

# 建立设计思维的团队

## 概述

设计思维是在技术可行性、商业化需求和人文关怀之间的寻找平衡点。设计思维不仅以人为中心，还是一种全面的、以人为目的、以人为根本的思维。设计思维依赖于人的各种能力：直觉能力、辨别模式的能力、构建既具功能性又能体现情感意义的创意的能力，以及运用各种媒介而非文字或符号表达自己的能力。没有人会完全依靠感觉、直觉和灵感经营企业，但是过分依赖理性和分析同样可能对企业经营带来损害。居于设计过程中心的整合式方法，是超越上述两种方式的“第三条道路”。

设计思维应该要跳出战术层面的改善（在原来的基础上，再向前进一步），而是在战略层面颠覆原来的认知及释放改变游戏规则的潜能。因此，要完善创新的环境，需要同时具备三个空间：

- 灵感，即那些激发人们找寻解决方案的问题或机遇；
- 构思，即产生、发展和测试想法的过程；
- 实施，即把想法从项目工作室推向市场的路径。

在评估设计的标准的时候，需要同时进行三个面向的衡量：

- 可行性 Feasibility ，在可预见的未来，有可能实现功能；
- 延续性 Viability ，有可能成为可持续商业模式中的一部分；
- 需求性 Desirability ，对人们来说是有意义的。

本课程的设计，并非是教导什么是设计思维，而是帮助团队建立一个能够滋养设计思维的环境。所以课程的进行分成三个阶段：

- 团体学习什么是设计思维
- 教导他人什么是设计思维
- 针对现有的工作环境，有哪些是设计思维的障碍
- 针对那些障碍，运用设计思维来设计突破方式
- 用故事板进行突破设计的分享及反馈

## 《建立设计思维的团队》

| 模块                                  | 课程大纲   | 时间分  | 教学方法  |
|-------------------------------------|--|------|---|
| 课程导入                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 开场（客户方）</li> <li>• 破冰活动</li> <li>• 研讨公约</li> <li>• 课程介绍</li> <li>• 讨论：学员面临的挑战是什么？</li> </ul>  | 30分  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 内容讲解</li> <li>• 猜猜看</li> <li>• 小组讨论</li> </ul>                     |
| 第一单元<br>设计思维的<br>团队学习               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 分享设计思维常使用的工具：               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 头脑风暴</li> <li>- 即兴表演</li> <li>- 故事板</li> </ul> </li> <li>• 团队学习：「IDEO，设计改变一切」</li> <li>• 分组分章进行研究及学习：               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 内容是什么</li> <li>- 案例的工具及技巧</li> <li>- 对应公司现况的启发</li> </ul> </li> </ul> | 120分 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 内容讲解</li> <li>• 工具介绍</li> <li>• 小组讨论</li> </ul>                    |
| 第二单元<br>设计思维的<br>教导                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 各组设计教导内容</li> <li>• 各组轮流分享</li> <li>• 各组进行反馈</li> </ul>   | 180分 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 内容讲解</li> <li>• 工具介绍</li> <li>• 小组讨论</li> </ul>                    |
| 第三单元<br>寻找设计思<br>维的障碍               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 分组头脑风暴寻找障碍</li> <li>• 寻找最严重的五个障碍</li> <li>• 利用小品或故事板进行说明障碍是什么</li> </ul>  | 90分  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 内容讲解</li> <li>• 小组讨论</li> <li>• 工具介绍</li> <li>• 活动演示及练习</li> </ul> |
| 第四单元<br>设计解决方<br>式                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 把五个不同的障碍给五组进行研究</li> <li>• 各组需要进行设计完整的解决方案</li> </ul>   | 180分 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 内容讲解</li> <li>• 小组讨论</li> <li>• 工具使用</li> <li>• 小组报告</li> </ul>    |
| 第五单元<br>解决方案的<br>分享                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 各组轮流分享及解释解决方案</li> <li>• 其他组进行反馈及批评</li> </ul>  | 180分 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 内容讲解</li> <li>• 小组讨论</li> <li>• 工具介绍</li> <li>• 活动演示及练习</li> </ul> |
| 休息时间：上下午各一场 15 分钟休息<br>中饭休息时间：1 个小时 |  |      |   |
|                                     | 总课时长度  |      | 13 小时 0 分   |
| <b>休息时间：上下午各一场 15 分钟休息</b>          |  |      |   |

中饭休息时间：1 个小时