

突围 2023——积极行为管理的高效之道

——提升管理的高效性与减少组织协调成本的新思维

(2023 增值版)

一、课程背景：

2023 年，同时也要进入“十四五”的第三年，是我国新时代建设的关键时期。同时也标志着中国的企业管理在“新常态”下需要一个全新的自我革新与提升的过程。而这个新常态的本质是，管理需要新思维。作为企业的管理者或职业工作人员，我们都需要面对与改变：

- 1、在日常工作中，无论是管理者，还是员工，都需要良好的人际关系，而往往实际情况的是管理者与管理者之间、管理者与员工之间、员工与员工之间、企业的管理者、员工与客户之间，在人际关系的处理上存在着不同程度上的问题或障碍，从而影响工作效率的达成与业绩的突破；
- 2、如果能在工作中、生活中，做到知人知面又知心，是一个非常理想状态，而面临的尴尬局面是知人知面难知心，致使关系的处理存在一定的困难或困惑，从而干扰我们正常的心情与状态；
- 3、每个人面对问题或困难时的表现不一，挫折忍耐力与处理，决定着事情处理的走向和心理的情绪变化；
- 4、每个企业都希望拥有一个同心同德的团队，促进和确保企业目标的实现，而实际情况却往往事出愿违；
- 5、如何提高员工之间的理解力是每个企业不得不面临的主题；
- 6、企业不仅仅是提升企业内部人员的管理水平，更为关键的是逐渐提升企业人员的素养与心性修炼，而一个人的成就，不会超过他的自身修养与管理水准！

二、课程目标：

- 1、使受训者正确认识管理中个体、群体、组织及领导的心理与行为活动的规律；
- 2、掌握正确处理各种人际交往的技巧，运用相关理论和方法来解决管理中的实际问题，以更好地实现组织目标；
- 3、挫折产生的心理机制、分类及如何处理，同时会对受挫者进行心理援助
- 4、对人才与能力进行分析，同时了解到职业个性及其匹配度，并对六大类典型人才进行讲解；
- 5、如何理解三心两意与同心同德具体含义与冲突解决，同时如何有效将三心两意上升为同心同德，为企业与管理者所具体运用；
- 6、如何具体分析人的主导动机与理解，如何转变非期望行为，从而全面提升参训者的理解再理解能力；
- 7、了解人际认知模式与的常用方法，具体运用人际认知三大效应，及人际认知偏差的处理；
- 8、掌握四个管理技巧：把握认知冲突、唤醒积极的群体心理、提高群体士气、增强群体凝聚力；

三、培训方式：

案例体验 + 实战方法 + 视频观赏 + 角色扮演 + 提问互动 + 分组讨论 + 精彩点评

四、课程对象：

企业各层管理者、新晋主管或团队的负责人及优秀的员工

五、课程时间：

2.5 天/15 小时（可以根据企业具体情况，选择相应的模块，但不能低于 1 天）

六、主讲老师：

君鸣讲师及其讲师团

七、课程内容：

第一模块：同心同德开启新篇章

- 1、新常态下，管理者面临两大的挑战
- 2、“三心两意”的解析与冲突解决
- 3、“三心两意”与同心同德的转换与升华
- 4、管理者的两大特征

总结：案例分析与具体运用

沉淀与深化：

- 1、第一模块的学习心得与收获
- 2、第一模块培训后的自我改善与落地计划

第二模块：理解力的塑造与期望行为处理

- 1、关于动机的5个定义：
 - 什么是动机？什么是主导动机？什么是依附动机？什么是共同动机？什么是动机群？
- 2、动机、主导动机、依附动机、共同动机、动机群的分析与具体实际运用
- 3、理解的两大定义：什么是理解？什么是再理解？
- 4、理解与再理解在具体管理工作中与生活中的运用；
- 5、误解的类型及其具备的特征与消除技巧的运用；
- 6、非期望行为、期望动机、期望行为等三者的区别与分析；
 - 非期望行为、期望动机、期望行为在工作和生活的具体运用
- 7、如何转变非期望行为及三大处理方法；
- 8、内心冲突形成的来源、类型及解决技巧。

总结：案例分析与具体运用

沉淀与深化：

- 1、第二模块的学习心得与收获
- 2、第二模块培训后的自我改善与落地计划

第三模块：自我调适与挫折管理

- 1、挫折的理论及其产生的机制；
- 2、如何对受挫者进行心理援助；
- 3、挫折忍受力的强弱受到哪四方面的影响；
- 4、挫折不良反应的六大体验；
- 5、什么是挫折预防机制及其类型的划分；
- 6、目标调整机制的具体表现与六大效应；
- 7、结果再释机制的具体表现与五大效应。

总结：案例分析与具体运用

沉淀与深化：

- 1、第三模块的学习心得与收获
- 2、第三模块培训后的自我改善与落地计划

第四模块：人际认知与冲突处理

- 1、人际认知模式分析；
- 2、人际认知的常用方法；
- 3、人际认知的三大效应；
- 4、人际认知偏差；
- 5、如何把握认知冲突。

总结：案例分析与具体运用

沉淀与深化：

- 1、第四模块的学习心得与收获
- 2、第四模块培训后的自我改善与落地计划

第五模块：提升团队士气与增强团队的凝聚力

- 1、如何唤醒积极的群体心理；
- 2、如何提高团队的士气；
- 3、如何增强团队凝聚力；
- 4、高效团队建设的最高原则是什么？
- 5、高效团队建设的六把宝剑。

总结：案例分析与具体运用

沉淀与深化：

- 1、第五模块的学习心得与收获
- 2、第五模块培训后的自我改善与落地计划