

阿西工作法及沟通技巧

模块	课程大纲	时间分	教学方法
课程导入	<ul style="list-style-type: none"> • 开场（沟通对象方） • 破冰活动 • 研讨公约 • 课程介绍 • 讨论：学员面临的挑战是什么？ 	30分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 猜猜看 • 小组讨论
第一单元 阿西工作法 - 工作分解结构	<ul style="list-style-type: none"> • 学习工作分解结构（Work Breakdown Structure）：如何细化工作，明确工作职责及任务边界，让工作能够顺利执行 - 什么是工作分解结构 - 三种工作分解的方式 - 如何进行工作分解 - 活动：选择项目及进行工作分解 	45分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 引导活动 • 小组活动
第二单元 阿西工作法 - 流程图	<ul style="list-style-type: none"> • 掌握流程图（Flow Chart）制作的方法：如何规划工作的进行，在合理的时间内，进行人员及资源的运用 - 商业流程的定义 - 介绍流程图的制作方式 - 介绍泳道流程图 - 活动：流程图的制作 	45分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 引导活动 • 小组活动 • 工具： <ul style="list-style-type: none"> - 流程图 - 泳道流程图
第三单元 阿西工作法 - 复盘	<ul style="list-style-type: none"> • 阿西工作法：如何将工作及角色分配到个人，促进团队的合作，建立成员的问责制度 - 介绍阿西工作法 - 建立阿西工作法的提示 - 活动：选择流程及制作阿西表 	120分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 引导活动 • 小组活动 • 工具： <ul style="list-style-type: none"> - 阿西表
第四单元 社交风格 DISC	<ul style="list-style-type: none"> • 社交风格测试 - 我是谁 • 影响方式和表达方式 • 了解四种不同的人际风格行为模式 • 判别他人的社交风格 • 如何调整自己 • 活动：改善沟通计划 	90分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 工具介绍 • 小组讨论 • 角色扮演
第五单元 高效沟通 - 勇气及尊重	<ul style="list-style-type: none"> • 本能反应的处理 • 攻击的原因 • 逃避的原因 	90分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 小组讨论

	<ul style="list-style-type: none"> • 勇气及尊重 • 信念：1+1>2 • 错误行为 - 强烈信念 • 工作沟通的情境模拟 <ul style="list-style-type: none"> - 状况一：提出请求 - 状况二：拒绝请求 - 状况三：表达不同意见 - 状况四：接受建议、(批)评价 - 状况五：称赞他人 		
第六单元 高效会议的 动态	<ul style="list-style-type: none"> • 团队决策的动态分析 • 参与的价值观 • 主持人的角色 • 会议的类型 • 会议的准备 • 活动：制作一个会议准备 	90分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 工具介绍 • 小组讨论
第七单元 会议中的问 题分析工具 及应用	<ul style="list-style-type: none"> • 确定要因的步骤（分析） • 如何找出可能的要因 • 如何搜集事实与信息 • 什么是逻辑思维 • 演绎法与归纳法 - 分析的结构 • 选择适合的分析工具，并使用：逻辑比较、五个为什么、金字塔原则、80/20法则、因果分析法(鱼骨图)、矩阵分析、KJ分类法、关联图、SWOT分析、心智导图 • 活动： <ul style="list-style-type: none"> - 针对所选择的案例，进行挑选适合的分析工具 - 使用分析的工具，进行分析 - 轮流报告 	150分	<p>内容讲解 引导活动 个人活动 小组讨论 环游世界活动</p>
第八单元 会议中的创 新及决策工 具及应用	<ul style="list-style-type: none"> • 发展备选方案的方法 • 创新思考工具：头脑风暴法、反转思考法、反转鱼骨图、类比法 • 决策工具：决策矩阵法、配对比较法、决策树、正反面决策法 • 活动： <ul style="list-style-type: none"> - 在分析后，选择适合的发展备选方案工具 - 进行创意的发展解决方案 - 进行决策 	120分	<p>内容讲解 引导活动 个人活动 小组讨论 小组路演</p>

	总课时长度	13小时0分
休息时间：上下午各一场 15 分钟休息 中饭休息时间：1 个小时		