

批判性思维与问题解决			
教学方法	时间分	学习活动介绍	模块
<ul style="list-style-type: none"> <li>内容讲解</li> <li>猜猜看</li> <li>小组讨论</li> </ul>	30分	<ul style="list-style-type: none"> <li>(开场 (客户方</li> <li>破冰活动</li> <li>研讨公约</li> <li>课程介绍</li> <li>?讨论：学员面临的挑战是什么</li> </ul>	课程导入
<ul style="list-style-type: none"> <li>内容讲解</li> <li>工具介绍</li> <li>小组讨论</li> </ul>	120分	<ul style="list-style-type: none"> <li>单元目的：了解批判性思维的重要性，强化学员</li> <li>的兴趣。批判性思维的特质</li> <li>什么是批判性思维</li> <li>三种思考者</li> <li>如何建立新的思维方式</li> <li>批判性思维的特质：谦虚、勇气、他视角、正</li> <li>直、坚毅、自信、自主</li> <li>活动：自我评估</li> </ul>	第一单元 批判性思维的定义
<ul style="list-style-type: none"> <li>内容讲解</li> <li>工具介绍</li> <li>小组活动</li> </ul>	150分	<ul style="list-style-type: none"> <li>单元目的：掌握大脑的结构与其思维运作的机</li> <li>制，掌握批判性思维的基础技巧</li> <li>大脑的三个不同功能</li> <li>思维的组成</li> <li>思维不同的组成的运作方式</li> <li>思维的标准</li> <li>思维的不同元素</li> <li>提问的三种类型</li> <li>苏格拉底式的提问</li> <li>逻辑思维的架构</li> <li>小组活动：案例研究</li> </ul>	第二单元 思维的组成
<ul style="list-style-type: none"> <li>内容讲解</li> <li>引导活动</li> <li>个人活动</li> <li>小组讨论</li> <li>环游世界活动</li> </ul>	150分	<ul style="list-style-type: none"> <li>(确定要因的步骤 (分析</li> <li>如何找出可能的要因</li> <li>如何搜集事实与信息</li> <li>什么是逻辑思考</li> <li>演绎法与归纳法 - 分析的结构</li> <li>选择适合的分析工具，并使用：逻辑比较、五个</li> <li>为什么、金字塔原则、80/20法则、因果分析法</li> <li>(鱼骨图) ABC 分类法、十字定位图、矩阵分</li> <li>析、、关联图、SWOT 分析、心智导图、五力分</li> <li>析法</li> <li>:活动</li> <li>针对所选择的案例，进行挑选适合的分析工具 -</li> <li>使用分析的工具，进行分析 -</li> <li>轮流报告 -</li> </ul>	第三单元 确定要因：工 具及应用
<ul style="list-style-type: none"> <li>内容讲解</li> <li>引导活动</li> <li>个人活动</li> <li>小组讨论</li> <li>小组路演</li> </ul>	120分	<ul style="list-style-type: none"> <li>发展备选方案的方法</li> <li>创新思考工具：头脑风暴法、6-3-5 头脑风暴法、</li> <li>反转思考法、奔驰法 SCAMPER、六顶思考帽、</li> <li>反转鱼骨图、类比法、三张椅子</li> <li>:活动</li> <li>在分析后，选择适合的发展备选方案工具 -</li> </ul>	第四单元 创意发展解决 方案

		进行创意的发展解决方案 - 进行世界咖啡的活动，进一步推动创意 -	
内容讲解 • 引导活动 • 个人活动 • 小组讨论及报告 •	120 分	确认方案的步骤 • 如何评估方案 • 决策选择工具：决策矩阵法、配对比较法、决策树、正反面决策法 • 方案的最终评估 • 活动：选择及应用工具到案例 •	第五单元 选择解决方案：工具及应用
内容讲解 • 引导活动 • 个人活动 • 小组简报 •	90 分	采取行动的关键点 • 行动计划 - 清楚而具体的细节 • 了解授权的等级 • 制定应变计划 • 监督和评估：甘特图、PERT 图 • 进行风险评估 • 激励、庆祝、分享成果 • ：活动 • 制定行动计划 - 进行风险评估 - 进行项目报告的模拟 -	第六单元 采取行动
休息时间：上下午各一场 15 分钟休息 中饭休息时间：1 个小时			
13 小时 0 分 总课时长度			