

# 欣赏式探询工作坊

## 课程背景：

随着知识的积累和信息技术的不断进步，人类开始步入了快车道并越来越有加速趋势，从面临“复杂”到必须应对“错综复杂”的状况。然而，伴随资讯和知识的泛滥，人们深度思考的时间越来越少。我们被大量的日常工作团团围住，疲于应对各种突如其来的变化，很难静下心来思考问题。这导致我们处理问题的带宽越来越窄，绝大多数时候只能靠过往的经验模式做决策，形成一种被强迫的条件反射式的浅反应模式。一直这样下去，我们就会越来越看不清未来，也越来越看不清自己，很有可能迷失方向。

工作坊基于“欣赏式探询四步法”，让学员跳出“问题式管理”的思维模式，关注事物的底层逻辑，以欣赏和探询的角度，重新建构问题，通过建立相互信任、安全、自由、积极的场域氛围，促进深入有效的团队对话、协作、行动、反思和决策，从而创造一场值得大家深情投入的未来探索之旅，激发组织活力，创造组织动能。

### 欣赏式探询的4D循环



**适用场景：**培训项目启动时需提升团队凝聚力，或其他需要增强团队凝练力的课程或场景中。

## 课程收益

**团队：**将学员个人学习跟团队学习结合起来，以团队的力量支持每个成员进步，学员分组进行团队学习，通过学、问、思、辩、行而互相促进。

**发现：**将学员组织起来，通过游戏活动等形式，消除焦虑，降低自我防卫，让学员们搜寻组织内以及其他相关群体世界中的优势、最好、最美的一面，获得改变的动力。

**行动：**以小组为单位，甄选有创新和新意的管理主题，讨论最佳实践，甄选成功要素，从而设定积极清晰的共同愿景图像，设计实现路径，制定行动共识与计划，促使积极行动和组织绩效改善。

## 课程大纲

课程模块	课程内容
模块一： 欣赏式探询的基本概念	1、我们对组织的基本假设 (1) 组织是解决一个个待解决问题的过程 (2) 组织是值得大家深情投入的神奇之旅 2、欣赏式探询的基本概念 (1) 什么是欣赏式探询 (2) 欣赏式探询的心理学基础 (3) 从“问题修正管理”到“欣赏式探询” 3、欣赏式探询的价值 (1) 对个人：积极的自我认知，激发潜能 (2) 对团队：发挥组织优势，促进团队成长
模块二： 欣赏式探询 4D 循环	1、第一步：Discovery 发现 (1) 分享巅峰体验 (2) 探询优势要素 (3) 发现正向核心 2、第二步：Dream 梦想

	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 畅想未来</li> <li>(2) 描绘愿景</li> <li>(3) 分享愿景</li> <li>(4) 愿景描绘工具——平衡计分卡</li> </ul> <p>3、第三步：Design 设计</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 发挥正向核心优势</li> <li>(2) 描绘愿景实现路径</li> <li>(3) 设计工具——商业画布</li> </ul> <p>4、第四步：Destiny 实现</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 头脑风暴共享关键行动</li> <li>(2) 排列组合提炼行动中心词</li> <li>(3) 归纳总结形成策略靶心图</li> <li>(4) 制定安排行动策略</li> </ul>
<p>模块三： 未来探索实战演练</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1、小组练习：未来探索实操演练 <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 小组筛选有创意的主题或项目</li> <li>(2) 小组实施欣赏式探询四步流程</li> </ul> </li> <li>2、未来探索活动总结 <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 感谢参与</li> <li>(2) 总结回顾</li> <li>(3) 探索路径</li> <li>(3) 达成共识</li> </ul> </li> </ul>