

当责

模块	课程大纲	时间分	教学方法
课程导入	<ul style="list-style-type: none"> • 开场（客户方） • 破冰活动 • 研讨公约 • 课程介绍 • 讨论：学员面临的挑战是什么？ 	30分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 猜猜看 • 小组讨论
第一单元 个人当责	<ul style="list-style-type: none"> • 当责循环：环绕着目标、负责、行动、当责 • 负责与当责的不同：负责是对区域和行为负责，而当责是对结果负责，当责比负责是更重要的价值观 • 当责的困难：拥有当责的价值观不是一件容易的事情，是要下决心和坚持信念的。 • 关键时刻：在关键的时刻，就能够展示这个人是否真正具有当责的价值观；也就是说关键时刻就是考验的时刻，决定这是一个什么样的人：操守和行为的关联。 • 活动：识别关键时刻及行为 • 活动：角色及目标、个人当责工作表 	60分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 工具介绍 • 个人活动 • 小组讨论
第二单元 团队当责	<ul style="list-style-type: none"> • 受害者循环：面对关键时刻，进入颓废的漩涡是一个正常的现象，所以问题不在于进入颓废漩涡，而是如何快速走出。 • 情绪认同的力量 • 舒适圈及压力圈的情境 • 拓展影响范围 • 团队当责的心态 • 团队当责与负责的冲突 • 活动：共同目标的建立 	90分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 工具介绍 • 小组讨论 • 角色扮演
第三单元 领导当责	<ul style="list-style-type: none"> • 如何引导员工从负责到当责的技巧 - 当责循环的应用 <ul style="list-style-type: none"> - 如何授权工作与员工 - 如何改善员工的绩效 - 如何赏识员工的成就 • 角色扮演： <ul style="list-style-type: none"> - 三种情境 	90分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 工具介绍 • 角色扮演
第四单元	<ul style="list-style-type: none"> • 本位主义（Silo）：做自己的工作容易，但与他人 	120分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解

跨职能当责	<p>合作困难</p> <ul style="list-style-type: none"> • SOP 的问题：许多公司使用标准作业流程来解决跨部门协作的问题，但还是有许多的问题 • ARCI 阿西工作法：在一个团队当中，有四种不同的角色，要如何互相合作，负担不同的责任，团结合作创造公司更大的成就 • 阿西工作法的原理：阿西工作法的应用方法 • 阿西工作法的模式：真实案例的分享 • 活动：顾问出马 - 解决问题流程 		<ul style="list-style-type: none"> • 小组讨论 • 大型角色扮演 • 技巧应用
<p>总课时长： 6小时 30分</p>			
<p>休息时间： 上下午各一场 15 分钟休息 中饭时间： 1 个小时</p>			