

# 《责任胜于能力》

- 课程背景：

二十一世纪的商业环境越来越复杂，产品同质化,过剩化,竞争化使企业举步维艰，如履薄冰，战战兢兢，稍有大意就可能机会变成危机！企业的生存压力越来越大，人力成本，原材料，流通都是一道道成本线！在今天的商业环境中，员工的执行力与责任心是否跟的上企业的步伐，内部沟通是否顺畅高效，往往影响企业的发展,不解决员工的成长，无法让企业在高压下走出困境，解决又要投入大量的精力与财力！-----其实真正的投资是人才成长上，如马云所说：员工成长了企业才能成长！

- 课程收获

- ✓ 调整员工消极工作观，转化积极的工作态度；
- ✓ 唤醒员工的责任意识，提高责任力的认知；
- ✓ 从内心上改变员工对公司忠诚的理解，从而做到知行合一；
- ✓ 提高人才归属感，主人翁意识，融入企业团队的大家庭；
- ✓ 用结果说话，以价值交换，以目标为导向的结果思维；
- ✓ 激发学员的凝聚力，执行力，学习力提高团队合作意识；
- ✓ 感化员工从内心上感恩企业.感恩上司.感恩的心；

- 授课时间：一天

- 培训方式

(课程演讲 60% 现场情景练习 20% 案例研讨 20%)

- 🌈 课程大纲

## 第一章：责任胜于能力

### 一．责任决定成败

1. 责任来自于人性的超越
2. 责任不力谁来承担后果
3. 责任来自于 100%的痛心觉醒
4. 责任从“心”开始改变

## 二．责任胜于能力

1. 责任越大成就越大
2. 责任的体现来自于 100%的承担后果
3. 责任是推动事业的动力

## 三．责任没有对错只有选择

1. 承担与不担的结果
2. 缺少任责的五种心态害死人
3. 责任的三大修炼

## 第二章：跨部门沟通

### 一. 挖掘跨部门沟通问题的根源

- 1． 不容忽视的“部门墙”
- 2． 客观存在的个体差异
- 3． 不承担“责任”
- 4． 将问题留在工作之中
- 5． 沟通体系不健全
- 6． 沟通的能力与技巧

### 二. 跨部门沟通的技巧

1. 营造良好的沟通氛围
2. 换个角度想一想——为他人着想
3. 知己知彼
4. 把话说得更简单
5. 借力使力不费力
6. 到位不错位，化解不误解

### 三. 跨部门沟通的策略

- 1． 部门间不同意见的正确处理
- 2． 沟通中要控制你自己
- 3． 多难问题的解决要有自己的一招
- 4． 小事多了就是大事——减少抱怨从我做起

5. 无级别沟通选择有术——飞鸽传书、QQ 群

6. 好头好尾

#### 四. 跨部门沟通的解决之道

1. 部门经理如何产生自己的影响力

2. 解决、解决、还是解决

3. 绩效沟通是一种成功的模式

4. 搭建跨部门沟通的桥梁

5. 避免跨部门沟通的短接

6. 站在更高的高度看问题

7. 重视八小时以外的沟通——如何与他人相处

### 第三章 高效执行力

#### 一. 高效执行人才的特性

1. 执行人才三大特质

2. 执行人才的三大作风

3. 执行人才结果导向

4. 执行人才二个标准

5. 执行人才三要素

6. 结果执行不力主要原因

7. 结果执行力几个假象

#### 二. 结果执行力 4R 管理

1. 结果定义 (Result)

2. 一对一责任 (Responsibility)

3. 检查与改进 (Review)

4. 及时奖罚 (Reward)

#### 三. 结果执行的六个凡事

1. 凡事主动行动

2. 凡事全力以赴

3. 凡事认真负责

4. 凡事做到极至

5. 凡事信守承诺

6. 凡事结果说话