

《员工关爱 EAP》

课程背景：

员工辅导计划（Employee Assistance Programs, EAP）。它通过心理学专业人士对组织的诊断、建议和对员工提供的专业指导、培训及多种形式的咨询，帮助员工解决各种心理问题和职业发展问题，提升企业效率。企业管理的核心是人的管理，竞争的核心是人才的竞争，企业最大的财富是健康、幸福、凝聚、向上的员工梯队。本课程整合现代企业管理技术，包括：职业生涯规划辅导、NLP（身心语法程序学）、组织系统排练技术、简快心理疗法、心理教练技术等，为企业管理者提供进阶辅导提升训练的专业课程。

主 讲：唐老师

课程时间：1 天

一、关爱员工，提高员工满意度

- 1、企业文化的核心指标：员工满意度
- 2、认知员工满意度与直接主管的关系
- 3、如何提高员工满意度
- 4、如何提高管理品质与能力

二、转变管理工作作风，管人要管心

（一）倾听员工，了解员工价值观

- 1、who am I?我是谁？
- 2、我要去哪里？
- 3、我要怎么去？
- 4、我有什么兴趣爱好？
- 5、我的源动力在哪？

（二）认同企业文化、价值观

- 1、什么是企业文化
- 2、文化影响力
- 3、文化致胜，四季常青

（三）面对时代，如何选择？

- 1、SWOT 分析法则，究竟什么叫贫穷？
- 2、未来市场竞争中企业需要什么样管理者？

（1）职业化员工的两类资源：硬资源和软资源

- (2) 新经济时代两类资源的关系
- (3) 什么是企业需求的职业化员工
- (4) 竞争环境中心态决定一切
- (5) 心态对人职业生涯的影响

三、关爱员工——教练技术辅导

(一) 建立信任关系的能力

- 1、建立教练关系的要点与技巧
- 2、教练关系的4个层次
- 3、保持教练关系的技巧
- 4、教练关系维持的最佳时间选择

(二) 教练的辅导能力

- 1、倾听的5个层次
- 2、提问的3种类型
- 3、教练辅导的技巧 (VAK 技术)
- 4、系统教练技术流程演练