

HRBP 的商业敏感度

模块	课程大纲	时间分	教学方法
课程导入	<ul style="list-style-type: none"> • 开场（客户方） • 破冰活动 • 研讨公约 • 课程介绍 • 讨论：学员面临的挑战是什么？ 	30分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 猜猜看 • 小组讨论
第一单元 当责的定义	<ul style="list-style-type: none"> • 单元目的：识别什么是当责，面对关键时刻的心态决定人生 • 当责的定义：当责不是中国传统的观念 • 负责对当责：负责是对区域和行为负责，而当责是对结果负责，当责比负责是更重要的价值观 • 当责的困难：拥有当责的价值观不是一件容易的事情，是要下决心和坚持信念的。 • 关键时刻：在关键的时刻，就能够展示这个人是否真正具有当责的价值观；也就是说关键时刻就是考验的时刻，决定这是一个什么样的人：操守和行为的关联。 • 活动：识别关键时刻及行为 	30分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 工具介绍 • 小组讨论
第二单元 当责的原理	<ul style="list-style-type: none"> • 单元目的：当责的实践步骤及方法，初步理解阿西工作法的概念 • 颓废的漩涡：面对关键时刻，进入颓废的漩涡是一个正常的现象，所以问题不在于进入颓废漩涡，而是如何快速走出。 • 圣严法则：“面对它、接受它、解决它、放下它”的圣严法则就是标准的当责行为过程，也是能力提升的过程。 • 选择决定命运：一个人的幸福决定于在面对关键时刻的抉择，在解决挑战的过程，就是提升能力的循环，更是建立获得幸福的能力。 • ARCI 阿西工作法：在一个团队当中，有四种不同的角色，要如何互相合作，负担不同的责任，团结合作创造公司更大的成就 • 活动：面对危机的团队 	120分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 工具介绍 • 小组讨论 • 角色扮演
第三单元 生意模式	<ul style="list-style-type: none"> • 单元目的：生意模式的九大模块 • 介绍生意模式的九大模块 • 活动： <ul style="list-style-type: none"> • 选择一个学员的部门/区域，作为案例 • 绘制生意模式的九大模块 • 明确案例的价值主张 	150分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 工具介绍 • 小组讨论
第四单元 阿西工作法	<ul style="list-style-type: none"> • 单元目的：将阿西工作法应用在工作中 • 工作运作的难题：做自己的工作容易，但与他 	120分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 工具介绍

	<p>人合作困难</p> <ul style="list-style-type: none"> • SOP 的问题：许多公司使用标准作业流程来解决跨部门协作的问题，但还是有许多的问题 • 阿西工作法的原理：阿西工作法的应用方法 • 阿西工作法的模式：真实案例的分享 • 活动：顾问出马 - 解决问题流程 		<ul style="list-style-type: none"> • 小组讨论 • 问题分析及解决
第五单元 社交风格 DISC	<ul style="list-style-type: none"> • 社交风格测试 - 我是谁 • 影响方式和表达方式 • 了解四种不同的人际风格行为模式 • 判别他人的社交风格 • 如何调整自己 • 活动：改善沟通计划 	120 分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 工具介绍 • 小组讨论 • 角色扮演
第六单元 6L 强有力 发问	<ul style="list-style-type: none"> • 发问类型：开放式、封闭式 • 强有力发问的 6 个逻辑层次 • 上三层发问演练 - 激发动力 • 下三层发问演练 - 引发动作 	90 分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 引导活动 • 小组活动
第七单元 5R 教练模 型	<ul style="list-style-type: none"> • Relation：激发价值 • Refocus：聚焦目标 • Reality：直面困难 • Resource：扩展方案 • Responsibility：行动问责 	120 分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 引导活动 • 个人活动 • 二人讨论
	总课时长度		13 小时 0 分
<p>休息时间：上下午各一场 15 分钟休息 中饭休息时间：1 个小时</p>			