

当责 - 无法避免的抉择（新员工）

概述

新员工在进入公司的时候，内心是焦虑不安的：是否这是我可以投入的企业？同事是否会接受我？我是否会喜欢我的同事？这个工作会不会很困难？我是不是会喜欢这个工作？我的领导是什么风格，会不会很讨厌？我可以学习到些什么？未来的发展机会是不是很大？完会在这个职位做多久？我的工作心态应该是什么？什么样的风格是领导所喜欢的？

在新员工的内心会有非常多的疑问，更重要是要如何定位自己，如何摆正自己？“当责”是所有问题的答案！因为，企业要的是成果，成果需要执行力，而执行力的基石就是 --- 当责。

当责有两个关键：心态的建立及工作的方式。这个课程的设计就是针对这两个关键所设计的：

- 心态的建立：员工要理解「负责」的态度已经是不够的，「当责」才是核心。「当责」是对结果负最后的责任；「当责」有主动的涵义；「当责」不是只是为别人，更是为自己。「当责」不是一个形而上的概念，而是有清楚的定义，有清晰步骤的做法。「当责」是获得幸福无法避免的抉择。
- 工作的方式：有心态是不够的，在与同事协作的时候，需要有一个共同的语言和共同的工作方式。因为，中国人有一句谚语：「工作越做越多，做久了就变成你的工作！」这就是一个大家对工作的一个普遍的认知，所以要把做事和责任的划分定义清楚，所以需要有一个清楚的工作法，界定协作的方式及角色定位。

这个课程名称的副标题：当责 - 无法避免的抉择，也就是说「当责」是追求成功幸福 - 无法避免的抉择。

学习流程

在课程中，学员将通过不同形式学习活动，来学习以下课题：（这些活动将包括小组与全体讨论、个人与结队练习等…）

- 当责是普遍被认定的价值观
- 关键时刻是验证当责与否的时机
- 面对问题的时候，心态的转变：从颓废的漩涡到圣严法则
- 态度的差异，就是决定成就的高低，而这是人可以选择的
- 阿西工作法
- 当责的实践及分享

课程收益

在课程结束后，学员将学会以下技巧及收获：

- 当责与负责的定义差别
- 如何判断关键时刻及当责和负责的行为
- 辨别颓废漩涡的语言和行为
- 掌握圣严法则的关键，持续成长
- 阿西工作法的原理及运用
- 当责和优先级的关系
- 理解为什么要当责，承诺当责

当责 - 无法避免的抉择

模块	课程大纲	时间分	教学方法
课程导入	<ul style="list-style-type: none"> • 开场（客户方） • 破冰活动 • 研讨公约 • 课程介绍 • 讨论：学员面临的挑战是什么？ 	30分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 猜猜看 • 小组讨论
第一单元 当责的定义 111001	<ul style="list-style-type: none"> • 单元目的：识别什么是当责，面对关键时刻的心态决定人生 • 当责的定义：当责不是中国传统的观念 • 负责对当责：负责是对区域和行为负责，而当责是对结果负责，当责比负责是更重要的价值观 • 当责的困难：拥有当责的价值观不是一件容易的事情，是要下决心和坚持信念的。 • 关键时刻：在关键的时刻，就能够展示这个人是否真正具有当责的价值观；也就是说关键时刻就是考验的时刻，决定这是一个什么样的人：操守和行为的关联。 • 活动：识别关键时刻及行为 	45分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 工具介绍 • 小组讨论
第二单元 当责的原理 111002	<ul style="list-style-type: none"> • 单元目的：当责的实践步骤及方法，初步理解圣严法则的原理 • 颓废的漩涡：面对关键时刻，进入颓废的漩涡是一个正常的现象，所以问题不在于进入颓废漩涡，而是如何快速走出。 • 圣严法则：“面对它、接受它、解决它、放下它”的圣严法则就是标准的当责行为过程，也是能力提升的过程。 • 选择决定命运：一个人的幸福决定于在面对关键时刻的抉择，在解决挑战的过程，就是提升能力的循环，更是建立获得幸福的能力。 • 活动：当责的九个情境 	105分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 工具介绍 • 小组讨论 • 角色扮演
第三单元 阿西工作法 111003	<ul style="list-style-type: none"> • 单元目的：将阿西工作法应用在工作中 • 工作运作的难题：做自己的工作容易，但与他人合作困难 • SOP 的问题：许多公司使用标准作业流程来解决跨部门协作的问题，但还是有许多的问题 • ARCI 阿西工作法：在一个团队当中，有四种不同的角色，要如何互相合作，负担不同的责任，团 	120分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 工具介绍 • 小组讨论 • 问题分析及解决

	结合作创造公司更大的成就 <ul style="list-style-type: none"> • 阿西工作法的原理：阿西工作法的应用方法 • 阿西工作法的模式：真实案例的分享 • 活动：顾问出马 - 解决问题流程 		
第四单元 当责的实践 111004	<ul style="list-style-type: none"> • 单元目的：应用当责到工作和生活的方式 • 活动：猜猜这是谁？ • 如何当责：要当责，需要哪些基本的概念和技巧 • Vincent 的成长故事：真实故事演绎当责价值观的应用 • 时间管理原则到当责：如何清晰目标和执行 • 活动：为什么要当责 	90分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 小组讨论
总课时长： 6小时 30分			
休息时间： 上下午各一场 15 分钟休息 中饭时间： 1 个小时			