



智慧城市系列

一网统管提升城市“智治力”

——以城市事件为中心，提升生命周期管理——

【课程背景】

习近平总书记指出，要牢牢抓住城市治理智能化的「牛鼻子」，抓好政务服务「一网通办」、城市运行「一网统管」，坚持从群众需求和城市治理突出问题出发，把分散式信息系统整合起来，做到实战中管用、基层干部爱用、群众感到受用。

城市运行的【一网统管】就是从政府和管理者角度出发高效地处置一件事。《关于全面加快城市运行管理服务平台的通知》吹响了从【一网通办】迈向「一网统管」的全国号角，意味着城市智慧治理进入到纵深阶段。

本课题主要帮助学员了解什么是【一网统管】，以及如何借助【一网通管】提升城市【智治力】。

【课程收获】

1. 了解一网统管的概念和指导思想
2. 了解一网统管的建设内容和治理原理
3. 了解一网统管对各子系统的建设要求

【授课对象】城市各建设子系统：建工、水路、交通、医疗等

【授课时长】0.5-1天

【授课大纲】

一、什么是“一网统管”

1. 界定“一网”：政务云、政务网、政务大数据中心
2. “统管”：经济、市场、社会、服务、生态等
3. 定义“一网统管”
4. “一网统管”的治理理念
5. “一网统管”要实现的目标和治理方向
6. “一网统管”建设的意义
7. 实现的技术路径和最终呈现方式

二、“一网统管”的原理、机制

1. “一网统管”的原理：借助云计算、大数据等数字化技术实现城市治理的智能化

2. “一网统管”运行的机制：

- (1) “一网管全城”+“一屏观天下”
- (2) 城市中心政务云+子系统接口+一体化大数据分析平台
- (3) 城市中心政务智能感知监控系统
- (4) 智能决策系统
- (5) 快速反应相应系统

3. “一网统管”的整体建设内容

- (1) 整体架构：城市中心云+子系统+AI 大数据分析平台
- (2) 治理内容：经济、社会、城市治理等子系统
- (3) 级别：市、区县、街道三级
- (4) 应用：各子系统的可视化、数据化

三 . 对建工集团等子系统建设的要求

1. 根据“一网统管”的建设要求，明确需要对外开放的数据
2. 根据政务云要求，完成整个数据治理工作，形成有效数据
 - (1) 明确数据部署的云存储位置
 - (2) 明确数据治理的主数据和元数据
 - (3) 按照城市中心政务云技术要求对内部相关设施设备展开数据标准的建立
3. 部署智能感知系统，布局监测点位，安置智能感知物联网设备
4. 与城市中心政务云通过 API 接口，把数据进行共享
5. 对城市中心大数据平台做出的智能决策和管理决策做出快速敏捷性响应
6. 内部团队构建对内部智能化系统的重视

【案例剖析】上海“一网统管”的案例破拆及解析