

《智慧社区与社区的智慧化管理》

【课程背景】

智慧社区，是社区层面的智慧化建设和管理运营的抓手点位。智慧社区，依托数字政务，智慧安防，智慧养老，智慧生活，数字化社区产业服务等展开。是数字社会建设的一部分。本节课重点围绕社区智慧化管理从整体的智慧社区规划建设和管理运营系统阐述社区智慧化管理的指导思想，原理逻辑，整体架构和运营管理的内容。

【课程收获】

- 1.了解智慧社区的概念和智慧化管理的指导思想
- 2.了解社区智慧化管理的原理和底层逻辑
- 3.架构整体智慧社区的功能内容
- 4.借助数智化运营手段管理运营好社区

【课程人群】社区党委书记等相关人员

【课程时长】6小时

【课程大纲】

一、智慧社区与社区的智慧化管理

- 1.数字中国与数字社会
- 2.智慧社区的定义与构建的意义
- 3.智慧社区与社区的智慧化管理之间的关系
- 4.社区智慧化管理的核心指导思想

二.社区智慧化管理费底层原理

- 1.借助数字化技术提升社区管理的效率
- 2.数据、云计算和算法提供最基本的智慧化管理支撑
- 3.社区智慧化管理的三大基础要素
 - (1) 数据：人口，产业、资源数据
 - (2) 计算分析：构建模型并展开分析计算
 - (3) 管理：以线上指导下业务的发展

三.社区智慧化管理的三大应用

- 1.智慧政务平台：通过线下+线上，实现效率和体验的升级
 - (1) 智慧党建平台建设
 - (2) 社区人口资源档案的数字化管理
 - (3) 社保，司法，退役军人、民政、公安等政务工作的数字化对接
- 2.数字化企业服务平台：为社区企业发展提供资源对接的平台
 - (1) 社区社会企业管理数据库建设
 - (2) 社区社会企业发展服务平台建设
 - (3) 社区生态型平台建设
- 3.智慧民生平台
 - (1) 智慧安防
 - (2) 智慧小区建设与管理
 - (3) 社区民生活活动发布管理平台
 - (4) 社区自组织管理赋能平台
 - (5) 智慧养老

四、社区智慧化管理的落地要素

- 1.结合世界业务，完实体业务的线上化
- 2.实地调研，开创社区居民喜爱的业务板块
- 3.借助数字化技术，打造整个智能化社区基础生态
- 4.成立专门的智慧社区管理小组
- 5.数字化人才梯队的培养
- 6.做好媒体宣传工作，让更多热参与进来共建

【案例】浙江杭州余杭区智慧社区建设