

# 建立魅力的商业礼仪技巧

课程目标：

魅力不是天赋，是技术

魅力是由具体的非语言行为生成的，并不存在天生或是几近魔幻的个人特质。任何人可以透过学习，而展示释放魅力的行为。本课程就是透过一些具体易学的行为技巧，让学员快速学习到建立魅力的技巧。

课程大纲：

模块	课程大纲	时间分	教学方法
课程导入	<ul style="list-style-type: none"><li>• 开场（客户方）</li><li>• 破冰活动</li><li>• 研讨公约</li><li>• 课程介绍</li><li>• 活动：鸡尾酒酒会</li></ul>	45分	<ul style="list-style-type: none"><li>• 内容讲解</li><li>• 猜猜看</li><li>• 场景式角色扮演</li></ul>
第一单元 职业形象	<ul style="list-style-type: none"><li>• 仪容：发型、妆容、手部</li><li>• 表情：目光、笑容、气味</li><li>• 穿着：服装、鞋袜、饰物</li><li>• 姿势：坐姿、站姿、走路</li><li>• 场合：正式、商业休闲</li><li>• 活动：场景的演练（需要课前确定场景）</li></ul>	90分	<ul style="list-style-type: none"><li>• 内容讲解</li><li>• 引导活动</li><li>• 技巧演示</li><li>• 场景式角色扮演</li></ul>
第二单元 商业礼仪	<ul style="list-style-type: none"><li>• 暖场：名片、握手、自我介绍/顺序</li><li>• 会议：召开、座次、议程、结束</li><li>• 动态：行走、楼梯、电梯、房间</li><li>• 交通：座次、上车、接送</li><li>• 电话：开场、过程、结束</li><li>• 活动：场景的演练（需要课前确定场景）</li></ul>	120分	<ul style="list-style-type: none"><li>• 内容讲解</li><li>• 引导活动</li><li>• 技巧演示</li><li>• 场景式角色扮演</li></ul>
第三单元 什么是魅力？	<ul style="list-style-type: none"><li>• 什么是魅力？</li><li>• 魅力的三大元素</li><li>• 瞬间提升魅力 …</li><li>• 培养专注的力量</li><li>• 消除焦虑的表现</li><li>• 由内而外的乐观形象</li></ul>	45分	<ul style="list-style-type: none"><li>• 内容讲解</li><li>• 引导活动</li><li>• 技巧演示</li><li>• 角色扮演</li></ul>
第四单元 魅力沟通	<ul style="list-style-type: none"><li>• 如何聊天，展现魅力</li><li>• 如何传播温情的力量</li><li>• 四种魅力类型</li><li>• 如何用倾听展现魅力</li><li>• 如何用赞美提升魅力形象</li></ul>	90分	<ul style="list-style-type: none"><li>• 内容讲解</li><li>• 引导活动</li><li>• 技巧演示</li><li>• 角色扮演</li></ul>
休息时间：上下午各一场 15 分钟休息 中饭休息时间：1 个小时			
总课时长度			6 小时 30 分

