

# 世界咖啡—结构化研讨

## 课程简介：

很 20 世纪 90 年代，美国 CL 管理咨询公司的朱尼塔·布朗博士和她和合作者大卫·伊萨克斯创造了一种新的会议形式。在咖啡屋内提出讨论主题、串桌谈话、写写画画、分享经验，这种形式打破了僵化的会议形式和沉闷的组织氛围，为参与者注入了全新的活力，成为激发组织创新能力的极佳工具。

本课程通过运用世界咖啡的讨论形式，让背景各异、观念不一，甚至是素不相识的学员们坐在一起，进行心无障碍的轻松交流和畅谈，让深藏的思想碰撞出火花，形成基于组织实践的集体智慧。

## 世界咖啡五步法



**适用场景：**团队进行问题解决方案探讨，或者工作创新思路碰撞等需要集体智慧研讨的环节。

## 课程收益

**互动交流：**课程将个人的问题与团队学习结合起来，通过充分的走动、交流、涂鸦等现场促动活动，形成结构化的思想和经验，促进全班学员的相互交流。

**多元碰撞：**学员们以问题为引子，在相互促动的过程中，提出多元化的观点，倾听理解，连接各种想法，最后创造出乍然涌现的创意和思路。

**视觉呈现：**通过学员们总结记录观点，画图呈现有趣的想法，视觉化的呈现出集体的贡献和智慧，探索解决工作中的难题。

## 课程大纲

| 课程模块              | 课程内容   |
|-------------------|--|
| 模块一：<br>世界咖啡的基本概念 | 1、世界咖啡的基础概念<br>(1) 世界咖啡的起源<br>(2) 世界咖啡的定义<br>(3) 世界咖啡的应用场景<br>2、世界咖啡的七原则<br>(1) 设定情景<br>(2) 营造友好的空间<br>(3) 探索真正重要的问题<br>(4) 鼓励每个人的积极参与和贡献<br>(5) 交流并连接不同的观点<br>(6) 共同倾听其中的见解和深刻的问题<br>(7) 收获与分享集体的智慧 |
| 模块二：<br>世界咖啡五步法   | 1、第一步：会议准备<br>(1) 吸引人的主题<br>(2) 舒缓的音乐<br>(3) 惬意的茶点<br>(4) 温馨的环境  |

|                          |  |
|--------------------------|--|
|                          | <p>2、第二步：规则讲解</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 所有想法均有效</li> <li>(2) 所有观点都记录在白纸上</li> <li>(3) 互相聆听对方所有的观点</li> <li>(4) 遵守时间的限定</li> <li>(5) 探寻共识和行动</li> <li>(6) 接纳差异和问题</li> </ul> <p>3、第三步：汇谈结构</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 表现行为或现象</li> <li>(2) 深层次原因挖掘</li> <li>(3) 期望与目标的差距</li> <li>(4) 探索解决方案</li> <li>(5) 反思动机、信念及价值观</li> </ul> <p>4、第四步：汇谈与换组</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 顺时针换组</li> <li>(2) 平均数换组</li> <li>(3) 随机换组</li> <li>(4) 搅拌伴侣与智慧流动</li> </ul> <p>5、第五步：整理汇报</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 汇集研讨成果</li> <li>(2) 精彩图文展示</li> <li>(3) 小组代表分享</li> </ul> |
| <p>模块三：<br/>世界咖啡实战演练</p> | <p>1、小组练习：世界咖啡实操演练</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 小组筛选吸引人的主题</li> <li>(2) 小组实施世界咖啡五步流程</li> </ul> <p>2、世界咖啡活动总结</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 感谢参与</li> <li>(2) 回顾过程</li> <li>(3) 规划行动</li> </ul>   |