

# 《TTT 培训师授课技巧训练》课程大纲

**【课程背景】** 员工培训教育在企业人力资源开发与管理中的地位越来越突出，企业高层管理者也越来越重视，企业内部培训活动开展得如火如荼。然而就算选择了最优秀的外部培训师对员工进行所谓的“量体裁衣式”培训，其培训效果却总是差强人意，一是因为培训师队伍良莠不齐；二是外部培训师对企业文化、制度和存在问题不了解；三是外部培训师对培训后的改进措施也无力辅导。这必然导致培训效果大打折扣。因此，更多的培训工作还是要靠内部培训师担当，内部培训师的培养与队伍建设便成为企业培训体系中重要一环，是企业培训真正的基石和可再生力量。企业希望通过培训帮助内部讲师掌握课程开发的技巧，同时让讲师掌握如何在表达前梳理自己的思想和知识结构，然后运用听众最容易接受的方法表达与呈现，建立高效知识转化的内部讲师队伍。本课程针对以上问题，通过对学员进行认识上的引导，将重点落在“培训师的技能修炼”上，讲授具体实战性的方法和工具，结合形式多样的学员实战演练，有效地给予学员启发与指导，打造出优秀的企业内训讲师团队以及具备培训能力的企业经理人。

## 【课程收获】

- 培训目标 1：了解培训师能力的系统性训练模型
- 培训目标 2：突破讲台紧张心理
- 培训目标 3：掌握精彩开场的方法与六种魅力肢体语言
- 培训目标 4：学会标准表述范式并进行精彩演绎
- 培训目标 5：学会九种互动方法并掌握其中的三种方法
- 培训目标 6：运用三类控场技巧控制培训过程
- 培训目标 7：掌握单一课程开发工具
- 培训目标 8：认知培训师成长之路

**【学员对象】** 企业培训师、内训师；中高层管理者

**【课程时间】** 12-18 课时（2-3 天）可结合企业具体需求调整模块

**【课程形式】** 教案讲授、案例分析、视频讨论、角色扮演、小组讨论、现场录像老师点评

## 【课程内容】

### 第一部分：TTT 导论

- TTT 是一种综合领导力培训
- 学习 TTT 的两个好处
- 培训与演讲的目标
- 成年人学习的四大特点
- 现代培训的四个层次
- 培训师能力的系统性训练模型

### 第二部分：开场三项修炼

1. 讲台心理突破
  - 测试：焦虑不安的十种症状
  - 应对紧张的九种方法
  - 现场演练
  - 配套工具：10 项演练评估表
2. 精彩开场修炼
  - 开场三件事
  - 洞悉学员的心理需求
  - 大道至简的 PPT 法则
  - 精彩开场的首因效应
  - 现场演练
  - 配套工具：开场六个一
3. 魅力肢体语言
  - 演讲者的三个 V
  - 肢体语言六脉神剑之“手势”

- 肢体语言六脉神剑之“眼神”
- 肢体语言六脉神剑之“身体”
- 肢体语言六脉神剑之“步法”
- 肢体语言六脉神剑之“位置”
- 肢体语言六脉神剑之“装束”
- 现场演练与点评

### 第三部分：精彩表述技巧

#### 1.标准表述结构介绍

- 黄金三点表述法
- 树状图形成确定演讲内容结构
- 基本表述模型：用“三段论”阐释每个知识点
- 配套工具：思维导图

#### 2.精彩桥段演绎方法

- 桥段通常是通用话题模块
- 选择桥段的三大标准
- 将桥段讲授精彩的三个关键点
- 实例演绎及精彩桥段讲授必备的七步心法

#### 3.如何提升课程幽默

- 学员快乐的重要性
- 提升课程幽默的 12 种方法
- 创造笑点合理插入之八种笑

### 第四部分：进阶培训技巧

#### 1.九种互动方法

- 案例分析
- 视频赏析
- 问题讨论
- 植入幽默
- 角色扮演
- 穿插游戏
- 现场提问
- 团队引导
- 总结提升
- 配套工具：课程能量波动图、互动方法九宫格

#### 2.控场技巧

- 结构控场：三层支撑课程框架
- 内容控场：四点满足学员需求
- 技巧控场：九种特殊状况处理

#### 3.课程设计技巧

- 走出课程设计的误区
- 培训课程设计模型：ISD 简介
- 单一课程设计流程
- 配套工具：课程设计工具表

### 第五部分：培训师自我提升之路

- 培训师的七项修炼
- 古灵精怪的必经之路
- 五种高效学习方法介绍
- 量化学习的具体做法与策略
- 综合演练通关