

团队凝聚力培训

【课程介绍】：

在竞争日趋激烈的市场环境下，企业要想获得持续的发展，除了要制定正确的战略决策外，另外一个重要的就是必须提升团队凝聚力和执行力。作为企业管理者您是否还在为以下这些问题而困惑？

- 团队协作不配合，没有凝聚力，战斗力弱！
- 员工感觉没有内在动力,工作责任心不够！
- 安排人员做点事情总是推三阻四！
- 同事之间有隔阂，不抱团，无团结意识！.....

如何才能真正地提高团队凝聚力，提升员工执行力的关键在哪里？这个问题一直困扰着许多企业的经营者。日常管理中所碰到的问题都离不开凝聚力和执行力问题，不解决就是大的隐患，让企业损失看不见的内耗；不提高就是大的危机，市场临危巨变，稍纵即逝；不做大做强就是大的敌人，企业遇风浪则危机四伏。

《团队凝聚力培训》课程从凝聚力、执行力和积极阳光心态三维模型出发，案例分析结合实战演练揭示凝聚力、执行力的本质，通过人性化管理和企业文化提升凝聚力，执行动力来源于目标、计划和激励，建立高执行力奖惩强化机制；通过潜能激发和企业愿景让员工更有归属感和荣誉感。课程利用团体辅导和企业教练技术实战训练帮助学员打造积极阳光心态，提高团队凝聚力和战斗力，提升整体职业素养，打造高绩效团队。

【培训收益】：

- ✓ 打造职业阳光心态，激发工作激情和士气；
- ✓ 挖掘潜能打鸡血，增强员工的责任感和团队合作精神；
- ✓ 增强集体荣誉感，提高对企业的忠诚度和归属感；
- ✓ 不是仅仅去“讲”，更多的是带着学员去“训练”、带着学员去感悟；
- ✓ 提高学员执行力，升华团队凝聚力，为企业打造具有高凝聚力的团队；
- ✓ 凝聚团队的人心，人情，人性，提高团队整体绩效；
- ✓ 实战训练出一流团队的，凝聚力，执行力，战斗力；
- ✓ 潜能开发：现场体验神奇催眠术“人体钢板”，了解潜意识的神奇力量。
- ✓ 重塑个人与企业合作的重要性，个人与团队的共赢合作；
- ✓ 培养自动自发的意愿动力，增强员工的付出、奉献、拼搏精神；

