

# 《儒家思想与 modern 企业管理》

## 【课程前言】

任何一家企业都不能脱离本国的文化土壤，其管理理念和管理方法必然要符合其所在国的国民特性，否则即使是世界一流的管理方法也无济于事。一个民族的文化基因历经几千年的淬炼和更新，早已形成了相对固定的范式，这是任何个人、任何组织都无法改变的客观现实，只能去适应它。

而作为中国的企业，就不得不对儒家思想有所了解，因为儒家思想是中国古典思想中最重要的流派。自从孔子创建儒家学派以来，其思想深深的影响着每个中国人。所以中国的企业必然需要有中国式的管理理念和管理方法。

当然我们也切莫排斥西方先进的管理思潮和方法。正所谓：“他山之石，可以攻玉。”且自从洋务运动、实业兴邦开始，中国企业一直在学习西方的先进管理经验和 methods。一百多年来，中国的企业家都希望自己的企业能够达到“中学为体，西学为用，中西结合”的管理境界。但真正能够做到的，少之又少。

本课程通过对儒家思想的系统解读，并结合现代企业管理理念和方法，力求从：自我管理，沟通管理，团队管理，制度管理，人才管理等维度为学员朋友们全面探讨中国古典哲学与 modern 企业管理方法的融合之道。

## 【课程对象】

企业中高层管理者

## 【授课讲师】

王泽仁 老师（请阅读讲师简介）

## 【课程目标】

1. 帮助管理者了解儒家思想对 modern 企业管理的价值
2. 帮助企业了解精神文明与制度文明建设的平衡之术
3. 帮助企业找到改善团队沟通效率的方法
4. 帮助管理者构建高绩效的团队
5. 帮助管理者选、用、育、留人才
6. 帮助企业构建学习型组织

## 【课程时间】

2 天

## 【课程大纲】

### ◇ 开场语

1. 儒家思想概论
2. 儒家思想发展

### 第一讲 儒家思想与自我管理

#### 1. 每个人皆可成为职场精英

- 1) 儒家人性学说对管理学的启示

- ◆ 人性善
- ◆ 人性恶
- ◆ 人性无善无恶
- ◆ 人性有善有恶
- ◆ 人性有人善有人恶

- 讨论：现代企业管理 X、Y、Z 理论与人性学说的关联是什么？



- 2) 儒家认为每个人是可以做到卓越
  - ◆ 人皆可为尧舜
  - ◆ 圣可积而致，途之人可以为禹

## 2. 个体完善了，团队才能卓越

- 1) 格物致知
  - ◆ 因果规律
  - ◆ 周期规律
  - ◆ 阴阳规律

➤ 讨论：明白宇宙三大规律对于我们调整职场心态有什么帮助呢？
- 2) 诚意正心
  - ◆ 专注目标
  - ◆ 结果导向
  - ◆ 学习榜样

➤ 分析：为什么说现代企业目标管理尤其需要做到儒家的诚意正心？
- 3) 慎独内省
  - ◆ 规范心念
  - ◆ 规范言语
  - ◆ 规范行为
  - ◆ 向内归因

➤ 讨论：为什么说“群龙无首”是企业管理的最高境界？

## 第二讲 儒家思想与沟通管理

### 1. 儒家思想与沟通学三法则

- 1) 黄金法则：你希望别人怎么对待你，你就怎么对待别人
  - ◆ 爱人者，人恒爱之；敬人者，人恒敬之。
- 2) 白金法则：别人希望你怎么对待他们，你就怎么对待他们
  - ◆ 民之所好好之，民之所恶恶之。
- 3) 钻石法则：超越别人的期望，感动别人
  - ◆ 仁者无敌

### 2. “同理心”与儒家沟通原则

- 1) 用心倾听
    - ◆ 视之必见，听之必闻
    - ◆ 心外无境，心外无物
  - 2) 同理对换
    - ◆ 假如我是他，我会怎么做
    - ◆ 假如我在同样的处境，我会怎么做
  - 3) 情感共鸣
    - ◆ 情理相通
    - ◆ 情理相融
    - ◆ 感同身受
  - 4) 沟通的三大儒家之道
    - ◆ 忠恕之道
    - ◆ 絜矩之道
    - ◆ 中庸之道
- 讨论：如何做好沟通中的情绪管理？



- 5) 儒家的沟通行为准则
  - ◆ 行有不得，反求诸己
  - ◆ 己所不欲，勿施于人
  - ◆ 己欲立而立人，己欲达而达人

### 3. 沟通的第一法宝：真诚

- 1) 沟通中“真诚”的重要性
  - ◆ 唯有真诚才能取信他人
  - ◆ 唯有真诚才能感动他人
  - ◆ 唯有真诚才能感化他人
- 2) 儒家思想中的“真诚”
  - ◆ 诚外无物
  - ◆ 至诚前知
  - ◆ 至诚如神
  - ◆ 至诚无息

