

《职业素养提升与执行力塑造》

主讲：王泽仁

【课程前言】

职业化是职场人士的综合性修炼科目，其内涵指的是一种工作状态的标准化、规范化和制度化，即要求人们把组织交代下来的岗位职责，专业地完成到最佳，准确扮演好自己的工作角色；其外延包含职业化素养、职业化行为规范和职业化技能。其层级包含个人职业化、团队职业化和组织职业化。观其小者，一言一行无不体现一个人的职业化水平；观其大者，则公司之形象、团队之面貌、文化之践行无不彰显一个组织的职业化程度。

每个企业都有战略、愿景与目标，但有些企业却无法实现既定的战略、愿景和目标。这到底是哪里出了问题呢？企业能否在持续发展中获得成功，不仅取决于正确的战略、战术，也在很大程度上取决于执行能力的高低。执行力是职业化最直接的体现，一个组织只有具备一批拥有结果导向思维和客户价值为一体的职业化人才，这个组织在市场竞争的浪潮中，才能永久的立于不败之地。

本课程将结合心理学、管理学与自身的实践感悟，并以古圣先贤的优良文化为营养，为学员朋友们分享一场别开生面的《职业素养提升与执行力塑造》课程，力求从心灵价值层面到行为塑造层面，为学员朋友们打开职场幸福之门！开拓职场幸福之道！

【课程特色】

- ◇ **快速见效：**所教授技巧及练习，经过实践验证均能实时带来改变
- ◇ **互动体验：**通过互动式学习，引发学员深刻感悟，倍增学习成效
- ◇ **实战演练：**通过演示和辅导，让学员即学即用，实战演练成习惯
- ◇ **课后跟进：**协助学员组成“学习小组”，并课后帮助学员成果实践

【课程收益】

- ◇ 帮助学员塑造职业化的心态，提升学员人生格局
- ◇ 提升学员的自我管理、时间管理与目标管理的能力
- ◇ 提升学员的职场沟通能力与团队协作意识
- ◇ 帮助企业通过投资整个团队来实现团队执行力的提升，从而达到业绩的提升
- ◇ 帮助企业培养一批具有结果思维和客户价值为一体的执行人才
- ◇ 将学员打造成为职业、专业、敬业的职业化人才

【课程形式】

视频观赏+小组研讨+互动游戏+案例分析+工具演练+精彩点评

【课程天数】

1-2天

【主讲老师】

王泽仁

【课程对象】

企业全员

【课程内容】

第一讲：职业化心态力——职业人的精神食粮

一、职场五毒心态

- 1、怨：伤脾
- 2、恨：伤心
- 3、恼：伤肺
- 4、怒：伤肝

5、 烦：伤肾

二、职场五美心态

- 1、 阳光心态：每个人都有选择快乐的权利
- 2、 共赢心态：个人完不成的事业，团队可以完成
- 3、 空杯心态：只有把水倒出来，才能装更多的水
- 4、 老板心态：把老板的钱当成自己的钱，把老板的事当成自己的事
- 5、 感恩心态：对别人时怀感激，对周围的一切时怀感激

第二讲：职业化时控力——职业人的第二生命

一、目标管理的重要性

- 1、 两个 80/20 原则：区分四种目标管理者
- 2、 神奇的 3%：有执行与没执行的区别
- 3、 执行矩阵模型：有效分辨执行层级

二、目标设定的 SMART 原则

- 1、 SMART 原则工具分析
- 2、 SMART 原则工具应用

三、目标成果的执行方法

- 1、 目标实施倒推法
- 2、 目标实施分解法
- 3、 目标实施关键节点控制法

四、时间管理是自我管理的第一要务

- 1、 时间管理四象限工具应用
 - 1) 区分四象限事务
 - 2) 四象限事务不同的处理方法
- 2、 时间管理两大法宝
 - 3) 逆势操作：罗盘原理
 - 4) 弹性原则：应对突发事件

第三讲 职业化执行力——职业人的立身之本

一、执行力概述

- 1、 承诺底线：说到就要做到
- 2、 坚守结果底线：没有了结果，执行将是空谈
- 3、 结果价值判断：有价值，才是结果
- 4、 客户价值：团队的执行信仰

二、八大执行法则

- 1、 服从法则：以服从为天职
- 2、 目标法则：盯准一只野兔
- 3、 冠军法则：做自己擅长的，上帝助你成功
- 4、 细节法则：细节决定成败
- 5、 时间法则：聚焦重要不紧急工作
- 6、 现在法则：立刻马上去做
- 7、 团队法则：利他就是利己
- 8、 裸奔法则：没有退路就是出路

三、执行力 36 字方针

- 1、 勇担当、守承诺，不抱怨
- 2、 写下来，问清楚，说明白

- 3、勤准备，多预防，重检查
- 4、必复命，要反思，定流程

四、落实严格的追责机制

- 1、拥抱责任：责任胜于能力
- 2、担当责任：勇于担当、吃亏是福
- 3、落实责任：一对一的责任锁定

第四讲 职业化人际力——职业人的事业之基

一、人际关系的六种模式

- 1、人输我赢
- 2、人赢我输
- 3、人赢我赢
- 4、人输我输
- 5、不输不赢
- 6、孤芳自赏

二、情感账户——每个人心灵中都有个情感银行账户

- 1、情感资产——存款
- 2、情感负债——取款

三、人际关系的儒家原则

- 1、忠恕之道
- 2、絜矩之道
- 3、中庸之道

四、炼就同理心——相互关怀、理解，才能融洽

- 1、用心倾听
- 2、同理对换
- 3、情感共鸣

五、沟通的人性解码

- 1、孔雀型
- 2、考拉型
- 3、老虎型
- 4、猫头鹰型
- 5、变色龙型

第五讲 职业化团结力——职业人的发展之道

一、四种不同的团队

- 1、三国团队
- 2、红楼团队
- 3、水浒团队
- 4、西游团队

二、团队中四种不同的成员

- 1、毒品
- 2、精品
- 3、废品
- 4、半成品

三、高效团队两大前提

- 1、共赢思维



2、协作精神

四、高效团队的五大特征

- 1、天下为公
- 2、向心凝聚
- 3、荣辱与共
- 4、责任奉献
- 5、制度执行

◇ 课程结尾：我的下一步……

- ◆ 现场答疑：对所学知识点回顾总结，对学员的疑问解答
- ◆ 学员分享：学员分享收获点，总结对自己的启发
- ◆ 行动计划：学员下一步行动计划，承诺实践并如何执行

【课堂建议】

- 1、不迟到，不随意走动，非重要电话不接听，手机静音或关机
- 2、所有俗务之心都放心，有缘相聚一起学习，共同进德修业
- 3、课堂中都是同窗好友，无有贵贱亲疏者，我们都是在一起的学习者、分享者