
概述

这几年，企业面对各种不同的黑天鹅和灰犀牛，再加上市场严重内卷，导致企业的策略必须相应调整。然而，在剧烈变动下，员工的心态和行为会表现出以下几个方面：

- 由于无法预测未来的变化，会表现出"多一事不如少一事"的态度，趋向保守。
- 对未来的发展保持保守或负面的态度，在面对命令时，只会承诺行动，而不承诺结果。
- 如果结果不如预期，人们会用外部归因来推卸责任，认为问题不在自己身上，因此不采取行动。
- 不确定领导的要求是否正确，因此行动缓慢，不会主动推进进度，也不会主动报告进展情况。
- 在跨部门沟通时，倾向于维护自己部门的利益，而忽略整个公司的利益。

面对变革时，调整心态至关重要：要积极、主动和乐观，要拥有主人翁的态度，将变革的策略视为自己的使命来面对。在中国文化中，有一个非常重要的概念：负责。然而，负责谈的是自己所负责的范围和区块，而与自己无关的范围则不负责。这就是为什么很多员工的习惯用语是："我会尽力！"，"我已经尽力了，结果如何我也没办法。"责任范围是一回事，而企业追求的则是结果。因此，我们需要推动员工接受新的特质："当责 - 对最后的结果承担责任"。

该课程的设计说明如下：

1. 当责的定义：将负责与当责进行区分；解释为何我们要避免负责的陷阱，而接受当责的特质；介绍如何判断一个人的行为是逃避、负责还是当责。
2. 当责的原理：在陷入逃避的颓废漩涡时，如何在三秒钟内走出来？如何承担当责：面对、接受、解决、放下，以锻炼自己的勇气、热情、智慧和无我能力；不同的选择会带来不同的人生。
3. 阿西工作法：拥有当责的特质后，如何改善跨部门合作，这需要一种新的工作语言和工作方式 - 阿西工作法。它能够将之前需要三个小时的会议时间缩短为五分钟，而且效果更好。
4. 当责的应用：当责如何帮助我们走出舒适区，迎接变革带来的挑战；当责如何让我们过上更充实、更幸福的人生；为何当责是我们无法回避的选择。

面对变革的特质

教学方法	时间分	课程大纲	模块
<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 猜猜看 • 小组讨论 	30分	<ul style="list-style-type: none"> • 开场（客户方） • 破冰活动 • 研讨公约 • 课程介绍 • 讨论：学员面临的挑战是什么？ 	课程导入
<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 工具介绍 • 小组讨论 	45分	<ul style="list-style-type: none"> • 单元目的：识别什么是当责，面对关键时刻的心态决定人生 • 当责的定义：当责不是中国传统的观念 • 负责对当责：负责是对区域和行为负责，而当责是对结果负责，当责比负责是更重要的价值观 • 当责的困难：拥有当责的价值观不是一件容易的事情，是要下决心和坚持信念的。 • 关键时刻：在关键的时刻，就能够展示这个人是否真正具有当责的价值观；也就是说关键时刻就是考验的时刻，决定这是一个什么样的人：操守和行为的关联。 • 活动：识别关键时刻及行为 	第一单元 当责的定义
<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 工具介绍 • 小组讨论 • 角色扮演 	105分	<ul style="list-style-type: none"> • 单元目的：当责的实践步骤及方法，初步理解圣严法则的原理 • 颓废的漩涡：面对关键时刻，进入颓废的漩涡是一个正常的现象，所以问题不在于进入颓废漩涡，而是如何快速走出。 • 圣严法则：“面对它、接受它、解决它、放下它”的圣严法则就是标准的当责行为过程，也是能力提升的过程。 • 选择决定命运：一个人的幸福决定于在面对关键时刻的抉择，在解决挑战的过程，就是提升能力的循环，更是建立获得幸福的能力。 • 活动：当责的九个情境 	第二单元 当责的原理

<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 工具介绍 • 小组讨论 • 问题分析及解决 	120 分	<ul style="list-style-type: none"> • 单元目的：将阿西工作法应用在工作中 • 工作运作的难题：做自己的工作容易，但与他人合作困难 • SOP 的问题：许多公司使用标准作业流程来解决跨部门协作的问题，但还是有许多的问题 • ARCI 阿西工作法：在一个团队当中，有四种不同的角色，要如何互相合作，负担不同的责任，团结合作创造公司更大的成就 • 阿西工作法的原理：阿西工作法的应用方法 • 阿西工作法的模式：真实案例的分享 • 活动：顾问出马 - 解决问题流程 	第三单元 阿西工作法
<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 小组讨论 	90 分	<ul style="list-style-type: none"> • 单元目的：应用当责到工作和生活方式 • 活动：猜猜这是谁？ • 如何当责：要当责，需要哪些基本的概念和技巧 • Vincent 的成长故事：真实故事演绎当责价值观的应用 • 时间管理原则到当责：如何清晰目标和执行 • 活动：为什么要当责 	第四单元 当责的实践
6 小时 30 分 : 总课时长			
上下午各一场 15 分钟 休息 : 休息时间 个小时 1 : 中饭时间			