

# 《从优秀到卓越》

## --爱岗、敬业、奉献

主讲：王泽仁

### 【课程背景】

在职场中，我们都希望成为组织中的卓越者，但为何不同的人职业轨迹是如此的不同呢？有的人一步一步实现自己的职业目标和梦想，有的人却在一步一步的偏离自己的初衷。其原因何在呢？

那些卓越的职场人士，都具有一些普遍的特质，诸如：文化认同，感恩精神，积极主动，责任担当，目标坚定，踏实做事，结果导向，追求卓越，团队协作。。。

归根结底，他们的职场之所以与众不同，是因为他们都：爱岗、敬业、奉献！

### 【课程特色】

- ◇ **快速见效**：所教授技巧及练习，经过实践验证均能实时带来改变
- ◇ **互动体验**：通过互动式学习，引发学员深刻感悟，倍增学习成效
- ◇ **实战演练**：通过演示和辅导，让学员即学即用，实战演练成习惯

### 【课程收益】

- ◇ 打造文化认同：加强团队凝聚；
- ◇ 感受心灵震撼：培养感恩精神；
- ◇ 激发心智潜能：提升责任意识；
- ◇ 改变行为模式：构建高效团队；
- ◇ 修炼职业境界：塑造卓越人格。

### 【课程形式】

视频观赏+小组研讨+互动游戏+案例分析+工具演练+精彩点评

### 【课程天数】

1-2 天

### 【主讲老师】

王泽仁

### 【课程对象】

职场人士

### 【课程内容】

- ◇ 课程导言
  - ◆ **游戏破冰：分组 PK--明确团队学习的口号和精神**
    - 一、职场能力修炼圆环
      1. 有用之用
      2. 无用之用
- 第一讲：文化认同—爱岗、敬业、奉献的精神内核
  - 一、企业文化的三层次
    1. 外围文化
    2. 一般文化
    3. 执行文化
  - 二、企业文化的三内涵
    1. 归属感

- 2. 忠诚感
- 3. 荣誉感
- 三、个人与组织的文化融合度
  - 1. 格格不入
  - 2. 若即若离
  - 3. 荣辱与共
- 四、企业用人标准
  - 1. 六正
  - 2. 六邪

## 第二讲：感恩思想—爱岗、敬业、奉献的心理前提

- 一、感恩，是一种境界
  - 1. 谦卑
  - 2. 恭敬
  - 3. 包容
  - 4. 感恩
  - 5. 责任
- 二、感恩，就是一种爱
  - 1. 忠恕之道
  - 2. 中庸之道
  - 3. 絜矩之道
- ◆ **国王与天使—体悟感恩与互助的团队氛围**
- 三、感恩的四大内涵
  - 4. 感恩自己，自尊自爱
  - 5. 感恩家人，坚守使命
  - 6. 感恩企业，担当责任
  - 7. 感恩社会，服务大众
- 四、感恩的四大修炼
  - 1. 成就自我，夯实基础
  - 2. 成就他人，互助合作
  - 3. 成就企业，共赢发展
  - 4. 成就社会，创造和谐

## 第三讲：责任意识—爱岗、敬业、奉献的自我标准

- 一、责任重于一切
  - 1. 责任就是一种态度
  - 2. 责任更是一种能力
- 二、主动，是一种责任
  - 1. 主动与消极的区别
  - 2. 工作就是“把爱传递出去”
  - 3. 主动工作，自动自发
  - 4. 主动补位，团结协作
- ◆ **团队游戏：超音速--团队协作与高效执行**
- 三、责任履行三部曲
  - 1. 拥抱责任：责任胜于能力
  - 2. 担当责任：勇于担当，吃亏是福

3. 落实责任：一对一责任锁定

#### 四、主动负责三十六字方针

1. 勇担当、守承诺，不抱怨
2. 写下来，问清楚，说明白
3. 勤准备，多预防，重检查
4. 必复命，要反思，定流程

### 第四讲：团队协作—爱岗、敬业、奉献的行为特质

#### 一、高效团队的三大特质

1. 文化认同
2. 共赢思维
3. 协作精神

#### ◆ 团队游戏：红黑牌--构建共赢的团队文化

#### 二、企业中的四种员工

1. 精品
2. 毒品
3. 废品
4. 半成品

#### 三、四种不同的团队分析

1. 精英团队
2. 兄弟团队
3. 关系团队
4. 信仰团队

#### 四、团队协作的五大要素

1. 主人意识
2. 充分沟通
3. 责任明确
4. 及时纠偏
5. 结果思维

#### 五、团队协作的角色分析

1. 鼎力支持下属--心情
2. 努力帮助同事--肺腑
3. 全力协助上司--胆识

#### 六、团队协作的人格特质分析

1. 孔雀型
2. 考拉型
3. 老虎型
4. 猫头鹰
5. 变色龙

### 第五讲：职业精神—爱岗、敬业、奉献的人格境界

#### 一、工作即事业

1. 工作一切为了爱
2. 把“爱”升华为“敬畏”

#### 二、主人翁精神

1. 像老板一样思考

2. 充满激情地工作
3. 做个节约型的公司主人
4. 远离借口、靠近成功
5. 善待细节、完美人生
6. 与公司一起成长

### 三、踏实做事

1. 积极服从--异议应在决策前
2. 树立目标--以终为始不盲目
3. 取法乎上--严格要求高标准
4. 珍惜时间--首先做重要之事
5. 现在法则--带着急迫感工作
6. 细节至上--细节决定成与败
7. 团队协作--众人拾柴火焰高
8. 公众监督--自律与他律配合

### ◆ 体验游戏：珍惜时间--带着生命意识和生命价值来善待工作

### 四、结果导向

1. 承诺底线——说到就要做到
2. 坚守结果底线——没有了结果，执行将是空谈
3. 结果价值判断——有价值，才是结果
4. 客户价值——团队的执行信仰

### 五、追求卓越

1. 个人成功
2. 团队成功

### ◇ 课程结尾

#### 一、职场修炼三大至高追求

1. 知行合一
2. 内圣外王
3. 经世致用

#### ◇ 课程结尾：我的下一步……

- ◆ 现场答疑：对所学知识点回顾总结，对学员的疑问解答
- ◆ 学员分享：学员分享收获点，总结对自己的启发
- ◆ 行动计划：学员下一步行动计划，承诺实践并如何执行

### 【课堂建议】

1. 不迟到，不随意走动，非重要电话不接听，手机静音或关机
2. 所有俗务之心都放心，有缘相聚一起学习，共同进德修业
3. 课堂中都是同窗好友，无有贵贱亲疏者，我们都是在一起的学习者、分享者