

# 《管理者角色认知与转换》

主讲：唐老师

## 【课程背景】

目前公司的管理者，往往是半路出家，原来在基层专业岗位干得不错，拥有不错的技术或业务素质，也不乏工作的热情；但提拔到管理岗位后，不得不面临着角色转换的问题：

原来只要管好自己，现在要管好一个队伍；

原来只要做一件事情，现在要负责一摊子事情；

原来是听人指挥，现在要不断地向上司请示、与同级商量，协调下级；

管理者的角色认知决定了管理工作成效，因此，角色定位准确非常重要！

## 【课程收益】：

- 1、明确企业发展的方向，统一思维与理念；
- 2、认清在企业发展过程中管理者的迎接的挑战与冲击；
- 3、建立相应的管理理念，明确管理者的自我角色定位，快速进入管理状态；
- 4、知道管理者应该做什么，应该按什么流程进行管理，应该承担什么职责；
- 5、正确认识到管理工作中常见的角色误区，改善自己的行为，提升领导者的影响力。

## 【课程特色】：

- 1、系统性——课程系统架构清晰，所有内容前后贯穿，相互辉映，绝非单纯几个管理模块的拼凑。
- 2、有效性——课程核心理论和管理技能是众多五百强企业反复验证的管理经验和工作方法，具有很强实用性与时效性。
- 3、应用性——非传统教学方式，旨在“学以致用，立竿见影”；每项内容都透过实际的案例和操作工具，引导学员找到解决管理问题的原则，并学习到最实用的操作工具，直接拿来使用。
- 4、趣味性——整个培训过程，采用学员互动，现场模拟场景训练等多种方式，使气氛热烈，学员在开心之中掌握实战技能。

## 【讲授方式】：

- 1、上课方式多元化，70/30 原则（70%专家理论讲解、案例剖析、管理工具使用说明，30%学员互动研讨、角色扮演、实战演练），从各种方式中体验学习，加深印象。
- 2、理论讲授 + 案例剖析 + 小组互动研讨 + 情境模拟，案例贴切于实际工作，讲解由浅入深、化难为易，让学员由工作时身边发生的事例中学习到管理的精髓。
- 3、透过案例剖析与操作工具讲解，让学员结合自身工作进行检查与启发，让学员从“做”中了解到自己的不足以及需要改善注意的地方。

## 【课程大纲】：

第一讲：角色转变

一、管理者角色转变的对比

1、专才——通才

2、英雄——领袖

3、个人努力——借助他人

- 4、具体业务——管理领导
- 5、技术性强——管理认同感
- 6、面对事——人与事的平衡

## 二、骨干员工与管理者的区别

- 1、组织中位置
- 2、职责范围
- 3、工作对象
- 4、工作技能
- 5、评价标准
- 6、自我实现

## 三、角色转变困难的4个原因

- 1、能力差异
- 2、角色惯性与角色惰性
- 3、成就感缺失
- 4、定位模糊

## 第二讲：定位误区

### 一、干部常见的角色错位

- 1、土皇帝
- 2、民意代表
- 3、自然人
- 4、传声筒

### 二、避免管理的两种病症

- 1、新主管并发症
- 2、老主管综合症

### 三、如何应对管理的两难现象

- 1、何谓两难
- 2、应对办法

## 第三讲：定位分析

### 一、关于管理者角色的历史观点

- 1、人际角色
- 2、信息角色
- 3、决策角色

### 二、管理者在企业结构中的位置

- 1、行动的领导者
- 2、不同层次管理者的工作重点
- 三、针对上中下三层的定位分析

- 1、承上
- 2、启下
- 3、平行

#### 第四讲：管理角色定位认知

##### 一、管理的烦恼

##### 二、管理者的各角色认知

- 1、规划者
- 2、执行者
- 3、危机/问题解决者
- 4、模范者
- 5、绩效伙伴
- 6、监督/控制者
- 7、领导者
- 8、教练员
- 9、内部客户

##### 三、管理者的沟通秘籍

- 1、如何进行高效的沟通
- 2、教练式沟通的价值与工具
- 3、管理辅导沟通的步骤实操演练

#### 【课程总结】：

- 一、重点知识回顾
- 二、互动：问与答

就学员提出的难题进行分析、讨论、模拟演练、点评