

新主人翁精神-责任胜于能力

【课程介绍】

越来越多的企业都发现：员工办事效率长期得不到提升甚至不断下降、一到公司就感受到士气低落、职场抱怨，更有甚者是导致事故频发、成本不断上升等；这是在激烈的竞争和过重的压力面前，因为没有建立正确职场心态观，出现了心理紧张、痛苦压抑、垃圾情绪、丧失信心等不良心理状态，而又不知如何处理，导致频繁跳槽，人员流失等不良影响。

您是否为员工日益严重的打工心态而苦恼？

您是否希望员工以主人翁的心态工作？

您是否一直困惑如何激励员工，让他们的成长与企业的发展达到共赢？

《新主人翁精神-责任胜于能力》课程通过对职场人员进行职业修养的提升，打造职场阳光心态，培养新主人翁精神，让每一个员工深刻认同并践行责任大于能力的信念可以增强团队执行力和凝聚力，从而帮助我们提升绩效，缔造团队和谐和自我和谐，大大降低组织沟通成本和矛盾冲突代价。本课程秉承幸福心理学理念，运用LP教练技术，学会积极自我暗示，让您更快乐的工作，幸福的生活！

【培训收益】

- 学会自我激励，激发主动性责任心，打造感恩阳光心态积极工作。
- 提高员工职业素质，养成高效能的良好工作习惯。

- 提高自己的工作能力，增强爱岗敬业的意识。
- 提升员工主人翁精神，强化提高员工的忠诚、敬业精神以及责任心
- 帮助企业员工树立正确的工作心态和工作原则，提高职业素养
- 增强企业凝聚力，促使员工遵章守纪，养成自律品质，完善职业操守
- 让员工个人成才融入企业的发展经营中，达到企业—员工双赢的目的
- 责任心是工作的方向：对自己念念责任的“紧箍咒”
- 责任是能力中的能力：工作中不做“南郭先生”
- 责任越大，能力越大：责任是能力提升的“催化剂”
- 责任奠定你的发展空间和平台：回报和能力挂钩
- 提升员工执行力和责任心，建立高效团队协作。
- 良好专业的职业素养如何塑造：设定工作目标并努力完成。

【授课方式】

趣味游戏、案例分析、分组讨论、心理测试、角色扮演等理论联系实践。

课程内容追求实战、实操、实用。体验式培训注重互动参与、在感悟中学习获得积极的智慧体验，提升幸福感和工作绩效，形成独特的培训风格。

【培训对象】：企业员工及管理者。

【课程大纲】

第一单元：主人翁精神塑造

1、心态决定一切

(1) 你干这份工作是什么心态？

混；生存；生活；未来；等等…

心智模式对比：打工心态与老板心态？

你把这份工作看作是职业还是事业？

团体活动：《职业价值观大拍卖》

(2) 自己投入工作的状态是尽力而为，还是全力以赴？

你给我多少钱，我就给你干多少活？

如何理解企业是我们的船？

案例分享：《买土豆的故事》

要想获得发展空间，主要靠谁？

(3) 要先有付出，才能有回报——责权利相一致法则。

实战训练：《击掌吉尼斯》 增强学员自信，敢于挑战困难

2、塑造积极阳光心态

(1) 积极心态：

改变思维定势

合理情绪 ABC 理论

案例分析：如何识别改变不合理的认知观念

(2) 增强自我信心

积极心理学：人生的幸福大厦

品格优势与美德

积极自我正向暗示

互动：说出你的最佳时刻

(3) 付出心态

努力需要付出，成功需要等待

你是雇员，但你更是主人

故事：最后的房子——为自己工作

领导不在，要干得更好

(4) 学习心态

关于成长 1 个的数学算式

做一个 3 专的好员工：专业的态度/专业的技巧/专业知识

潮流学习 7 种方法：随时学/随机学/轻松学/快乐学/创新学/广泛学/

空杯学

3、心怀感恩之心

(1) “感恩”的力量

(2) 养成感恩的习惯：常怀感恩的心 /多讲感恩的话 /多做感恩的事

案例分享：感恩心做人，责任心做事

(3) 感恩的心，让责任成为一种自觉

(4) 感恩使人“增值”，抱怨使人“贬值”

