
概述

一般会把工作能力分成三种：技术能力、沟通能力及概念能力，职位的层级越高越需要概念能力，不止如此，概念能力对于技术能力及沟通能力的影响巨大。概念能力就是结构思维和逻辑能力，也就是能够将杂乱信息整理出脉络、发现冲突、明确问题，进而发展解决方案。

概念能力会在以下的情境展现：

- 向领导报告的时候：报告进度、请求支持、说明问题、提出建议
- 向部下沟通的时候：分配工作、解释问题、说明策略、理解情况
- 与同事合作的时候：解决问题、协调工作、安排流程、挖掘机遇

演示和沟通技巧都是属于外在的表现技巧，而其背后的是内功的概念能力。

大多数的人听到概念能力/逻辑思考/结构思维，总以为是很理论很学术的学问，其实不然。概念能力/逻辑思考/结构思维不是一个学问，而是技巧和习惯。其实，概念能力/逻辑思考/结构思维是非常生活化的，这是所有能力的底层。也就是说，概念能力/逻辑思考/结构思维可以用在工作和生活。只要生活上会使用，工作上也一定会的。

因此，上课的方式不是在讲解概念能力/逻辑思考/结构思维是什么，而是提供技巧及工具的说明，然后提供案例帮助学员使用技巧和工具，让学员自己去体验、和其它学员一同体验。本课程讲解和活动的分配是：讲解 20%、活动 80%。

教学方法	时间分	学习活动介绍	模块
<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 猜猜看 • 小组讨论 	30分	<ul style="list-style-type: none"> • 开场（客户方） • 破冰活动 • 研讨公约 • 课程介绍 • 讨论：学员面临的挑战是什么？ 	课程导入
<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 小组讨论 	60分	单元目的：了解结构思维的作用，如何影响生活及沟通。发现感性离不开结构，结构的表现。才能打动人心 ？工作和生活困难的来源，我们是否真的独立 结构思维的定义 认知过程与电脑系统的类比 记忆技巧与结构思维 活动：三种思考者的差异	：前言 为什么思维要结构化
<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 工具介绍 • 小组讨论 	120分	<ul style="list-style-type: none"> • 单元目的：发散思维不在于智商，而是工具的使用。 • 思维的原则 • 发散及收敛思维 • 头脑风暴法 • 心智导图 • 便利贴组织法 • 活动：在不同的案例中，使用不同的发散工具 	第一单元 发散性思维
<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 工具介绍 • 小组活动 	180分	<ul style="list-style-type: none"> • 单元目的：如何使用金字塔结构组织信息，把自己的想法沟通清楚，帮助听众理解和记忆。 • 分类与金字塔结构 • 金字塔的四个基本特点 • MECE 原则 • 活动：金字塔原理的练习 • 活动：新闻报道的金字塔练习 • 金字塔的运用：逻辑树 • 活动：用金字塔原理来写新闻报道 	第二单元 金字塔思维
<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 引导活动 • 小组讨论 	180分	<ul style="list-style-type: none"> • 单元目的：如何从事实及信息中，总结有逻辑及坚固的判断。 • 逻辑思维的四条基本原则 • 逻辑的特性 • 事实与观点的差异 • 切中论点、穷尽法则 • 12个逻辑框架 • 活动：逻辑框架的应用 	第三单元 逻辑性思维
<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 引导活动 • 小组讨论 	120分	<ul style="list-style-type: none"> • 单元目的：整合前面三个单元的技巧，组织出故事，进行说明及沟通 • 树状结构的布局 • 编写故事的流程： 	第四单元 编写四种故事

		<ul style="list-style-type: none"> - 由上而下树 - 由下而上树 - 信息地图 - 行动地图 • 四种故事结构： <ul style="list-style-type: none"> - 情况报告 - 解释说明 - 营销推广 - 戏剧表演 • 活动：利用自己的案例来撰写故事 	
<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 引导活动 • 小组讨论 	90分	<ul style="list-style-type: none"> • 单元目的：如何将前四个单元的技巧，应用在实际的沟通活动 • 聆听的逻辑结构 • 活动：学员互相分享事件，以练习聆听技巧 • 即兴演讲的脚本模版 • 活动：准备三分钟的即兴演讲 • 活动：PPT 制作原则 • 上台前的调整状态 • 表达的 4C 原则 • 活动：正式演讲 	第五单元 结构思维的演示
<p>休息时间：上下午各一场 15 分钟休息 中饭休息时间：1 个小时</p>			
<p>13 小时 0 分 总课时长度</p>			