

员工职场效能提升——打造高绩效团队

课程背景：

员工长时间做单一工作，内在驱动力不足，积极性和幸福感降低；积极进取，却不懂如何制定公司和个人年度、月度目标，时间管理混乱；职场关系紧张，不懂如何与上司及同事沟通，导致效率低下……

面对激烈的职场竞争、生活压力、人际关系冲突，很多职场人士常常感到担忧、焦躁、惶恐，企业的员工幸福感日趋下降。重视员工心态管理，帮助员工建立正确的职场、生活观念，并且给予具体的方法指导，已成为企业管理者必须面对的问题。本次课程将从思维模式、自我发展、人际关系和工作意义四个方面，彻底解决以上问题。让员工找到内在驱动力，提升个人的工作效率，帮助企业打造具有凝聚力的团队。

课程收益：

- 提升员工的积极性和职业幸福感，实现企业与员工的双赢
- 以科学的方法管理目标和时间，高效完成工作任务
- 建立积极、正向的思维模式，以良好心态应对工作挑战
- 掌握与各种风格同事沟通的技巧，建立高效团队

- 在工作中找到意义，发现核心驱动力

课程对象：

企业中层经理/主管，高潜力员工，新员工等

课程大纲：

第一讲：思维模式——塑造积极思维与阳光心态

一、思维决定人的心态与行动

1. 思维影响行为，行为带来结果

互动：自己理解的幸福

视频：什么是思维模式

工具：思维——行动——结果模型分析

二、思维模式的四大决定因素

1. 基因因素

2. 内部因素

3. 外部因素

4. 组织因素

三、正确思维模式三要素

1. 普世价值（通用）

2. 社会大势（社会）

3. 期望结果（个人）

四、如何改变思维模式

1. 学习——与周围人链接
2. 自省——向内求自学与觉悟
3. 导师——教练式辅导

五、影响圈与关注圈

1. 能影响的事情，积极改变
2. 不能影响之事，坦然接受

案例分享：影像圈模型分析

视频：职场团队开会

六、行为产生路径

1. 事件
2. 故事
3. 情绪
4. 行动

案例分享：行为产生路径模型分析

视频：老板为什么会发火？

案例讨论：与多年的合作客户分开如何转念

七、主导自己的故事，塑造阳光心态

工具：思维——行动——结果模型

第二讲：自我发展——在职场高效完成组织任务及个人目标

一、焦点决定成效

1. 聚焦在核心事务上

视频：分散注意力会影响什么

二、年度目标制定

1. 评估满意度
2. 设定期望值
3. 制定新目标

工具：使用“圆方规划图”，确定年度目标

三、月度目标制定

工具：使用“生命之花”，将年度目标分解到每个月

四、周计划制定

1. 周计划制定步骤
2. 每周复盘

视频：时间管理矩阵分类

案例分享：周计划应用与实施

工具：时间管理矩阵的应用

五、企业内部员工成长的方式

1. 轮岗——内部岗位轮换
2. 项目——专项人才培养
3. 导师制——师带徒制度

第三讲：人际关系——学会与各类同事沟通，建立双赢的人际关系，打造

高绩效团队

一、DISC 行为风格测评

1. D 型人——领导者
2. I 型人——影响者

3. S 型人——协调者

4. C 型人——组织者

案例分享：四种类型对应的代表人物

工具：DISC 测评分析表

二、各种风格对组织和团队的价值

1. 对团队有哪些价值

2. 对人有哪些价值

3. 对事有哪些价值

三、如何与各种风格员工有效沟通

四、适用于所有人的法则——情感帐户

1. 往帐户里存款的行为

2. 从帐户里取款的行为

课堂练习：情感账户评估

五、人际沟通的六种思维模式

1. 赢输——适合一次性交易

2. 输赢——先自爱 再爱人

3. 双输——两败俱伤

4. 独赢——自私自利

5. 双赢——照顾彼此礼仪

6. 不成交——买卖不成仁义在

讨论：如何实现双赢

案例讨论：如何将人际沟通的六种思维模式应用在工作中

第四讲：工作意义——在工作中找到意义，挖掘内在驱动力

一、不同工作思维模式

1. 工作——谋生的手段
2. 职业——职业生涯规划
3. 事业——命运在自己手里

案例分享：不同工作思维模式的结果

二、职业价值观探索——不同职业价值观带来不同的职业表现

课程练习：职业价值观测评

三、制定个人使命宣言

1. 《个人使命宣言》介绍
2. 使命宣言书写，探索工作意义，找到内在驱动力