感恩公司，给了我施展的平台

感恩同事，给了我工作的乐趣

感恩上司，给了我成长的指导

感恩老板，给了我就业的机会

现场演练：写一份感恩信

(5) 感他人之恩，责己身之过

分享：懂得感恩的人播种责任，收获幸福

第二单元：奉献精神与自我激励

1、职业人为什么要具备奉献敬业精神？

- (1) 职业人的最高境界
- (2) 一流的企业由一流的员工组成
- (3) 态度比能力更重要
- (4) 形成自我品质

案例分享：马化腾的责任感

2、职业精神与核心竞争力

- (1) 你的核心竞争力是什么？
- (2) 上司喜欢什么样的下属？-有责任心的人
- (3) 企业欣赏什么样的员工？

案例分析：阿里巴巴童文红

- (4) 你在社会上的立身之本？

3、你愿意和什么样的同事相处？

- (1) 小组汇总：最珍贵的5-10个特征
- (2) 思考：得到大家认同的是什么？
- (3) 反思：

我是这样的人吗？

我符合大家描述特征吗？

制定行动计划：提升自己综合素养，我的行动计划是？

4、自我激励技巧

(1) 如何设定目标？曼陀罗法（九宫格法）

(2) 调动潜能 7 大法则：

体验法则（实景/模拟/想象）

视觉化法则（眼见为实）

重复法则（无限次）

强势法则（棒喝法）

压力法则（逼迫法）

激励法则（制度化）

最最法则（最爱+最重要）

(3) 自我激励十大技巧

(4) 潜意识自我能量提升

潜意识的 3 大特点

催眠体验：渐进式自我放松技术

放松减压：冥想快速身心放松

现场演练：《神奇催眠“架人桥”》

第三单元：责任胜于能力

1、提升个人责任心的方法

(1) 什么是责任心？

(2) 树立目标，敢于担当

(3) 绝不拖延，立即行动

(4) 注重细节，执行到位

(5) 要做结果，不做任务

测评：你的工作责任心有多强？

2、工作效果，效率和效能区分

(1) 树立以结果为导向，学会用结果说话

(2) 作为一名员工的最大价值如何体现？

(3) 遇到问题你是否为自己找借口，推卸责任？还是积极主动地解决问题，承担责任？

(4) 责任胜于能力，责任提升能力

为什么成功的总是负责任的“傻子”

承担责任让人变得更强

责任是能力的核心和统帅

责任造就成功的“内在环境”

3、强者承担责任，弱者逃避责任

(1) 人们为何对责任敬而远之

(2) 受害人，还是受益人：从“岗位股份制”

理论中看责任

没有该不该承担的责任，只有愿不愿承担的责任

承担责任是为别人，更是为自己

(3) 改变世界，从改变自己、承担责任开始

(4) “责任能力”是有效落实的关键

是“责任空白”，还是“能力空白”

落实任务先要落实责任

责任落实的核心是解决问题

(5) 执行不是“做事”，而是要“做成事”

团队训练：《人椅 PK》

4、责任体现人品，人品决定产品

(1) 不是产品有问题，而是人品有问题

(2) 用高度责任心和高标准对待工作

(3) 用责任的“放大镜”看待小问题

(4) 责任保证完美工作绩效

工作目标的两个类型；

达成状态的工作目标；

解决问题的工作目标；

PDCA 与目标达成

讨论：如何制定个人目标和团队目标？

(5) 高效能的习惯塑造

积极主动

以终为始：拟出愿景和目标，并据此塑造未来

要事第一

统合增效

案例分析：是什么决定了你的行为模式？

第四单元：打造高效执行力

1、执行力的概念

(1) 什么是执行？什么是执行力？

案例分析：华为执行力 3 化理论

(2) 执行力的重要性

执行力对组织的重要性

执行力低下是企业管理的最大黑洞

案例分享：日企收购国企后怎么办？

强大的执行力是实现战略的必要条件

(3) 执行力缺失的原因

组织没有形成强有力的执行文化

领导者缺乏表率/ 制度、流程的缺失或不够完善/ 缺乏监督和考核

案例分享：地毯上的纸团

个人执行力缺失的原因

借口多，不愿承担责任/ 拖延磨唧，缺乏行动/ 没有上进心，自我要求标准低

案例分析：太活络竟辞退？

2、怎样提升组织执行力

(1) 提升组织执行力的方法

(2) 落实锡恩 4R 执行力系统

结果定义 Result

一对一责任 Responsibility (责任承诺)

监督检查、跟进追踪 Review

奖惩分明，回报员工 reward（优者奖，劣者罚）

(3) 完善制度、简化流程

领导者做好表率

铸就强执行力文化

团队训练：《人椅 PK》

3、提升个人执行力的方法

(1) 执行开始前：决心第一，成败第二

(2) 执行过程中：速度第一，完美第二

(3) 执行结束后：结果第一，理由第二

案例故事：致加西亚的信

(4) 铸就强执行力文化：

凡是工作，必有计划；

凡是计划，必有结果；

凡是结果，必有责任；

凡是责任，必有检查；

凡是检查，必有奖罚！

案例分析：曹操割发代首

4、团队共赢，前程似锦

(1) 团队凝聚力从“心”开始

从“心”/“薪”/“欣”/“馨”/“新”开始

案例分析：阿里巴巴童文红

(2) 团队凝聚力五大关键

共同价值观

信任

沟通

共赢

忠诚

(2) 团队凝聚力精神力量

团队使命感 / 奉献的精神 / 抱团的精神 / 付出的精神 / 共赢的精神

案例分析：最棒的玉米，最棒的你

(4) 注重团队合作

充分发挥个人的特长； $1+1 > 2$ ；

倡导团队合作的氛围。

确立主人翁地位，培养员工归属感。