

# 《打造卓越团队的六把钥匙》

主讲：王泽仁

## 【课程背景】

打造卓越团队必须具备六大要素：一、高度认同的组织文化；二、意志坚定的目标管理；三、严格自律的自我管理；四、和谐共赢的团队沟通；五、结果导向的高效执行；六、不断更新的核心能力。

《打造卓越团队的六把钥匙》课程将从以上六个维度，为组织揭开卓越团队建设和管理的六大密钥。课程中将结合管理学，心理学，并吸收部分古代经典智慧，力求为广大学员朋友们寻找一条通往更加卓越的坦荡大道！

## 【课程特色】

- ◇ **快速见效：**所教授技巧及练习，经过实践验证均能实时带来改变
- ◇ **互动体验：**通过互动式学习，引发学员深刻感悟，倍增学习成效
- ◇ **实战演练：**通过演示和辅导，让学员即学即用，实战演练成习惯
- ◇ **课后跟进：**协助学员组成“学习小组”，并课后帮助学员成果实践

## 【课程收益】

- ◇ 加强团队的文化认同和凝聚力
- ◇ 帮助学员梳理自我心态与团队心态
- ◇ 培养团队成员的自我管理精神
- ◇ 帮助组织构建共赢的团队关系
- ◇ 提升组织中团队成员的目标执行力度
- ◇ 加强团队成员的创新意识与学习积极性

## 【课程形式】

视频观赏+小组研讨+互动游戏+案例分析+工具演练+精彩点评

【课程天数】 1-2 天

【主讲老师】 王泽仁

【课程对象】 组织全员

## 【课程内容】

### ◇ 课程导言

#### 第一把钥匙：文化凝聚—卓越团队的灵魂

##### 一、文而不化的现象

##### 二、文化的内涵

- 1、一般组织文化
- 2、核心组织文化

##### 三、个人与组织的三种关系

- 1、荣辱与共
- 2、若即若离
- 3、格格不入

##### 四、组织中的四种员工

- 1、精品
- 2、毒品
- 3、废品
- 4、半成品

## 五、四种不同的团队文化

- 1、精英团队
- 2、兄弟团队
- 3、关系团队
- 4、任务团队

## 六、文化统一战线的力量

- 1、天下为公
- 2、向心凝聚
- 3、荣辱与共
- 4、责任奉献

## 第二把钥匙：目标管理--卓越团队的大脑

### 一、目标管理的重要性

- 1、两个 80/20 原则：区分四种目标管理者
- 2、神奇的 3%：有执行与没执行的区别
- 3、目标矩阵模型：有效分辨目标执行层级

### 二、目标设定的 SMART 原则

- 1、SMART 原则工具分析
- 2、SMART 原则工具应用

### 三、目标执行的 PDCA 原则

- 1、PDCA 原则工具分析
- 2、PDCA 原则工具应用

### 四、目标成果的执行方法

- 1、目标实施倒推法
- 2、目标实施分解法
- 3、目标实施关键节点控制法

### 五、落实严格的追责机制

- 1、拥抱责任：责任胜于能力
- 2、担当责任：勇于担当、吃亏是福
- 3、落实责任：一对一的责任锁定

## 第三把钥匙：自我管理--卓越团队的骨骼

### 一、职场阳光心态修炼

- 1、责任心态--改“自己为重”为“工作为重”
- 2、称职心态--改“一定努力”为“一定得力”
- 3、主动心态--改“要我到位”为“我要到位”
- 4、专业心态--改“差不多”为“零缺陷”
- 5、空杯心态--改“自大自满”为“时刻归零”
- 6、感恩心态--改“因为有我”为“因为有你”

### 二、时间管理是自我管理的第一要务

- 1、时间管理四象限工具应用
  - 1) 区分四象限事务
  - 2) 四象限事务不同的处理方法
- 2、时间管理两大法宝
  - 1) 逆势操作：罗盘原理
  - 2) 弹性原则：应对突发事件

#### 第四把钥匙：和谐沟通--卓越团队的心脏

##### 一、团队沟通的共赢密码

- 1、团队沟通三大法则
- 2、团队沟通四大思维
- 3、团队沟通人性解码
- 4、团队部门沟通圣经

#### 第五把钥匙：高效执行—卓越团队的躯体

##### 一、团队执行力

- 1、结果导向
- 2、客户价值

##### 二、八大执行法则

- 1、服从法则
- 2、目标法则
- 3、冠军法则
- 4、细节法则
- 5、时间法则
- 6、现在法则
- 7、团队法则
- 8、裸奔法则

##### 三、执行力 24 字方针

- 1、执行前：决心第一、成败第二
- 2、执行中：速度第一、完美第二
- 3、执行后：结果第一、理由第二

#### 第六把钥匙：创新学习—卓越团队的血液

##### 一、创新力缔造核心竞争力

##### 二、影响创新力的几大障碍

- 1、功能固着心理
- 2、思维定势效应
- 3、自我选择效应
- 4、从众效应

##### 三、学习力造就创新力

- 1、学习力是最可贵的生命力
- 2、学习力是最活跃的创造力
- 3、学习力是最本质的竞争力

##### 四、《易经·乾卦》人生发展六阶段

- 1、潜龙勿用
- 2、见龙在田
- 3、终日乾乾
- 4、或跃在渊
- 5、飞龙在天
- 6、亢龙有悔

##### 五、创新学习的古典表述

- 1、精进
- 2、便国不法古，治世不一道

- 
- 3、苟日新，日日新，又日新
  - 4、有匪君子，如切如磋，如琢如磨
  - 5、人一能之，己百之，人十能之，己千之

◇ **课程结尾：我的下一步……**

- ◆ 现场答疑：对所学知识点回顾总结，对学员的疑问解答
- ◆ 学员分享：学员分享收获点，总结对自己的启发
- ◆ 行动计划：学员下一步行动计划，承诺实践并如何执行

**【课堂建议】**

- 1、不迟到，不随意走动，非重要电话不接听，手机静音或关机
- 2、所有俗务之心都放心，有缘相聚一起学习，共同进德修业
- 3、课堂中都是同窗好友，无有贵贱亲疏者，我们都是在一起的学习者、分享者