

新生代员工管理面临的挑战及应对

【课程介绍】

代沟管理和代际冲突是当今职场令人瞩目的话题之一。面对大批“新生代”不可逆转的涌入企业，构成企业发展的主力军，他们不仅已逐渐成为企业主力员工，部分人员还走上了管理岗位。这些新生代的员工和管理者在很多方面显现出不同的职业价值观和行为模式。企业在头痛，社会在忧心，我们该如何适从？其实“新生代”并不是洪水猛兽。自信、进取、有抱负、重视学习是很多企业在他们身上看到的优点。只要引导得法，激励有方，“新生代”所发挥的作用将是不可估量的！

【课程收益】

- 企业管理者自我觉察与管理能力测评，了解自己管理理念风格与潜力发展区；
- 认识新生代成长环境及特点，学会梳理调整员工心态，帮助员工快速走向成熟；
- 理解新生代员工，掌握现代员工心理特点，把握自身面对新生代员工管理的特色；
- 学会设计新生代员工的工作绩效，掌握与新生代员工的沟通技巧；
- 掌握员工激励技巧，帮助新生代员工重塑责任心，激发员工内在动力；
- 了解新生代群体的现象和特征，熟练对新生代的工作教导与培养技巧；

【课程大纲】

第一单元：新生代的成长环境

1、独生子女家庭环境

不懂社交/不懂体谅/不懂自立/不会动手

2、社会开放环境

拜金主义/良知丧失/海外风情

3、信息爆炸环境

电邮世界/电玩娱乐/指尖生活

第二单元：新生代的“三观”

1、物质的世界观

2、迷茫的人生观

3、对错的价值观

案例：“水和刀”的作用

第三单元：新生代职场表现

1、好的职场表现

2、不好的职场表现

讨论：职场表现的背后原因

3、企业的需求是什么

案例：一组漫画的启示

4、小结：该出手时、就出手！

第四单元：抓住新生代沟通的心

1、关于沟通

(1) 什么是沟通？

(2) 互动游戏：千变折纸

(3) 现场测评：你的管理沟通技巧如何？

2、新生代沟通之内心

(1) 新生代的思维

一心多用/拟成人化/松圈主义/极情体验

案例：她为什么会这样？

(2) 新生代的心理

认知特征/情感特征/意志特征

案例：她为什么会炫富？

(3) 新生代的职场观

- 挫折承受能力较低
- 过于计较自我得失，工作主动性差
- 能力强，沟通表达能力差，不喜欢团队活动

案例：你看了会怎么想...

第五单元：赢得合作的谈话技巧

1、用建议代替直言

2、提问代替批评

3、让对方说出期望

案例分析：阿里巴巴童文红

4、诉求共同的利益

案例：星巴克的 5B 卡应用

第六单元：管控新生代工作绩效

1、工作效果，效率和效能区分

- 树立以结果为导向，学会用结果说话
- 新生代员工的最大价值如何体现？
- 团队凝聚力五大关键
共同价值观 /信任 /沟通 /共赢 /忠诚

2、工作绩效的新思路

(1) 团队绩效和个人绩效

互动游戏：疾风劲草

(2) 绩效周期和绩效密度

案例分析：华为狼文化

(3) 绩效维度和绩效衡量

演练：如何激发新生代的主动性？

(4) 绩效管理和绩效游戏

案例：谁是你的人？

第六单元：新生代员工心目中理想上司的要素

1、主管应有的心态

2、管理者如何调适角色

案例：吴起吮伤

3、修炼 3Q 与塑造你对员工的影响力

4、新生代拍能担起重任吗

案例：新生代不是洪水猛兽

5、小组讨论：你愿意和什么样的同事相处？

实战演练：制定行动计划表

第七单元：引导新生代融入团队

1、五好企业的标准

(1) 收入好/前途好/机遇好/心情好/氛围好

案例分享：马化腾的责任感

(2) 赫兹伯格的双因素理论

- 什么是保健因素？
- 什么是激励因素？
- 新生代的激励因素有哪些？

(3) 如何新生代员工提升执行力

案例分析：华为执行力 3 化理论

(4) 与同事相处的三条法则

第八单元：新生代员工管理诀窍

1、企业文化人性化—参与效应—亲和效应

案例分享：地毯上的纸团

2、邻里效应-做好压力管理-即时奖励到位

3、管理弹性化-凝聚团队力量-机制完善透明

4、五种气质员工管理应对方法

- 脾气暴躁的员工
- 平庸的员工
- 爱找碴儿的员工
- 功高盖主的员工
- 问题员工的淘汰

案例演练：五种气质员工应对方案模拟