【授课方式】：

运用企业教练技术，心理测试、分组讨论、案例分析、实战演练、角色扮演等。

课程内容追求实战、实操、实用。体验式培训注重参与和互动、在感悟中学习获得积极的成长体验，提升团队凝聚力和战斗力，增强员工集体荣誉感和归属感。

【培训对象】： 企业中高层管理者及市场、营销团队全体员工。

【课程大纲】：

第一单元：提升团队凝聚力

1、什么是团队凝聚力？

(1) 什么是团队？

案例分析：华为企业文化

(2) 团队经常出现的现象

工作积极性不高；/缺乏合作；/相互抱怨；/推卸责任等等。

案例分享：团队对成员的期望

(3) 你愿意和什么样的同事相处？

小组汇总：珍贵的 5-10 个特征

思考：得到大家认同的是什么？

反思：1.我是这样的人吗？

2.我符合大家描述特征吗？

(4) 制定行动计划：来提升自己的情商，我的行为计划是？

2、心态决定一切

(1) 你干这份工作是什么心态？

混；生存；生活；未来；等等…

心智模式对比：打工心态与老板心态？

你把这份工作看作是职业还是事业？

团体活动：《职业价值观大拍卖》

(2) 自己投入工作的状态是尽力而为，还是全力以赴？

你给我多少钱，我就给你干多少活？

如何理解企业是我们的船？

案例分享：《买土豆的故事》

要想获得发展空间，主要靠谁？

(3) 要先有付出，才能有回报——责权利相一致法则。

实战训练：《击掌吉尼斯》，增强学员自信，敢于挑战困难

3、工作效果，效率和效能区分

(1) 树立以结果为导向，学会用结果说话

(2) 作为一名员工的大价值如何体现？

(3) 遇到问题你是否善于为自己找借口，推卸责任？

还是积极主动地解决问题，承担责任？

案例分享：马化腾的责任感

责任胜于能力。

没有责任感，就没有执行力；

团体 PK 游戏：《身体模仿秀》

4、团队共赢，前程似锦

(1)、团队凝聚力从“心”开始

从“心”/“薪”/“欣”/“馨”/“新”开始

案例分析：阿里巴巴童文红

(2)、团队凝聚力五大关键

共同价值观 /信任 /沟通 /共赢 /忠诚

(3)、团队凝聚力精神力量

团队使命感 /奉献的精神 /抱团的精神 /付出的精神 /共赢的精神

案例分析：棒的玉米，棒的你

第二单元：提升团队执行力与责任心

团体活动：《支援前线》

1、执行力的概念

(1) 什么是执行？什么是执行力？

案例分析：华为执行力 3 化理论

(2) 执行力的重要性

执行力对组织的重要性

执行力低下是企业管理的大黑洞

案例分享：日企收购国企后怎么办？

强大的执行力是实现战略的必要条件

2、执行力缺失的原因

(1) 组织没有形成强有力的执行文化

缺乏表率

制度、流程的缺失或不够完善

缺乏监督和考核：没有奖惩（考核结果的运用）

案例分享：地毯上的纸团

(2) 个人执行力缺失的原因

借口多，不愿承担责任

拖延磨唧，缺乏行动

案例分析：太活络竟辞退？

没有上进心，自我要求标准低

意志不坚定，缺乏毅力，不能吃苦

心理测评：你的情商有多高？

3、怎样提升组织执行力

- (1) 提升组织执行力的方法
- (2) 落实锡恩 4R 执行力系统

结果定义 Result

一对一责任 Responsibility (责任承诺)

监督检查、跟进追踪 Review

奖惩分明，回报员工 reward (优者奖，劣者罚)

- (3) 完善制度、简化流程

做好表率

铸就强执行力文化

实战训练：《激情节拍》

4、提升个人执行力的方法

- (1) 执行开始前：决心，成败第二
- (2) 执行过程中：速度，第二
- (3) 执行结束后：结果，理由第二

案例故事：致加西亚的信

(4) 铸就强执行力文化：凡是工作，必有计划；凡是计划，必有结果；凡是结果，必有责任；凡是责任，必有检查；凡是检查，必有奖罚！

案例分析：曹操割发代首

5、注重团队合作

- (1) 充分发挥个人的特长； $1+1 > 2$ ；

(2) 倡导团队合作的氛围。

团队训练：《人椅 PK》

(3) 确立主人翁地位，培养员工归属感；

第三单元：打造感恩阳光心态

1、打造职场感恩阳光心态

现场练习：列出你的感恩清单

2、感恩心态

A、“感恩”的力量

B、如何培养对公司感恩的心？

C、养成感恩的习惯：常怀感恩的心 / 多讲感恩的话 / 多做感恩的事

现场演练：写一份感恩信

3、积极心态：

A、改变思维定势

B、合理情绪 ABC 理论

实战演练：如何处理工作中负面情绪

C、增强自我信心

积极心理学：人生的幸福大厦

品格优势与美德

积极自我正向暗示

互动：说出你的佳时刻

4、付出心态

案例分析：木匠的故事

努力需要付出，成功需要等待

你是雇员，但你更是主人

故事：后的房子——为自己工作

领导不在，要干得更好

5、学习心态

关于成长 1 个的数学算式

做一个 3 专的好员工：专业的态度/专业的技巧/专业知识

潮流学习 7 种方法：随时学/随机学/轻松学/快乐学/创新学/广泛学/

空杯学

6、自律的心态

第四单元：职业素养修炼

1、了解职业素养

- (1) 你在为谁而工作；
- (2) 职业化素质与能力模型；
- (3) 职业化的三大内涵；
- (4) 员工角色认知与定位；

心理测评：你的职业素养有多高？

2、时间管理技能

- (1) 时间管理的概念。
- (2) 如何判断"重要"
- (3) 如何处理 ABCD 四类事务
- (4) 价值 2.5 万美金的六点优先工作法

情景模拟：文件筐测试，你该怎么办？

3、职业化素养训练

(1) 职业化的心态塑造

积极主动；

追求效率；

寻求双赢；

善于学习；

案例：你具备商业人格吗？

(2) 职业化行为训练：

(3) 对待企业的行为；

(4) 对待老板的行为；

(5) 对待同事的行为；

猜猜看：是哪个三国人物的经历？