩的话 / 多做感恩的事

现场演练：写一份感恩信

3、积极心态：

A、改变思维定势

B、合理情绪 ABC 理论

实战演练：如何处理工作中负面情绪

C、增强自我信心

➤ 积极心理学：人生的幸福大厦

➤ 品格优势与美德

➤ 积极自我正向暗示

互动：说出你的最佳时刻

4、付出心态

案例分析：木匠的故事

➤ 努力需要付出，成功需要等待

➤ 你是雇员，但你更是主人

故事：最后的房子——为自己工作

➤ 领导不在，要干得更好

5、学习心态

➤ 关于成长 1 个的数学算式

➤ 做一个 3 专的好员工：专业的态度/专业的技巧/专业知识

➤ 潮流学习 7 种方法：随时学/随机学/轻松学/快乐学/创新学/广泛学/空杯学

6、自律的心态

第四单元 高效沟通技巧

1、什么是沟通？

(1) 沟通的定义：是人与人之间、人与群体之间信息、思想与感情的传递和反馈的过程，以求思想达成一致和感情的通畅。

(2) 沟通的重要性

案例分析：不会沟通，从同事到冤家

(3) 沟通技巧测试

视频赏析：沟通不畅的尴尬

(4) 沟通的过程

案例分析：新版《西游记》

(5) 沟通漏斗

(6) 沟通的形式

互动游戏：《千变折纸》

(7) 沟通形式的表现力：

➤ 体态：55%

➤ 类语言 38%

➤ 语言（即说出或写出的话语） 7%

2、失传的沟通秘笈：同频同率，先跟后带

（1）如何同频同率

➤ 外在形象特点赞美

➤ 语音、语调、语速

➤ 肢体语言

➤ 共同爱好

➤ 共同经历

（2）快速同频同率 7 把飞刀

团队 PK 游戏：《疾风劲草》

（3）如何先跟后带

（4）高效沟通六式

➤ 倾听

➤ 共情

➤ 同频

➤ 释义

➤ 反馈

➤ 共识

（5）沟通中注意声音

实战训练：互动问题呈现

第五单元 职业素养修炼

1、了解职业素养

- (1) 你在为谁而工作；
- (2) 职业化素质与能力模型；
- (3) 职业化的三大内涵；
- (4) 员工角色认知与定位；

心理测评：你的职业素养有多高？

2、时间管理技能

- (1) 时间管理的概念。
- (2) 如何判断"重要"
- (3) 如何处理 ABCD 四类事务
- (4) 价值 2.5 万美金的六点优先工作法

情景模拟：文件筐测试，你该怎么办？

3、职业化素养训练

- (1) 职业化的心态塑造
 - 积极主动；
 - 追求效率；
 - 寻求双赢；
 - 善于学习；

案例：你具备商业人格吗？

- (2) 职业化行为训练：
- (3) 对待企业的行为；
- (4) 对待老板的行为；

(5) 对待同事的行为；

猜猜看：是哪个三国人物的经历？