

优秀员工的职业道德与素养

【课程介绍】：

职业素养是指职业内在的规范和要求,是在员工在职业过程中表现出来的综合品质,它是一个人职业生涯成败的关键。职业素养是专业能力、敬业精神和职业规范。通过培训,提升员工职业形象,改善培训对象的职业态度,强化自身职业意识,提升执行能力和工作效率,通过运用情景实践教学法,结合岗位任务,提升班组长和行政办公人员职业修养,激发主动精神,使员工不断超越自我,高效工作。良好职业素养标准:

- 1、像老板一样专注:以老板的心态对待工作,做企业的主人,维护企业的形象。
- 2、做一个时间管理高手:谁善于管理时间,谁就能赢,学会统筹安排。
- 3、高效执行力:服从上级的指令是员工的天职,多从上级的角度去考虑问题。
- 4、设立工作目标,按计划执行:坚定而明确的目标是专注工作的一个重要原则。
- 5、自动自发,积极主动:工作没有分外事,不是要我做,而是我要做。
- 6、强烈的责任心:勇于承担责任,敢于担当,敢为人先。
- 7、化压力为动力:要以积极的态度应对工作压力,提升心理资本及

工作绩效。

8、学会迅速适应环境：善于适应是一种能力，做适应职场变革的高情商职业人。

【培训收益】：

- 提升职业素养，使员工更具责任心。
- 提高员工素质，养成高效能的良好习惯。
- 提高自己的工作能力，增强爱岗敬业的意识。
- 学会自我激励，激发主动性与创造性，培养积极心态面对工作。
- 懂得目标管理、制定工作计划、努力提升个人工作绩效。
- 掌握实用的时间管理技巧-六步七诀，建立有效的时间管理观念。
- 提升员工执行力和责任心，建立高效团队协作。
- 掌握高效职场沟通技巧，建立良好人际关系。
- 良好专业的职业素养如何塑造：设定工作目标并努力完成。
- 掌握情绪控制技巧，提升职业情商。
- 潜意识对话：发掘员工内部动机，变压力为动力。
- 学会职业规划自我激励 10 大技巧，收获成功事业。

【授课方式】：

运用企业教练技术，心理测试、分组讨论、案例分析、实战演练、角色扮演等。

课程内容追求实战、实操、实用。体验式培训注重参与和互动、在感悟中学习获得积极的成长体验，提升团队凝聚力和战斗力，增强员工归属感和幸福满意度。

【培训对象】： 企业中层管理、班组长及员工。

【课程大纲】：

第一单元：解读职业道德与素养

(一) 解读职业道德

- 1、职业道德的 8 个内涵；
- 2、职业道德个人表现测试题；
- 3、良好的职业道德行为习惯；
- 3、提升职业道德的技巧。

案例：小李的面试风波

(二) 了解职业素养

- 1、你在为谁而工作；
- 2、职业化素质与能力模型；
- 3、职业化的三大内涵；
- 4、员工角色认知与定位；

心理测评：你的职业素养有多高？

(三) 员工常犯的主要错误

- 1、 后 85、90 后员工的特点；
- 2、 企业员工常犯的主要错误；
- 3、 优秀企业最欣赏的员工类型；

案例：员工职业化程度不高的原因

(四) 职业化素养训练

- 1、职业化的心态塑造

- 积极主动；
- 追求效率；
- 寻求双赢；
- 善于学习；

案例：商业人格；

2、职业化行为训练：

3、对待企业的行为；

4、对待老板的行为；

5、对待同事的行为；

猜猜看：是哪个三国人物的经历？

第二单元：高效时间管理

1、时间管理的概念。

2、如何判断"重要"

3、如何处理 ABCD 四类事务

4、价值 2.5 万美金的六点优先工作法

5、高效时间管理十三法则：

法则一：制定时间管理计划

法则二：养成快速的节奏感

法则三：学会授权

法则四：简化工作流程

法则五：养成整洁的条理的习惯

法则六：专心致志，有始有终

法则七：克服拖延、现在就做

法则八：当日事当日毕

法则九：善用零散的时间

法则十：用节省时间的工具

法则十一：高效的阅读法

法则十二：高质高效的睡眠

法则十三：终生学习

情景模拟：文件筐测试，你该怎么办？

第三单元：执行力与责任心

(一) 提升执行力的方法

1、什么是执行力？执行力的重要性

2、落实锡恩 4R 执行力系统

➤ 结果定义 Result

➤ 一对一责任 Responsibility（责任承诺）

➤ 监督检查、跟进追踪 Review

➤ 奖惩分明，回报员工 Reward（优者奖，劣者罚）

3、完善制度、简化流程

4、领导者做好表率，身教大于言传

案例分享：3人完成相同任务的不同结果。

(二) 提升个人责任心的方法

1、什么是责任心？

2、树立目标，敢于担当

3、绝不拖延，立即行动

4、注重细节，执行到位

5、要做结果，不做任务

测评：你的工作责任心有多强？