

创业常犯的五大错误

概述

创业是一个令人兴奋和痛苦的过程。一方面乐观地计算未来的价值；一方面处理每天出现的问题，更麻烦的是所有发生的问题是没有前例可循，而不同人对于事情的看法和价值观不同，让整个创业的过程更为痛苦。因此，创业的企业需要一些统一的价值观、技巧和工作方式。

在创业过程中，碰到最常碰到的五大错误：

- 发生事情的时候，没有人负责处理，都在等着别人
- 工作的流程不统一，经常改变或不知道如何做
- 团队合作的氛围总是变化，以为已经稳定了，但是并没有，所以互信并不存在
- 沟通的时候就是两种状况：要么冷战、要么打仗
- 难以获得别人的支持和承诺，所要的支持也会因为对方的合作态度而有调整和妥协

学习流程

在课程中，学员将通过不同形式学习活动，来学习以下课题：（这些活动将包括小组与全体讨论、个人与结对练习，视频观看等...）

- 拥抱当责共同承担责任
- 引导团队关注于结果
- 识别团队发展的阶段
- 获得同事的信任
- 掌握冲突沟通的技巧
- 取得团队的工作承诺

《创业常犯的五大错误》

模块	课程大纲	时间分	教学方法
课程导入	<ul style="list-style-type: none"> • 开场（客户方） • 破冰活动 • 研讨公约 • 课程介绍 • 讨论：学员面临的挑战是什么？ 	15分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 猜猜看 • 小组讨论
第一单元 拥抱当责共同 承担责任	<ul style="list-style-type: none"> • 当责和负责的差异 • 当责的困难 • 关键时刻 • 颓废的漩涡 • 圣严法则 • 增进当责态度与行为的九个情境 • 活动：突破小我的限制 	60分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 技巧演示 • 个人活动 • 小组讨论
第二单元 引导团队关注 于结果	<ul style="list-style-type: none"> • 工作的困难 • 阿西工作法 • 建立阿西工作法的流程 • 活动： <ul style="list-style-type: none"> - 案例分享 	60分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 技巧演示 • 个人活动 • 小组讨论 • 角色扮演
第三单元 识别团队发展的 阶段	<ul style="list-style-type: none"> • 什么是团队合作 • 团队合作的困难 • 团队的重要 • 团队发展的四个阶段 • 讨论：检视自己的团队阶段和管理方式 	20分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 技巧演示 • 个人活动 • 小组讨论
第四单元 获得同事的信 任	<ul style="list-style-type: none"> • 为什么信任不常见 • 团队中的信任行为 • MBTI 的分析及应用 • 信任的四个核心 • 活动： <ul style="list-style-type: none"> - MBTI 的测试及风格 - 信任账户的存款及提款行为 	60分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 技巧演示 • 个人活动 • 小组讨论
第五单元 掌握冲突沟通 的技巧	<ul style="list-style-type: none"> • 三种头脑及反应 • 冲突沟通技巧 • 勇气及尊重 • 活动： 	85分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 技巧演示 • 个人活动 • 小组讨论

	<ul style="list-style-type: none"> - 冲突测量模型 - 冲突沟通的五种情境 		<ul style="list-style-type: none"> • 角色扮演
<p>第六单元</p> <p>取得团队的工作承诺</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 承诺的定义 • 获得承诺的工具 <ul style="list-style-type: none"> - 个人目标格 - 协作目标格 • 活动：获取工作承诺的角色扮演 	60分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 技巧演示 • 个人活动 • 小组讨论 • 角色扮演
<p>休息时间：上下午各一场 15 分钟休息</p> <p>中饭休息时间：1 个小时</p>			
总课时长度			6 小时 0 分