

VDA 6.3 2023 版培训大纲

【课程背景】

2023年1月，VDA-QMC发布了“VDA 6.3 过程审核”2023版红皮书，《VDA 6.3 汽车工业质量管理-过程审核》第四版正式发布。

作为全球汽车行业“标志性”的过程审核标准，VDA 6.3 过程审核用以识别组织在设计开发和生产阶段中特定产品和过程风险，且作为评估质量能力的重要方法已经建立了近30年。

VDA 6.3 将重点放在过程和产品上，而不是放在体系上，VDA 6.3 过程审核亦可集成应用到组织的QMS中，有助于组织对IATF 16949要求的实现。

与2016年版本相比，2023版的变化：

- 1、提问表中考虑了软件方面
- 2、本书内容与VDA方法进一步协调，即ASPICE和新零件的成熟度保证（VDA-MLA）
- 3、P3、P4增加了关于采购活动的要求
- 4、规范了审核员资质
- 5、增加了实施远程审核的说明
- 6、删除了第4章（“审核过程”），因其内容已包含在ISO 19011中
- 7、从VDA6.3中删除了第8章（“服务过程审核”）
- 8、删除了第10章（“最佳实践/经验教训”）
- 9、省略了对运输和零件处置（Eu7）的评价
- 11、在某些情况下，重新定义了由特殊意义的提问
- 12、重新分配了一些潜在供方分析的提问
- 13、为所有VDA卷建立一个综合的在线词汇表
- 14、编辑性修订

VDA 6.3 过程审核要求，是德系主要汽车OEM，如大众、保时捷、宝马、奔驰等供应商最重要的准入标准，是德系OEM特殊要求如Formel-Q的主体组成部分，是众多国际一级零部件供应商集团内审与二方审核提问表的编写依据。

依据IATF 16949:2016标准，条款7.2.3内部审核员能力、与7.2.4第三方审核员能力要求，VDA 6.3 过程审核能力为必备要求之一。

【课程目的】

让学员经过培训后，可以了解和掌握过程审核的流程方法，结合在授课中的经典案例、OEM之特殊要求，和与资深讲师丰富的质量管理经验进行广泛的沟通互动，找到合理规范地策划过程审核的审核思路，且在实际应用中拥有更清晰更明确地技巧把握，使学员在实际审核时能够灵活、有效、高效地应用制造过程审核与实际工作之中。

【参加人员】

IATF 16949 内审员、现有 VDA 6.3 内审员、第二方审核员、管理者代表、设计工程人员、工艺技术人员、质量人员、采购人员、供应商管理人员、设备管理、实验测试人员、售后管理人员、物流仓储人员、制造一线人员等。

【课程大纲】

一、VDA 概述

- 1、汽车行业质量管理标准简介
- 2、德国汽车工业的质量管理认证和审核体系简介
- 3、体系审核、过程审核和产品审核的关系

二、VDA 标准应用的注意事项

- 1、过程审核的应用范围：

VDA 6.3:2023 与 ISO 9001:2015&IATF 16949:2016 的关系

过程审核与质量体系审核、产品审核之间的关系

VDA 6.3 与顾客要求的关系

- 2、过程审核与潜在供应商分析之间的区别
- 3、VDA 6.3 在二方审核中的应用
- 4、基于乌龟图模型的过程风险识别（风险分析）

三、对过程审核员资质的要求

- 1、审核人员的资格：内部过程审核员、供方审核员和认证的过程审核员
- 2、审核员的产品/过程能力
- 3、审核人员的行为准则

四、实施远程审核的注意事项

- 1、远程审核的定义
- 2、混合审核的定义
- 3、基于风险的审核方法分类
- 4、实施远程审核的单个过程要素/提问的适用性

五、过程审核的流程

- 1、审核计划
- 2、确定审核
- 3、审核准备工作---管理要求识别
- 4、实施审核

关注顾客特殊要求

审核中过程方法的应用

- 5、结果评价---总结报告

六、潜在供应商分析 P1

- 1、潜在供应商分析的定义
- 2、前提条件
- 3、准备工作
- 4、实施潜在供应商分析与评价

七、针对产品的过程审核的评价

- 1、分配分数的指南
- 2、对各单独问题的评价
- 3、针对生产过程分析的子要素的评价
- 4、对产品组及各道工序的评价
- 5、总体评价
- 6、对过程审核结果的评价

7、降级规则

八、提问表的应用

1、项目管理 P2

2、产品和生产过程开发的策划 P3

3、产品和生产过程开发的实现 P4

4、供方管理 P5

5、生产过程分析 P6

6、顾客服务 P7

九、案例研究 (原料、零部件总成和整车不同产品)