

课程名称	缔造行业精益系统——精益领导力 (Lean leadership)
课程背景	<p>当前的精益的实施，大部分公司的倾向产生 20%效能的精益工具的应用，但是却忽略了产生 80%效能，链接精益工具和精益系统的精益领导力。</p> <p>精益领导力的根本是对以企业的愿景和远大目标为方向，加强过程管理，首先通过设计组织的高效作业模式，培养员工减少运营中的过失管理，同时通过对于组织问题发现和持续改善提升建立流程，再通过每日的巡查问责的模式，不断推动问题的解决和工作的落实，切实达到快速、高效、低成本的向客户传递价值的精益本源。</p>
授课对象	董事长、总经理、副总、总监、部门经理、主管
课程目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 精益领导力的概念 2. 精益的领导力的出发原点 3. 精益领导力的内容和工具 4. 如何从现实需求实践和学习领导力
课程大纲	<ol style="list-style-type: none"> 一、精益领导力概述 <ol style="list-style-type: none"> 1. 链接精益工具和系统的桥梁——精益领导力 2. 精益领导力的内涵与范围 3. 精益领导的 8 种特质 4. 不同级别领导的精益角色与责任 二、精益领导力之原点：符合客户的价值的管理 <ol style="list-style-type: none"> 1. 企业存在的基础——价值创造 2. 精益的本质——价值创造与传递的 3M 剔除化 3. 客户价值需求发现 4. 价值创造&传递的供应链管理 案例：海尔的市场链管理方法 三、精益领导力之首：建立高效价值创造的组织作业模式 <ol style="list-style-type: none"> 1. 领导者的价值创造方式—为下属提供更高作业效能的方法 2. 工作方法之一：流程与现场作业方法设计与训练 3. 工作方法之问题发现二：可视化控制 4. 工作方法之三：资源提供 5. 工作方法之四：打破部门围墙，建立组织效能 6. 工作方法之五：问题发现与解决流程 7. 工作方法之六：目标设定&绩效考核 案例：VSM 的问题发现与运作流程 四、精益领导力之二：培养员工，建立高效组织能力 <ol style="list-style-type: none"> 1. 精益生产体系创造挑战，迫使员工发展 2. 基于智力开发的人力资源岗位分析 3. 提升组织效能的个人职业规划 4. 借助 A3 问题解决方法使思考过程有形化的能力提升之道 5. 道场模拟与问题解决的 案例：爱信精机的员工培养模式借鉴

六、精益领导力之三：企业愿景与方针管理

1. 愿景统一组织意愿
2. 方针管理统一组织行为
3. 方针管理过程
4. 各个层级就实际目标达成一致的接传球过程
5. 通过可视化管理进行跟踪和检验

案例：丰田《全球愿景 2010》全过程

七、精益领导力之四：日常运作

1. 精益维持系统：领导者标准作业
2. 领导者的作业标准
 - ◇ 标准作业
 - ◇ 标准作业清单
 - ◇ Gamba walk
3. 目视化控制
4. 每日问责

八、学习精益领导力

1. 追求卓越
2. 公平公正的企业环境
3. 建立远大的目标和愿景
4. 自我能力提升
5. 为组织设计高效能的运作模式
6. 设定问题发现与解决流程
7. 利用管理者标准作业推进企业执行力
8. 问题与答案