

学习目标

招

(聘技巧 (冰山模型、STAR 行为面试

识

(人技巧 (DISC 或同类型易理解应用的工具

弹

(性领导 (基于员工准备度或风格的管理方法

辅

(导 (辅导的方法工具, 反馈的技巧

激

(励 (激励的方法、工具

教学方法	时间分	课程大纲	模块
内容讲解 • 猜猜看 • 小组讨论 •	15 分	(开场 (客户方 • 破冰活动 • 研讨公约 • 课程介绍 • ? 讨论: 学员面临的挑战是什么 •	课程导入
内容讲解 • 工具介绍 • 小组讨论 •	45 分	分辨人力资源部门与各部门在人力资源管理上的分工 • 什么是管理和领导 • 管理及领导的比较 • 绩效公式 • 部门主管和人力资源部门的合作 •	第一单元 人力资源管 理概说
内容讲解 • 工具介绍 • 小组讨论 • 角色扮演 •	60 分	冰山原理: 外显与内隐 • STAR 行为面试模型 • 提问技巧 •	第二单元 人力管理
内容讲解 • 工具介绍 • 小组讨论 •	60 分	DISC 风格模型 • 什么是风格弹性 • 风格弹性 • 设计风格弹性的问句 •	第三单元 识人技巧
内容讲解 • 小组讨论 •	60 分	领导力的定义 • 員工四種發展階段 • 因材施教的情境领导 •	第四单元 弹性领导
内容讲解 • 小组讨论 •	90 分	介绍 GROW 教练模型 • GROW 的应用场景 • GROW 辅导的实践 •	第五单元 员工辅导
内容讲解 • 小组讨论 •	60 分	激励原理 • 激励的时代及需求原理 •	第六单元 员工激励

		发现激励员工的方法 •	
6 小时 30 分			: 总课时长
上下午各一场 15 分钟休息			: 休息时间
个小时 1			: 中饭时间