
课程收益

根据 2015 年厦门薪酬管理白皮书的报告，90 后离职原因前三位：与直接主管不合拍，没有存在感和价值感，薪酬缺乏外部竞争力。也就是说直接主管是部下绩效的重要影响因素。这个课程的设计是由三个部分所组成：

1. 什么是情商，而情商运用到领导力的时候，有哪些不同的领导风格可以选择，能够有效地提升员工的积极性。
2. 如何提升自己的情商：如何透过一连串有效的步骤，让主管们懂得如何互相教导提升情商能力。
3. 如何领导员工创造共同愿景，有效交办工作事项，并提升员工的主动性。

在课程的进行中，会针对五种不同的领导风格，各提供一个有效的对应技巧及工具，让学员在课后能够有效地运用所学，并自我提升。

情商领导力			
教学方法	时间分	课程大纲	模块
<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 猜猜看 • 小组讨论 	30分	<ul style="list-style-type: none"> • 开场（客户方） • 破冰活动 • 研讨公约 • 课程介绍 • 讨论：学员面临的挑战是什么？ 	课程导入
<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 领导力风格测试 • 小组讨论 	180分	<ul style="list-style-type: none"> • 单元目的：了解情商的重要性及什么是情商领导力 • 什么是情商 EQ • 活动：自我测试：情商领导力的习惯风格 • 五种情商领导力 • 活动：分享及讨论个人的习惯风格及如何改善 	第一单元 什么是情商领导力
<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 工具介绍 • 小组讨论 • 讲师演示 • 角色扮演 	120分	<ul style="list-style-type: none"> • 单元目的：领导者必须清楚定位自己在他人心目中的定位，这样才能塑造形象，增加透明度，进而获得他人的信任 • 什么是领导力品牌 • 为什么领导力品牌是重要的 • 寻找领导力品牌的方式 • 活动：建立个人的领导力品牌 	第二单元 创建个人的领导力品牌
<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 引导活动 • 个人活动 • 双人练习 • 工具：解释风格测试的测试 	150分	<ul style="list-style-type: none"> • 单元目的：帮助学员觉察自己的习惯情绪，转换从悲观到乐观 • 活动：解释风格测试 • 两种与情绪相关的概念 • 解释风格是什么？如何影响情绪？ • 转换解释风格的技巧：从悲观到乐观 • 活动：个人工作及生活中悲观的案例，如何转换 	第三单元 自我情绪的觉察及转换
<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 小组讨论 • 讲师演示 • 角色扮演 	90分	<ul style="list-style-type: none"> • 单元目的：了解大脑的运作方式，透过同理心的运作，让对方的情绪得以缓和，并获得对方的信任 • 三脑原理 • 回应和理解的技巧 • 同理心的技巧（流程） • 活动：角色扮演（暴怒的同事或家人） 	第四单元 他人情绪的觉察
<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 小组讨论 • 讲师演示 • 角色扮演 • 工具使用 	120分	<ul style="list-style-type: none"> • 单元目的：让领导者能够在避免情绪地干扰，顺利达到沟通的目的 • 事实与观点的不同 • 用推论阶梯来理解对方的想法 • 用说想比较表来确认和检查想的与说的一致性 • 用高影响提问来激发对方的思考 • 活动： <ul style="list-style-type: none"> - 推论阶梯的练习 - 说想比较表的练习 - 高影响提问的练习 	第五单元 高情商的沟通

<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 小组讨论 • 讲师演示 • 角色扮演 	<p>90分</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 单元目的：设计部门的愿景与使命，创造员工的激情 • 术语定义 <ul style="list-style-type: none"> - 什么是愿景 - 什么是使命 - 什么是策略 - 什么是价值观 • 为什么愿景与使命是重要的 • 如何设计愿景与使命的故事 • 活动：分享个人的愿景故事，激发员工的凝聚力及主观能动性 	<p>第六单元 凝聚团队、 激发动力</p>
<p>13小时0分</p>			<p>: 总课时长</p>
<p>上下午各一场 15分钟休息 个小时 1</p>			<p>: 休息时间 : 中饭时间</p>