

|      |  |
|------|--|
| 课程名称 | <b>数字化班组</b>   |
| 授课对象 | 部门经理、主管、管理人员、一线班组、核心骨干人员等  |
| 课程背景 | <p>企业的最基层的组织单位就是班组，传统的方法是逐级渐进式管理，纵向沟通差，横向沟通差，反馈效率低，运行效果难以线性评估，时至今日已成为企业精细发展的桎梏。数字化管理最大的优势就是横向和纵向的沟通能力强，各层级单位联动效果好，线性管理持续性长久，能够弥补传统管理方式的不足。数字化班组建设就是企业信息化发展的重要子步骤，通过引入数字化的管理手段，在基层管理方面精细化方面，产生质的飞跃，契合企业数字化、信息化、智能化的发展战略。</p>  |
| 课程目的 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解数字化在中国企业的发展</li> <li>2. 了解和班组管理相关的数字化技术</li> <li>3. 学习数字化班组系统的应用</li> <li>4. 了解数字化班组长需要具备的能力</li> <li>5. 应用数字化工具提升班组绩效</li> </ol>  |
| 课程大纲 | <ol style="list-style-type: none"> <li>一、 企业数字化发展潮流 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 德国工业 4.0 催生数字化智能工厂</li> <li>2. 业务软件和机械化，简化工作，人类回归创新</li> <li>3. 互联网的天性——改变沟通</li> <li>4. 互联网+与业务信息化，重构人类的沟通</li> <li>5. 软硬件的低成本促使中国企业成为数字化的领头羊</li> </ol> </li> <li>二、 与一线班组相关的智能技术 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 基于数据中台的 MES 系统 <ol style="list-style-type: none"> <li>a) 生产计划获取</li> <li>b) 物料的齐套和质量现状</li> <li>c) 4M1E 的变异</li> <li>d) 客户的特殊要求</li> <li>e) 班组管理日志</li> </ol> </li> <li>2. QMS 系统 <ol style="list-style-type: none"> <li>a) 质量异常信息收集</li> <li>b) 质量智能实时管控系统</li> <li>c) 过程智能质量反馈与记录</li> <li>d) 车间动态质量监控系统</li> </ol> </li> <li>3. 视觉管理系统 <ol style="list-style-type: none"> <li>a) 安全管理</li> <li>b) 质量动作管理</li> <li>c) 图像质量管理</li> <li>d) 人员动作分析效率管理</li> <li>e) 事务性工作现场管理</li> <li>f) 5S 巡查</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol> |

- g) 移动视觉的 5S 和安全管理
- h) 红外视觉的火灾预防管理
- 4. AR
  - a) 现场远程操作指导
  - b) 现场协作指导
- 5. 数字化班组指挥系统
  - a) 工作的自动分配
  - b) 过程的效率驱动
  - c) 基于结果的智能工作评估
- 6. 数值化班组学习系统
  - a) 基于绩效的员工数字能力模型评估
  - b) 基于成功模型的学习任务分配
  - c) 智能学习与任务考核系统
  - d) 智能排名的驱动系统，提升班组人员的专业能力
- 7. 班组成员的能力数字化
- 8. 班组绩效数字化
- 9. 无代码软件开发平台——完善管理，补充业务软件的行业属性不足。
- 三、 数字化班组管理应用
  - 1. 班组管理的 7 大任务
  - 2. 基于系统的班前 4M1E 的工作计划
  - 3. 基于控制智能技术，过程智能控制
  - 4. 基于事实的智能绩效管理
  - 5. 智能班组会议总结
  - 6. 总结与交接班记录
  - 7. 班组数字化 QCC 与精益改进
- 四、 数字化时代班组长能力需求与成长
  - 1. 自我驱动成长的心
  - 2. 构建网络化学习的能力和资源
  - 3. 数字化业务能力提升
    - a) 基础 IT 和数字化技术
    - b) 图表设计
    - c) 流程图
    - d) 数据分析能力 (QC7 大手法)
    - e) 业务逻辑描述
    - f) 无代码平台的编程和调试能力
- 五、 数字化班组实践
  - 1. 利用数字化工具协调班组资源完成生产任务
  - 2. 结合现状和数据发觉班组不足
  - 3. 根据不足数据，制定班组智能学习计划
  - 4. 结合能力提升解决实际业务问题
  - 5. 管理需求与系统缺陷发现与改进
  - 6. 学习提升自己

**授课方法**

讲解 + 视频案例+互动研讨 + 问题答疑 + NLP 启发 + 深度观察 + 情景对话

授课时间

12 小时