
提升领导力

一、 课程背景

“一头绵羊带领一群狮子，敌不过一头狮子带领的一群绵羊”，领导者对于组织如此重要，一方面领袖的魅力、预见力和洞察力是组织成长、变革和再生最关键的因素之一，另一方面领导人的决策也有可能将组织带入困境。据调查，在当今全球竞争加剧的时代里，团队领导者的领导力缺乏是一个全球性问题，其中中国企业是缺乏领导力人才比例最高的国家。有 47% 的被调查公司认为他们缺乏领导力人才，并且中国有 61% 的公司认为，之所以没有办法去推行储备、培养领导人的计划，是因为他们没有人培养。而有 60% 的被调研公司认为，就算有人培养，也不知如何去培养。那么，团队的领导者有哪些特点？如何提高团队组织中领导者的领导力？在本次课程中您必将有以下收获：

- 掌握为何要塑造团队价值观，掌握团队领导力的核心价值所在，作为一名领导者如何掌握领导力的提升要点。
- 掌握如何提升领导力的技巧和方法，在团队领导过程中如何有效授权，如何有效管控团队。
- 深刻理解：在实施团队领导力的时候，为什么信念比指标更重要；团队比个人更重要；授权比命令更重要；平等比权威更重要；理智比激情更重要。

二、 课程收益

- 领导能力：提升领导能力的三个要素；
- 领导风格：弹性管理四种不同的下属；
- 教练能力：提升下属的工作能力；
- 激励能力：激发下属的工作动力；
- 授权能力：四步骤授权方法。

三、 受众对象

高层、中层管理人员，骨干人员

四、 课程内容

第一单元 领导新思维

1、员工心目中的领导

(1) 下属对于拙劣领导的负面反应

从企业寿命看领导功过

领导者，你欠缺什么？

(2) **问题研讨**：好领导和糟糕领导的行为特征和表现？

2、扩大影响力的三个要素：

领导能力、领导权力、领导风格

3、领导的 6P 特质

领导远见(Purpose)、领导热情(Passion)、自我定位(Place)

优先顺序(Priority)、人才经营(People)、领导权力(Power)

4、权力=你可能的影响力

(1) 五种权力基础—权力的运用技术：权术

(2) 影响权术选择的权变因素

领导者，你的绩效从哪儿来？

(3) 影响领导绩效的三个因素

第二单元 领导诊断技术：下属的成熟度如何？

1、衡量员工发展层次的两把尺子

(1) 问题讨论：什么因素影响员工完成任务？

因素一：工作能力

因素二：工作意愿

2、员工发展的四个层次

D1 阶段特征、D2 阶段特征、D3 阶段特征、D4 阶段特征

案例分析：诊断员工的发展层次

员工的发展层次会固定不变吗？

3、企业员工的三种类型

“人财”“人在”和“人灾”

留住“人财”留住金

激励“人在”

限制“人灾”

问卷测试：领导风格的自我诊断

第三单元 统驭技术：选择你的领导风格

1、两种不同的领导行为

问题讨论：领导者每天做什么？

行为一：指挥性行为

行为二：支持性行为

2、四种不同的领导风格

命令式、教练式、支持式、授权式

3、领导模型展示

领导风格诊断：如何改进我们的领导风格？

案例研究：领导风格和角色转换

4、四种领导方式的共同特点

5、弹性运用四种领导风格

第四单元 教练技术：造就精英下属！

1、教练是什么？

2、教练的四大职能

3、为什么要教练下属？

—拥有精进的技能才能达成目标 —培育下属成为钓鱼的高手

—教练下属是水落石出，还是水涨船高？

—员工绩效方程式=F（知、愿、能、行）

4、创造成长的环境

—激励员工的学习动机 —影响学习效果四个因素

—营造教练的氛围和环境

6、让下属称呼你为“教练”！

7、通过教练改变行为

行为演变的过程

培育下属的 PDCA

8、辅导六步骤

9、训练四步曲

案例学习：鹰的训练课程

角色演练：做一个称职的教练

第五单元 激励技术：提升下属的工作意愿

1、激励信号：员工们怎么啦？

2、关注下属的工作动力

(1) 内在动力与外在动力

(2) 激励的循环图

(3) 影响动力

3、金钱是激励的重要因素吗？

(1) 个人工作动机调查

(2) 金钱是激励还是保健因素？

(3) 士兵为何视死如归？

4、不同层级领导者的需求排序

5、四种类型下属的激励技巧

(1) 指挥型 (2) 关系型 (3) 智力型 (4) 工兵型

6、激励菜谱分享：10 种激励活动

7、激励的 BEST 策略

第六单元 授权技术：该放手时就放手！

1、有关授权的辩论

(1) 授权是委派任务，还是交出权力？

(2) 领导者，你为什么不授权？

(3) 授权有什么益处？

(4) 授权有风险吗？

2、授权的原则

3、影响授权的权变因素

4、授权的步骤

(1) 授权准备

步骤一：确定任务

步骤二：选择人员

步骤三：明确沟通

步骤四：追踪

(2) 授权后的控制技巧

(3) 授权的艺术：学会放风筝