

# 《读历史，学沟通》

## 【课程前言】

历史不是死的，而是活的。历史是有趣的且发人深省的。通过阅读历史，我们就会发现：我们在生活中和职场中所经历的一切事情，历史上都发生过。只是历史人物的影响广度和深度远远不是我们芸芸众生所可比拟的，但道理都是一样的。这或许正如我们经常所说的一句话：一切历史都是当代史。

历史是一面镜子，历史人物的功过是非、兴衰成败早已记载在浩瀚的历史典籍之中，只是我们奔波于繁忙的俗务之中，忘记了这面镜子。古人讲的好：以人为镜，可以知得失；以史为镜，可以见兴替。

中国人的沟通是很有智慧的，也是很有中国特色的，绝对不可以完全参照西方式的沟通模式的，否则就会南辕北辙。中国式的沟通与中国古典文化一脉相承，经过几千年的沉淀其沟通的语言方式、行为方式具有鲜明的中国文化特质。

本课程通过对历史人物事迹、语言、行为、人际关系的解读，并结合现代职场情况，系统全面的与广大学员朋友们一起分享存在我们基因里面的沟通思维、沟通方法、沟通技巧到底有些什么特色。

本课程旨在激起现代职场人士对历史的兴趣，基于这个美好的期盼，课程的讲解尽量幽默、风趣、通俗并结合现代职场人生。

## 【课程对象】

职场人士皆可学习

## 【主讲老师】

王泽仁老师（请阅读讲师简介）

## 【课程收益】

1. 通过历史故事的分享，学习古人的沟通艺术
2. 用历史指导现实，帮助职场人士掌握高效沟通的技巧
3. 帮助职场人士构建和谐和谐的职场人际关系

## 【课程特色】

1. 纯正的历史
2. 现实的指导
3. 智慧的启迪
4. 人生的明灯

## 【授课风格】

1. 幽默的语言
2. 趣味的解读
3. 通俗的手法

## 【课程时间】

1-2 天

## 【课程大纲】

### 第一讲 沟通障碍

#### 1. 沟通太过

- 1) 话说太多
  - ◆ 杨修、祢衡
- 2) 频率太高



- ◆ 卫灵公与弥子瑕
- 3) 交浅言深
  - ◆ 慈安太后与慈禧太后
- 4) 喧宾夺主
  - ◆ 韩信
  - 视频观赏：袁世凯小站练兵
- 5) 直话直说
  - ◆ 寇准与丁谓
- 6) 空间侵犯
  - ◆ 霍光与汉宣帝
  - 视频观赏：朱元璋、汤和、徐达饭桌座位安排

## 2. 沟通不及

- 1) 暗示过多
  - ◆ 伍举与楚庄王
  - 视频观赏：光绪罢免翁同龢
- 2) 频率过低
  - ◆ 韩非
- 3) 手段单一
  - ◆ 李斯之死
- 4) 空间隔离
  - ◆ 阮籍拆墙办公
- 5) 沉默是金
  - ◆ 周亚夫
- 6) 正话反说
  - ◆ 优孟哭马

## 3. 沟而不通

- 1) 面子问题
  - ◆ 关羽
- 2) 成见在先
  - ◆ 刘邦
  - ◆ 朱元璋
- 3) 情绪主导
  - ◆ 羊斟
  - ◆ 司马子期
- 4) 时机不符
  - ◆ 贾谊
- 5) 语境不同
  - ◆ 王导与周伯仁
- 6) 方法不对
  - ◆ 晁错

## 第二讲 沟通心魔

### 1. 我相

- 1) 贪欲心
  - ◆ 梁冀



- ◆ 春申君
- 2) 傲慢心
  - ◆ 许攸
- 3) 自私心
  - ◆ 张禹
- 2. 人相**
  - 1) 攀比心
    - ◆ 霍显
  - 2) 嫉妒心
    - ◆ 须贾
  - 3) 嗔恨心
    - ◆ 袁盎与晁错
  - 4) 怀疑心
    - ◆ 张耳与陈余
- 3. 众生相**
  - 1) 分别心
    - ◆ 项羽
  - 2) 是非心
    - ◆ 赵飞燕、赵合德
- 4. 寿者相**
  - 1) 愚痴心
    - ◆ 王莽
    - ◆ 袁绍
  - 2) 恐惧心
    - ◆ 公孙瓒

