

|      |   |
|------|---|
| 课程名称 | <h2>班组长如何创造有士气的团队</h2>  |
| 授课对象 | 组长、工段长、线长、车间主任、生产课长、生管、工艺工程师、生产助理、生产文员、品管员、生产主管   |
| 课程背景 | <p>观念影响思维，思维决定心态，心态左右行动，行动养成习惯、习惯决定命运。人生的如何要从正确的观念开始，只有摆正了观念，然后才能有正确的心态，同时勤奋努力养成练好的习惯，在人生之中谋求殷实的生活，同时用这种观念和行为习惯教育后代子孙。</p> <p>作为一个一线的主管首先自己有正确的观念，然后通过合适的方法把正确的做人和做事的理念贯穿到每个员工中去，才能保持旺盛的战斗力和认真面对工作中的每一件事，不断地学习进步，以每个人的进步形成团队的强大，从而促进企业飞速发展，实现企业获利个人收入丰厚的良性循环。</p>   |
| 课程目的 | <ul style="list-style-type: none"> <li>🚩 了解中国未来工业化对员工的需求</li> <li>🚩 学习做人做事的品格</li> <li>🚩 学习员工士气的来源与激励方法</li> <li>🚩 学习士气的维持方法从而为企业创造价值</li> </ul>  |
| 课程大纲 | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 中国社会发展概论 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 中国的凤凰涅槃——工业化</li> <li>◇ 工业化的前提——国民性的改造</li> <li>◇ 工业化时代呼唤“人财”员工 <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 浙江企业的小工 PK 联合利华的博士团队</li> </ul> </li> <li>◇ 从台韩日国家企业的发展历程看中国企业员工的人生历程</li> <li>◇ 80、90后的稚嫩与企业需求的背驰</li> <li>◇ 中国企业的担当，主管的责任——教育和改造员工</li> </ul> <p>讨论：向《士兵突击》中的班长史今学习什么？</p> </li> <li>➤ 做事先做人——正人先正己 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 人生发展的六个阶段 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 做人的品格 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 务实——基于自己的现实状况做自己能做的事情</li> <li>● 勤奋——无论到哪里，勤奋为做人之本</li> <li>● 感恩——对给与我们馈赠的父母、公司等要有回报的心</li> <li>● 自律——路遥知马力，日久见人心，要做就做好，始终如一</li> <li>● 理解——家家有本难念的经，学会站在对方的角度上看问题，包括公司</li> <li>● 危机意识——危机使人保持动力，努力学习、勤奋工作</li> <li>● 自信——自信，让人进步，敢于承担责任</li> <li>● 善良——吃亏就是占便宜，只要你付出</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>◇ 做事的素养</li> </ul> </li> </ul> |

|                    |  |
|--------------------|--|
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 敬业——作为产业工人最基本品质</li> <li>● 服从——不找借口，没有理由</li> <li>● 专注——努力成为技术能手</li> <li>● 目标导向——客户与公司的要求才是我们的目标</li> </ul> <p>➤ 小团体内部激励与士气塑造</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 让员工明白做人做事的道理</li> <li>◇ 警示工作仅仅是为了自己和子孙外带留下物质和精神财富，公司仅仅提供了平台</li> <li>◇ 士气的来源—傲视他人的资本，超出的能力、自豪感、优越感、亲和性、得到认可</li> <li>◇ 人身资本的构成要素</li> <li>◇ 基于构成要素的激励方法 <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 身先士卒，树立榜样</li> <li>◆ 培养下属技能——超越他人</li> <li>◆ 出人头地的表现机会</li> <li>◆ 成绩的奖励——报告上级请予加薪升级</li> <li>◆ 感情激励</li> <li>◆ 积极的为部属解决工作中的困难以及力所能及关心部属的生活中的问题</li> <li>◆ 负面案例加以警示</li> </ul> </li> </ul> <p>➤ 士气维持</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 塑造公平公正的小环境</li> <li>◇ 关心部属的需求并及时解决并反馈</li> <li>◇ 经常创新模式维持新鲜感</li> <li>◇ 鼓励并引导从双手劳作向手脑结合工作</li> <li>◇ 团队协作共同进步</li> </ul> <p>讨论：如何将做人做事的品格灌输到员工的头脑中去</p> <p>➤ 百尺竿头更进一步——自我成长</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 自古英雄不问出处：农民机器人专家吴玉禄</li> <li>◇ 心态↑+能力↑=卓越</li> <li>◇ 每年都有个想法—目标</li> <li>◇ 为目标寻找方法</li> <li>◇ 立即行动</li> <li>◇ 不断修正做事的方法</li> <li>◇ 针对自己的能力欠缺寻找突破自己的方法</li> </ul> |
| <p><b>授课方法</b></p> | <p>讲解 + 案例 + 互动研讨 + 问题答疑 + NLP 技术启发 + 视频 + 深度观察 + 情景对话</p>   |

