
突围 2023，精品课程系列之十二：

如果你的企业、团队、家庭遇到以下 16 个问题与导致出现 15 个不良状态与结果时：

- 1、员工的表现：**不愿意讲话、不会讲话、讲别人听不懂的话、讲别人不理解的话；
导致的结果：效率低下、状态不稳、心态不好、自卑自怜、忠诚度低；
- 2、团队的表现：**缺乏沟通、沟通不力、不愿沟通、不懂沟通、逃避沟通、沟通不畅；
导致的结果：相互扯皮、成本提升、士气低落、责任感低、执行力差；
- 2、夫妻的表现：**不懂体贴、不懂包容、不懂理解、不知方法、相互麻木、相互指责；
导致的结果：沟通不良、相互轻视、气氛紧张、冷战不断、生活无趣；

重点来了！重点来了！重点来了！

如果在上面的叙述中，表现的问题超过 6 个，不良的结果超过 5 个，就必须有新的解决方案——需要掌握与运用的三大心法——会讲话、懂沟通、善交流

突围 2023——重构智慧语言模式

——快速提升说话品位、沟通质量，有效提高工作、生活品质的语言系统——

一、课程收益：

- 1、边听边练、听完就会、会就能用、用之有效；
- 2、八个模块、八大思维框架、54 种智慧语言模式，解决 90% 的无效沟通问题；
- 3、快速掌握更多实效的沟通技巧与方法，达成高品质的沟通；
- 4、让员工工作更快乐：敢讲话、会讲话、讲好话、话好听、人脉好、结果好；
- 5、让团队合作更有效：敢沟通、会沟通、沟有理、通有道、士气强、效果好；
- 6、让夫妻相处更美好：敢交流、会交流、关系好、气氛好、孩子乐、家庭好；
- 7、让心魔在谈笑间灰飞烟灭。

二、授课方式：

实战方法 + 录像观赏 + 角色扮演 + 案例研讨 + 专题互动 + 模拟演练

三、课程时间：

- 1、3 天/2 天/1.5 天；
- 2、企业/团队根据自己的实际情况挑选相应的模块，并确定培训的用时；

四、课程概要：

第一模块 重构说话习惯

1. 你知道自己的说话水平如何吗？
2. 你想改变别人还是想改变自己？
3. 如何判断自己或别人是“发光体”还是“黑洞”？
4. “对事不对人”和“对人不对事”的区别
5. 乐观者和悲观者的特征和重构
6. 如何让人喜欢你？

总结：案例分析与具体运用

沉淀与深化：

- 1、第一模块的学习心得与收获
- 2、第一模块培训后的自我改善与落地计划

第二模块 重构语言框架

- 1.重构人生的底层逻辑——世界无限，除非你自我设限
- 2.是贫穷限制了你的想象力，还是想象力让你贫穷？
- 3.解析和运用三种限制性语言：无助、无望、无价值
- 4.人是怎么自我设框？
- 5.如何让自己的人生不被别人设定——破解秘笈：Yes Set
6. 打开一个全新世界——SCORE 模式说话的运用
- 7.思想健身室——强有力的问题发生器

总结：案例分析与具体运用

沉淀与深化：

- 1、第二模块的学习心得与收获
- 2、第二模块培训后的自我改善与落地计划

第三模块 智慧语言模式 1：换框和破框

- 1.环境换框：改变场景，改变价值
- 2.意义换框：如何改变人的感受和行动
- 3.破框的价值：人在框内，叫囚；人在框外，就是自由

总结：案例分析与具体运用

沉淀与深化：

- 1、第三模块的学习心得与收获
- 2、第三模块培训后的自我改善与落地计划

第四模块 智慧语言模式 2：语言归类法的 3 大秘诀

- 1.语言是一种能够改写历史的力量
- 2.上归类：与持不同观点的人达成共识
- 3.下归类：找出问题症结，让问题迎刃而解
- 4.横归类：提升自己的创意能力
- 5.智慧语言模式：高情商的语言技巧

总结：案例分析与具体运用

沉淀与深化：

- 1、第四模块的学习心得与收获
- 2、第四模块培训后的自我改善与落地计划

第五模块 智慧语言模式 3：十八种智慧语法的解析和运用

- 1.猜臆；
- 2.因果；

-
- 3.复合等同；
 - 4.预设；
 - 5.虚泛词；
 - 6.以偏概全；
 - 7.可能性与必须性；
 - 8.遗失行动者；
 - 9.比较删减；
 - 10.说话者不明确；
 - 11.动词不明确；
 - 12.附加问句；
 - 13.同步现有经历；
 - 14.双重约束；
 - 15.延伸引述；
 - 16.选择性违反限制；
 - 17.含糊；
 - 18.利用；
 - 19.智慧十八法的识别和综合运用

总结：案例分析与具体运用

沉淀与深化：

- 1、第五模块的学习心得与收获
- 2、第五模块培训后的自我改善与落地计划

第六模块 智慧语言模式 4：后设语言模式的 3 大类和 12 个技巧

- 1.你可能没有意识到的——负面催眠正在吞噬你的人生
- 2.删减：把缺失的内容找回来，就能看清真相
- 3.扭曲：你认为是真实，只不过是塑造出来的结果
- 4.一般化：识破“盲人摸象”的局限
- 5.后设模式的使用原则

总结：案例分析与具体运用

沉淀与深化：

- 1、第六模块的学习心得与收获
- 2、第六模块培训后的自我改善与落地计划

第七模块 智慧语言模式 5：魔术语言十四个技巧的解析和运用

- 1.世界观：你认为的事实只不过是一种信念
- 2.后果：有效果比有道理更重要
- 3.另外一个结果：无用之用方为大用
- 4.重新定义：重构语言，重构希望
- 5.意图：每一个行为的背后都有正面动机
- 6.上归类：扩大范畴破除限制性信念
- 7.下归类：看清真相就能改变信念

-
- 8.比喻：拉宽框架以识破荒唐信念
 - 9.现实检验策略：挑战信念的支撑条件
 - 10.反例：一次例外足以颠覆原有认知
 - 11.准则层次：用更重要的价值准则重新评估信念
 - 12.反击其身：以其人之道还治其人之身
 - 13.改变框架的大小：拓宽思想的限制以改变执念
 - 14.越框架：从更高的维度看世界
 - 15.魔术语言十四技巧示范和具体运用

总结：案例分析与具体运用

沉淀与深化：

- 1、第七模块的学习心得与收获
- 2、第七模块培训后的自我改善与落地计划

第八模块 智慧语言模式 6：实用语言 6 大技巧的解析和运用

- 1.感性与理性
- 2.共情与共鸣
- 3.指责与负责
- 4.不良沟通与一致性沟通
- 5.非文字的语言
- 6.一对多的影响力

总结：案例分析与具体运用

沉淀与深化：

- 1、第八模块的学习心得与收获
- 2、第八模块培训后的自我改善与落地计划