### 第三讲 沟通原则

#### 1. 沟通三大道

- 1) 忠恕之道
- 2) 絜矩之道
- 3) 中庸之道
  - ◆ 孔子
  - ◆ 庾亮

#### 2. 沟通三法则

- 1) 行有不得，反求诸己
- 2) 己所不欲，勿施于人
- 3) 己欲立而立人，己欲达而达人
  - ◆ 范仲淹
  - ◆ 杜甫

### 第四讲 沟通角色

#### 1. 往上沟通要有胆识

- 1) 竭诚其事，全力以赴
  - ◆ 萧何
  - ◆ 诸葛亮
  - 视频观赏：赵恭存守护府库 10 枚铜钱



2) 见得思义，见危授命

- ◆ 范蠡
- ◆ 曾国藩
- ◆ 谭嗣同

3) 谨言慎行，脚踏实地

- ◆ 卫青
- ◆ 邴吉

4) 将顺其美，匡救其过

- ◆ 箕子、比干、微子
- ◆ 魏征

5) 进德修业，取信于上

- ◆ 吕蒙

## 2. 往下沟通要有心情

1) 简在帝心，允执其中

- ◆ 大舜
- ◆ 汉文帝

2) 虚怀若谷，谦以下人

- ◆ 刘邦
- ◆ 曹操

3) 从谏如流，广开言路

- ◆ 唐太宗

4) 赏罚分明，举贤任能

- ◆ 汉武帝
  - 视频观赏：汉武帝四路大军征伐匈奴
- ◆ 康熙
  - 视频观赏：康熙皇帝赏罚分明

5) 正己化人，言行合一

- ◆ 大舜
- ◆ 薄太后
  - 视频观赏：薄太后与孙儿汉景帝一起受过

6) 同体大悲，与民同乐

- ◆ 周文王

## 3. 水平沟通要有肺腑

1) 周而不比，群而不党

- ◆ 杨震

2) 和而不同，同而不斥

- ◆ 张安世

3) 见贤思齐，荐贤于上

- ◆ 百里奚与蹇叔
- ◆ 鲍叔牙与管仲

4) 亲如兄弟，相敬如宾

- ◆ 廉颇与蔺相如
- ◆ 陈重与雷义

## 第五讲 沟通性格



## 1. 孔雀型

- ◆ 乾隆

## 2. 老虎型

- ◆ 朱元璋

## 3. 考拉型

- ◆ 孙权

## 4. 猫头鹰

- ◆ 诸葛亮

## 5. 变色龙

- ◆ 刘邦

## 第六讲 沟通方式

### 1. 语言沟通

- ◆ 冯谖与孟尝君
- ◆ 长孙皇后
- ◆ 佛印与苏东坡
- 视频观赏：如何激励下属：李鸿章治军

### 2. 非语言沟通

- ◆ 信陵君与侯嬴
- ◆ 黄石公与张良
- ◆ 高阳酒徒酈食其
- ◆ 范雎与秦昭襄王
- 视频观赏：刘备扔阿斗

## 第七讲：沟通流程

### 1. 经典沟通六步曲

- 1) 分析当前的整体情况
- 2) 沟通对象目前遭遇的不便与痛苦
- 3) 已有策略对沟通对象的痛点无能为力
- 4) 该我出场解决并抚慰沟通对象的痛苦
- 5) 我的策略超越了沟通对象的诉求
- 6) 隐蔽的实现我的目的

### 2. 古代经典沟通范例

- ◆ 子贡
- ◆ 苏秦
- ◆ 张仪
- ◆ 范雎

**备注：五千年华夏历史浩如烟海，课件中的历史故事只是范例，王泽仁老师每次授课历史故事都会更新 20%左右，以保持课程的故事新鲜感。**

### 【课堂建议】

1. 不迟到，不随意走动，非重要电话不接听，手机静音或关机
2. 所有俗务之心都放心，有缘相聚一起学习，共同进德修业
3. 课堂中都是同窗好友，无有贵贱亲疏者，我们都是在一起的学习者、分享者