

《从校园人到职业人的角色转换》课程大纲

【课程背景】

对于一个校园人来说，从校园到社会，是人生的一个重大转折，能否顺利实现这个过渡，直接关系到大学生自信心的建立以及在未来职业生涯中的成长速度。对于企业来说，关系到能否在最短的时间内，让大学生成为企业的有用之才，为企业创造业绩，作出贡献，让大学生快速从企业的人力成本转变为企业的人力资本。

初入职场都需要做好哪些方面的准备？

如何解决职场新人的迷茫与困惑？

如何处理职场当中复杂的人际关系？

怎样才能快速融入组织，融入团队？

干好工作需要提升哪方面的职业技能？

本课程帮助校园人快速实现职场人的转化，打造规范化、职业化、专业化的人才梯队，树立职业化的心态，培养职业化技能，提升职业化素养，从而建立起企业内部高素质职业化队伍。

【课程收益】

1. 通过培训，可以帮助刚刚走入职场的新人；
2. 解除困惑，少走弯路，少付代价，树立信心，快速实现角色转换；
3. 明确人生目标，做好职业规划，把个人目标融入到企业目标，实现共赢；
4. 调整心态，改变意识，谦卑务实，培养合作精神，快速融入团队；
5. 培养职业精神，注意职业形象，成为新一代优秀的企业人。

【培训对象】 新入行员工

【课程时间】 1天（6课时）

【培训形式】 游戏导入，案例分享，角色扮演，示范演练，小组讨论，视频教学等

【培训内容】

第一讲：校园人与职业人的区别

1.评价标准不同

① 知识导向，抽象理论

② 结果导向，具体实践

【案例】请给出你的答案

2.承担责任不同

① 有所依靠，自我负责

② 学会服从，勇于担责

【案例】帮忙出错，谁之责？

3.环境不同

① 三点一线，相对简单

② 缺乏经验，复杂多变的人文、地域环境

【案例】如何安排销售部的午餐

4.人际关系不同

① 简单单纯，无关利益

② 复杂多变，利益为主

【讨论】工作中多结交什么样的同事？

第二讲：为什么说职业化是必经之路

1.职业化决定企业的未来

2.正确的职业化行为

【案例】职业化形象

【案例】办公室爱情

第三讲：角色转换的前提-态度

1.态度决定能力

【案例】辞职到升职

【工具】ABC理论

2.心态决定生理

3.心态决定命运

【案例】爱笑的人运气不会太差

4.心态调整

我是谁？我要什么？我该怎么做？

【工具】DISC测试----自我认知

5.态度掌握在自己手中

① 让自己成为家里人

② 向内看问题

【案例】行有不得反求诸己

③ 做问题的解决者

【讨论】没有问题了会怎样？

④ 当下即最佳

【讨论】你“出卖”过自己吗？

6.积极主动心态

(1) 积极的心态发现机会，消极的心态发现困难

(2) 为自己工作

(3) 变被动为主动，不用别人交代

7.责任心态

(1) 对自己及家人负责

(2) 对客户企业负责

(3) 对职业生涯负责任

(4) 对社会负责

第四讲：角色转换的核心-职场沟通技巧

一、沟通的重要意义

1.55%肢体语言+38%有声语言+7%文字语言=沟通效果

2.克服沟通的障碍

① 主观障碍

② 客观障碍

3.提升表达、倾听能力

① 语言精炼清理有条理

② 注意语言艺术

③ 信息准确充分传达

④ 注重非语言信息应用

【讨论】职场中肢体语言的禁忌

⑤ 管理好情绪

⑥ 尊重、倾听、同理心

【工具】同理心测试

第五讲：合作共赢

1.和谐人际，团队共赢

① 分工协作，良性竞争

② 发挥优势，凝聚合力

③ 统一目标，共进共赢

2.打造互补型团队

① 发现人才，适人适岗

② 关注行为，把事情做正确

【模拟体验】习惯的力量

③ 人际风格测试、分析及应用

【工具】DISC 测试、分析、职场应用

④ 和而不同

【讨论】工作中结交什么样的朋友？

⑤ 团队合作经典案例

【案例】完美的“唐僧团队”