

课程六：《九型人格与职场沟通》课程大纲

课程背景：

风靡全球的九型人格被称为“沟通的圣经”、“有效的读心术”，是值得我们终生学习和应用的识人圣典与生命智慧！九型人格是一种深层次了解人的方法和学问，它按照人们的思维、情绪和行为，将人分为九种。九型人格能够帮助我们洞察人心，用有效的方式对应他人，管理他人，最终提升我们工作生活的品质。九型人格（Enneagram）是在八十年代初期，开始进入美国工商企业界、著名学府的 MBA、500 强企业的团队建设、企业的决策管理、个人的事业发展、人际关系改善及个人成长等，并在现今成为风靡全球，对每个人的成长和发展都至关重要的管理工具。

课程收益：

通过采取讲师引导、名人性格分析、具体案例分析、问题解答、学员分享，使不同型号的学员不仅认识到自我的人格成长过程，也通过其他人的分享，了解其他型号外在的行为模式与内在的思维模式，理解自己和他人的内心动机与情绪来源的背后原因，使我们多从他人的角度理解别人，同时也注意到自己需要提升的方面，改善情绪智能和提高沟通效果。

学员对象：

企事业单位各层级员工、各层级管理者、中高层管理者等

课程形式：教案讲授、案例分析、学员互动、学员分享、视频教学、小组讨论等。

课时：1-3天

课程大纲：

第一部分 九型人格整体了解及认知

- 1、揭开九型人格的神秘面纱
- 2、九型人格的应用领域
- 3、学习九型人格对改善沟通的重要意义
- 4、通过测试学员初步自我定位
- 5、分组讨论所属型号的特征和优缺点

第二部分 各型号解析与识别

对1—9号分别从以下方面进行解析

核心价值观

注意力焦点

基本欲望与恐惧

防御机制

童年背景与人格形成

积极特征、负面特征

代表人物展示

典型代表人物视频

访谈互动

第三部分：九型人格的实际应用

- 1、利用九型发挥自己的长处
- 2、利用九型人格进行自我提升

- 3、认识人与人之间正常的性格差异，减少和解决工作中的人际冲突；
- 4、改善自我的人际沟通模式，促进沟通效果；
- 5、提高情绪智能(EQ)，加强与他人的沟通合作。

结语：沟通从认识自我开始

- 1、通过九型，觉察自我；
- 2、通过九型，理解他人；
- 3、通过九型，全面提升；
- 4、通过九型，顺畅沟通。