

管理人员角色认知

概述

新任主管最大的挑战在于认清自己的定位，并拥有基础的技巧带领团队。这个课程的设计是针对没有经验的主管，如何能够在一天学习，拥有基本的领导及管理能力。因此，课程的设计是

1. 从主管的角色认知开始，让主管对于自己的角色及工作有全貌的理解
2. 再了解一个成功的主管所需要的心理素质是当责的选择
3. 能够识别团队发展阶段，并采取不同的管理方式，高效及迅速地进行团队建设
4. 分析员工的状况，进行弹性领导，同时推动业务并保持员工的主观能动性
5. 成功的主管必定懂得如何冲突沟通，赢得其它部门的尊重及支持

课程的特色在于以扎实的理论为基础，发展在不同状况下所需要的技巧。在整个课程的过程中，全程用学员自己的员工作为角色扮演的案例，讲师会亲自演示技巧给学员看，在学员角色表演的时候，提出改善的建议。

模块	学习活动介绍	时间分	教学方法
课程导入	<ul style="list-style-type: none"> • 开场（客户方） • 破冰活动 • 研讨公约 • 课程介绍 • 讨论：学员面临的挑战是什么？ 	30分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 猜猜看 • 小组讨论
第一单元 主管的角色认知	<ul style="list-style-type: none"> • 单元的目的：让学员了解团队的成就是如何推动及创造，而领导者所需要的自我认知及工作态度 • 管理概念的认知 • 角色与自我认知 • 管理者必备的知识与技能 • 领导力及愿景 • 执行力的基石：当责的态度 	60分	内容讲解 工具介绍 小组讨论
第二单元 当责的选择	<ul style="list-style-type: none"> • 单元的目的：让学员了解工作不只是为公司的绩效，更是为自己的成长和幸福 • 当责的定义：当责与负责的不同决定人生的态度 • 当责的困难：当责的本质就是对于结果负最后责任，面对当责的压力造就当责困难 • 活动：关键时刻 • 当责的流程：颓废的漩涡 - 圣严法则 	90分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 工具介绍 • 小组讨论
第三单元 团队发展阶段	<ul style="list-style-type: none"> • 什么是团队合作 • 团队合作的困难 • 团队的重要 • 团队发展的四个阶段 • 讨论：检视自己的团队阶段和管理方式 	60分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 技巧演示 • 个人活动 • 小组讨论
第四单元 弹性领导	<ul style="list-style-type: none"> • 了解一个主管要如何成为一个实质的领导 • 如何判别员工的阶段 • 适切地使用不同的领导风格 • 活动：应用工具到实际的工作中 	60分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 工具介绍 • 小组讨论
第五单元 冲突沟通	<ul style="list-style-type: none"> • 三种头脑及反应 • 冲突沟通技巧 • 勇气及尊重 • 活动： <ul style="list-style-type: none"> - 冲突沟通的五种情境 	90分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 技巧演示 • 个人活动 • 小组讨论 • 角色扮演
休息时间：上下午各一场 15 分钟休息 中饭休息时间：1 个小时			
总课时长度			6 小时 30 分