

# 《员工离职原因及解决方案》

——人力资源管理系列课程

本课程旨在做好 3 件事：认知转换，技能提升，行为训练。

## 【课程背景介绍】

多数企业都倡导“以人为本”的思想，但面对市场竞争的严峻挑战和瞬息万变的商业环境，到底应该靠薪酬留人还是靠管理留人？

如何才能保持优秀员工队伍的稳定？

如何增强企业的凝聚力和向心力？

管理人员如何敏锐地发现人员流失方面的蛛丝马迹而防患于未然？

本课程通过对员工离职的原因的详尽分析，提供了相应的解决方案，有效帮助管理人员解决上述难题。

## 【课程对象】

企业高层管理者、人力资源经理、主管、企业各职能部门经理

## 【课程目标】

1. 领悟员工稳定的重要意义和内涵
2. 掌握改善个人领导水平和人际关系的技巧
3. 学会员工离职的诊断方法
4. 掌握企业留人的主要方法

## **【课程提纲】**

### **第一讲 企业留人留心**

- 1.企业竞争是人才的竞争
- 2.人力资源管理是企业的关键
- 3.企业成功的要素

### **第二讲 人力资源管理 with 员工离职**

- 1.中国企业现状与发展趋势
- 2.如何稳定员工

### **第三讲 人力资源的核心任务**

- 1.管理内容和工作方针
- 2.员工是企业的资源
- 3.员工绩效线
- 4.彼得原理与发展四步曲
- 5.企业如何选拔人才

### **第四讲 员工离职的表面原因**

- 1.管理者的四大职责
- 2.决定员工离职的原因

### **第五讲 员工离职主要原因分析**

- 1.一个钱和五个“前”
- 2.员工离职的主要原因

### **第六讲 薪酬不是留人的重要因素**

- 1.涨工资留人的时限
- 2.具有激励作用的薪酬体系设计

### **第七讲 福利体系留人的技巧**

- 1.具有激励作用的福利体系设计
- 2.雷尼尔效应
- 3.培训留人留心

### **第八讲 企业留人的主要思路**

- 1.事业留人
- 2.环境留人
- 3.制度留人
- 4.感情留人

### **第九讲 加强企业内部沟通**

- 1.沟通的重要性和目的
- 2.沟通的方法

### **第十讲 内部沟通的葵花宝典**

- 1.沟通的十大经验
- 2.沟通的宝典
- 3.如何与员工有效沟通