➤ 讨论：如何破解沟通中的矛盾和冲突？

## 第三讲 儒家思想与团队管理

### 1. 领导者的职权影响力与非职权影响力

- 1) 王道政治：以德服人
- 2) 霸道政治：以力服人

### 2. 教练式领导者

- 1) 教
- 2) 育
- 3) 学
- 4) 练
- 5) 习

### 3. 领导者品格

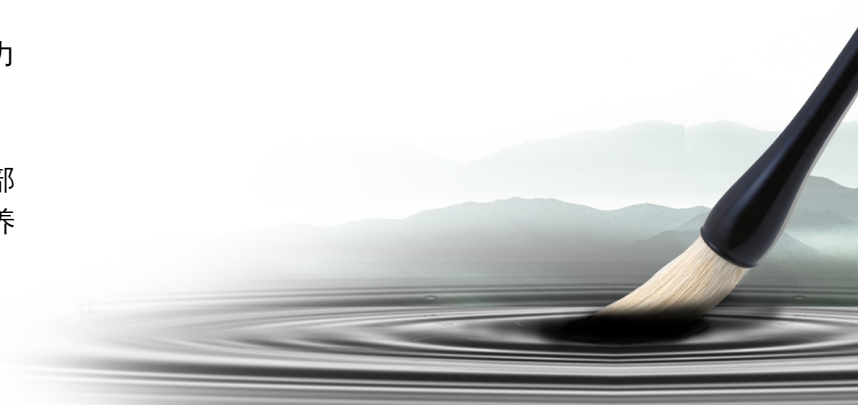
- 1) 聪明睿知：治理企业
- 2) 宽裕温柔：包容大众
- 3) 发强刚毅：决断大事
- 4) 齐庄中正：笃恭敬业
- 5) 文理密察：分辨是非

### 4. 领导者行为规范

- 1) 简在帝心，允执其中
- 2) 虚怀若谷，谦以下人
- 3) 从谏如流，广开言路
- 4) 赏罚分明，举贤任能
- 5) 正己化人，言行合一
- 6) 同体大悲，与民同乐

### 5. 领导者需要做好的九件事情

- 1) 修身：塑造非职权式的领导魅力
- 2) 尊贤：尊重人才，提供机会
- 3) 亲亲：亲近家人，和睦家庭
- 4) 敬大臣：敬重公司重要核心干部
- 5) 体群臣：重视中基层干部的培养



- 6) 子庶民：关心基层一线员工的诉求
- 7) 来百工：招揽各类技术人才和专业人才
- 8) 柔远人：与客户和竞争对手保持友好协作的关系
- 9) 怀诸侯：给予各分公司或加盟商大力的支持

#### 6、如何做个好下属？

- 1) 竭诚其事，全力以赴
- 2) 将顺其美，匡救其过
- 3) 见得思义，见危授命
- 4) 进德修业，取信于上
- 5) 谨言慎行，脚踏实地

#### 7、努力做个好同事

- 1) 周而不比，群而不党
- 2) 和而不同，同而不斥
- 3) 见贤思齐，荐贤于上
- 4) 亲如兄弟，相敬如宾

### 第四讲 儒家思想与制度管理

#### 1. 企业规范守则与儒家礼法思想

- 1) 礼：企业规范
- 2) 法：企业奖惩

#### 2. 企业责任制与儒家名实关系

- 1) 以名乱名：罚
- 2) 以名乱实：罚
- 3) 以实乱名：罚
- 4) 名实相副：奖

➤ 讨论：荀子的名实关系论证对于企业岗位责任制有什么启发？

#### 3. 企业奖惩制与儒家赏罚思想

- 1) 公正无私
- 2) 赏罚分明
- 3) 去馋远佞
- 4) 进贤任能

#### 4. 荀子思想对法家的启发

- 1) 人性恶的哲学起点
- 2) 法的思想
- 3) 循名责实
- 4) 荀子的两个法家学生
  - ◆ 韩非
  - ◆ 李斯

➤ 分析：荀子哲学影响着中国两年多年的制度管理思潮

### 第五讲 儒家思想与人才管理

#### 1. 人才分类

- 1) 精品：有德有才
- 2) 半成品：有德无才
- 3) 废品：无才无德
- 4) 毒品：有才无德



## 2. 人才品级

- 1) 六正
- 2) 六邪

## 3. 识人之术

- 1) 言行互参
- 2) 观察眼睛
- 3) 考验心量
- 4) 以言辨人
- 5) 以气品人
- 6) 以气论人

## 4. 培养人才

- 1) 顺应天性
- 2) 有教无类
- 3) 因材施教
- 4) 重视环境
- 5) 教亦多术
- 6) 易子而教
- 7) 惟精惟一
- 8) 不教而教

## 4. 培养方法

- 1) 及时雨：现场管理
- 2) 成德者：成就品德
- 3) 达才者：培养才能
- 4) 答问者：解答疑惑
- 5) 私淑艾者：构建学习型组织

➤ 孔孟教育理念对现代企业人才培育策略有何具体的指导意义？

### ◇ 结尾语

1. 儒家思想对现代企业管理的具体价值

### 【课堂建议】

1. 不迟到，不随意走动，非重要电话不接听，手机静音或关机
2. 所有俗务之心都放心，有缘相聚一起学习，共同进德修业
3. 课堂中都是同窗好友，无有贵贱亲疏者，我们都是在一起的学习者、分享者

