

职业素养修炼-超强执行力提升

【课程介绍】

职业素养是指职业内在的规范和要求,是在员工在职业过程中表现出来的综合品质,它是一个人职业生涯成败的关键。职业素养是专业能力、敬业精神和职业规范。通过培训,优化员工职业形象,强化自身职业意识,提升执行能力和工作效率,通过运用情景实践教学法,结合岗位任务,激发员工主动精神,高效工作。良好职业素养标准:

- 1、像老板一样专注:以老板的心态对待工作,做企业的主人,维护企业的形象。
- 2、超强执行力:服从上级的指令是员工的天职,多从上级的角度去考虑问题。
- 3、自动自发,积极主动:工作没有份外事,不是要我做,而是我要做。
- 4、强烈的责任心:勇于承担责任,敢于担当,敢为人先。

《职业素养修炼-超强执行力提升》课程通过对员工进行职业修养的提升,提高自身的工作意识,规范基本职业行为,建立良好工作理念、思路和职业价值观,打造超强执行力和责任心,提高人岗匹配率,从而帮助学员进行有效提高工作绩效,提升员工高效能,塑造企业软实力,增强市场竞争力。

【培训收益】

- 克服浮躁的职业心态，视困难挫折为历练机会，减少职场消极抱怨。
- 培养积极的良好心态和成功信念，使员工对工作价值意义有全新认识。
- 对职工的心理需求和心态状态有更深入了解，激发内在工作动力。
- 提升全员职业素养，使员工更具责任心和忠诚度。
- 提高职业化素质，养成高效能的良好工作习惯。
- 培养积极心态面对工作，学会自我激励，激发主动性与创造性。
- 提高员工归属感和工作能力，增强爱岗敬业的意识。
- 解读超强执行力之间的关系的标准，理解领导的工作标准。
- 学会建立锡恩 4R 执行力系统，打造员工主动自发超强执行力。
- 针对自己的工作，寻找提升工作绩效的工具方法。
- 打造高绩效团队，提升员工职场竞争力和软实力。

【培训对象】： 希望提高打造超强执行力提升职业素养的管理者及全体员工。

【课程大纲】

第一单元：积极阳光心态塑造

1、心态决定一切

(1) 你干这份工作是什么心态？

混；生存；生活；未来；等等…

心智模式对比：打工心态与老板心态？

你把这份工作看作是职业还是事业？

团体活动：《职业价值观大拍卖》

(2) 自己投入工作的状态是尽力而为，还是全力以赴？

你给我多少钱，我就给你干多少活？

如何理解企业是我们的船？

要想获得发展空间，主要靠谁？

(3) 要先有付出，才能有回报——责权利相一致法则。

2、心怀感恩阳光心态

(1) 积极心态：

A、改变思维定势

B、合理情绪 ABC 理论

案例分析：如何识别改变不合理的认知观念

(2) 付出心态

努力需要付出，成功需要等待

你是雇员，但你更是主人

故事：最后的房子——为自己工作

领导不在，要干得更好

(3) 学习心态

关于成长 1 个的数学算式

做一个 3 专的好员工：专业的态度/专业的技巧/专业知识

潮流学习 7 种方法：随时学/随机学/轻松学/快乐学/创新学/广泛学
/空杯学

(4) 感恩心态

感恩公司，给了我施展的平台

感恩同事，给了我工作的乐趣

感恩上司，给了我成长的指导

感恩老板，给了我就业的机会

现场演练：写一份感恩信

3、工作效果，效率、效益和效能区分

(1) 树立以结果为导向，学会用结果说话

(2) 作为一名员工的最大价值如何体现？

(3) 遇到问题你是为自己找借口，推卸责任？还是积极主动解决问题，承担责任？

案例分享：买土豆的故事

第二单元：职业素养修炼

互动游戏：《找变化》

1、了解职业素养

(1) 什么是职业化？

敬业精神

专业能力

职业规范

(2) 职业化的重要性

讨论：我心中标准企业职业素养

(3) 良好职业素养标准

心理测评：你的职业素养有多高？

2、职业化素养与能力模型

(1) 职业化的三大内涵

职业行为——提升个人魅力

职业技能——提高工作业绩

职业素养——良好的工作意愿

(2) 员工角色认知与定位

分享：对于您来说工作的本质？

(3) 态度与能力矩阵

人材——培养使用

人财——提拔使用

人裁——坚决不用

人才——限制使用

3、《哈佛商业评论》的职业操守

(1) 诚实

(2) 正直

(3) 守信

(4) 忠诚

(5) 公平

- (6) 关心他人
- (7) 尊重他人
- (8) 追求卓越
- (9) 承担责任

第三单元：执行力与责任心

1、执行力的概念

- (1) 什么是执行？
- (2) 什么是执行力？

案例分析：华为执行力 3 化理论

- (3) 从领导和员工角度理解执行力

案例分享：地毯上的纸团

- (4) 执行力的重要性

执行力对组织的重要性

执行力低下是企业管理的最大黑洞

强大的执行力是实现战略的必要条件

执行力对个人的重要性

案例分享：日企收购国企后怎么办？

2、个人执行力缺失的原因

- (1) 不知道干什么
- (2) 不知道怎么干
- (3) 干起来不顺畅
- (4) 不知道干好了有什么好处

(5) 知道干不好没什么坏处

(6) 职责不清楚

(7) 标准不统一

(8) 培训跟不上

案例分析：太活络竟辞退？

3、责任心胜于能力

(1) 什么是责任心？

细心 / 耐心

自动自发 / 奉献意识

危机感 / 学习意识

测评：你的工作责任心有多强？

(2) 责任是造就卓越团队的内推力

(3) 高责任心员工的特征

案例：多想一想,多做一做

(4) 责任心的三阶段

事前——想到结果

事中——控制方向

事后——承担责任

(5) 提升个人责任心的方法

树立目标，敢于担当

绝不拖延，立即行动

注重细节，执行到位

要做结果，不做任务

分享：工作“零缺陷”法则

第四单元：超强执行力训练

1、提升部门执行力的方法

(1) 落实锡恩 4R 执行力系统

结果定义 Result

一对一责任 Responsibility (责任承诺)

监督检查、跟进追踪 Review

奖惩分明，回报员工 reward (优者奖，劣者罚)

(2) 完善制度、简化流程

(3) 领导者做好表率

(4) 选择有执行力的员工

(5) 就强执行力文化

实战训练：《激情节拍》

2、提升个人执行力的方法

(1) 树立目标，勇于执行

(2) 绝对服从，立即执行

(3) 绝不拖延，立即行动

(4) 时间管理，高效执行

(5) 拒绝口号，执行落地

(6) 注重细节，执行到位

(7) 要做结果，不做任务

(8) 坚持学习，强化执行

3、超强执行力训练总结：

(1) 执行开始前：决心第一，成败第二

(2) 执行过程中：速度第一，完美第二

(3) 执行结束后：结果第一，理由第二

案例故事：致加西亚的信

(4) 铸就执行文化：

凡是工作，必有计划；

凡是计划，必有结果；

凡是结果，必有责任；

凡是责任，必有检查；

凡是检查，必有奖罚！

上行下效，坚决执行；

认真第一，聪明第二；

监督有力，赏罚分明；

锁定目标，简单重复。