

# 高效领导及影响力

## 概述

新任主管最大的挑战在于认清自己的定位，并拥有基础的技巧带领团队。这个课程的设计是针对没有经验的主管，如何能够在一天学习，拥有基本的领导及管理能力。因此，课程的设计是

1. 从主管的角色认知开始，让主管对于自己的角色及工作有全貌的理解
2. 有效设定工作目标，帮助员工有效判断工作优先顺序，并提升绩效
3. 能够识别团队发展阶段，并采取不同的管理方式，高效及迅速地进行团队建设
4. 分析员工的状况，进行弹性领导，同时推动业务并保持员工的主观能动性
5. 成功的主管必定懂得如何冲突沟通，赢得其它部门的尊重及支持

课程的特色在于以扎实的理论为基础，发展在不同状况下所需要的技巧。在整个课程的过程中，全程用学员自己的员工作为角色扮演的案例，讲师会亲自演示技巧给学员看，在学员角色表演的时候，提出改善的建议。

模块	学习活动介绍	时间分	教学方法
课程导入	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 开场（客户方）</li> <li>• 破冰活动</li> <li>• 研讨公约</li> <li>• 课程介绍</li> <li>• 讨论：学员面临的挑战是什么？</li> </ul>	30分	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 内容讲解</li> <li>• 猜猜看</li> <li>• 小组讨论</li> </ul>
第一单元 主管的角色认知	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 单元的目的：让学员了解团队的成就是如何推动及创造，而领导者所需要的自我认知及工作态度</li> <li>• 管理概念的认知</li> <li>• 角色与自我认知</li> <li>• 管理者必备的知识与技能</li> <li>• 领导力及愿景</li> <li>• 执行力的基石：当责的态度</li> </ul>	60分	内容讲解 工具介绍 小组讨论
第二单元 设定工作目标	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 单元目的：环境的挑战和组织的策略后，依据不同员工的职责，进而制定员工的工作目标。</li> <li>• SMART 目标的原则</li> <li>• 个人目标设定工具</li> <li>• 团队协作目标设定工具</li> <li>• 活动：制定工作目标计划表</li> </ul>	90分	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 内容讲解</li> <li>• 引导活动</li> <li>• 个人活动</li> <li>• 工具：目标计划表</li> </ul>
第三单元 团队发展阶段	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 什么是团队合作</li> <li>• 团队合作的困难</li> <li>• 团队的重要</li> <li>• 团队发展的四个阶段</li> <li>• 讨论：检视自己的团队阶段和管理方式</li> </ul>	60分	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 内容讲解</li> <li>• 技巧演示</li> <li>• 个人活动</li> <li>• 小组讨论</li> </ul>
第四单元 弹性领导	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 了解一个主管要如何成为一个实质的领导</li> <li>• 如何判别员工的阶段</li> <li>• 适当地使用不同的领导风格</li> <li>• 活动：应用工具到实际的工作中</li> </ul>	60分	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 内容讲解</li> <li>• 工具介绍</li> <li>• 小组讨论</li> </ul>
第五单元 冲突沟通	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 三种头脑及反应</li> <li>• 冲突沟通技巧</li> <li>• 勇气及尊重</li> <li>• 活动：               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 冲突沟通的五种情境</li> </ul> </li> </ul>	90分	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 内容讲解</li> <li>• 技巧演示</li> <li>• 个人活动</li> <li>• 小组讨论</li> <li>• 角色扮演</li> </ul>
休息时间：上下午各一场 15 分钟休息 中饭休息时间：1 个小时			
<b>总课时长度</b>			<b>6 小时 30 分</b>