

团队合作的五大原则

概述

面对市场的快速变化和技术的日新月异，一个机构必须增加灵活性和提高客户满意度，从而使自己获得竞争优势。为了实现此目标，所有的机构都在不断提升学习能力。如果机构中的个人不利用每天都会碰到的机会学习并成长，机构也就失去进步的机会。

在本课程的学习，帮助学员掌握有效团队合作的五大原则，掌握团队合作的意义，开展实质性的进步，建立一个真正的团队。

学习流程

在课程中，学员将通过不同形式学习活动，来学习以下课题：（这些活动将包括小组与全体讨论、个人与结对练习，视频观看等...）

- 进行团队合作的评估
- 如何获得团队的信任
- 掌握冲突沟通的技巧
- 取得团队的工作承诺
- 拥抱当责共同承担责任
- 引导团队关注于结果
- 后续行动和实践计划

课程收益

在课程结束后，您的学员将学会以下技巧：

- 明确和理解团队合作的五大原则的目标
- 促进团队认清现在所处的状况
- 理解建立信任的步骤及了解冲突的风格
- 建立获得承诺，共同当责及关注结果的计划
- 掌握“团队合作的五大原则”的关键步骤

关键步骤：团队合作的五大原则

1. 建立团队信用
2. 敢于冲突沟通
3. 获得工作承诺
4. 引导团队当责
5. 关注团队结果

《团队合作的五大原则》

模块	课程大纲	时间分	教学方法
课程导入	<ul style="list-style-type: none"> • 开场（客户方） • 破冰活动 • 研讨公约 • 课程介绍 • 讨论：学员面临的挑战是什么？ 	30分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 猜猜看 • 小组讨论
第一单元 什么是团队	<ul style="list-style-type: none"> • 什么是团队合作 • 团队合作的困难 • 团队的重要 • 团队发展的四个阶段 • 讨论：检视自己的团队阶段和管理方式 	120分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 技巧演示 • 个人活动 • 小组讨论
第二单元 建立团队信用	<ul style="list-style-type: none"> • 为什么信任不常见 • 团队中的信任行为 • MBTI 的分析及应用 • 信任的四个核心 • 活动： <ul style="list-style-type: none"> - MBTI 的测试及风格 - 信任账户的存款及提款行为 	120分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 技巧演示 • 个人活动 • 小组讨论
第三单元 敢于冲突沟通	<ul style="list-style-type: none"> • 三种头脑及反应 • 冲突沟通技巧 • 勇气及尊重 • 活动： <ul style="list-style-type: none"> - 冲突测量模型 - 冲突沟通的五种情境 	120分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 技巧演示 • 个人活动 • 小组讨论 • 角色扮演
第四单元 获得工作承诺	<ul style="list-style-type: none"> • 承诺的定义 • 获得承诺的工具 <ul style="list-style-type: none"> - 个人目标格 - 协作目标格 • 活动：获取工作承诺的角色扮演 	120分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 技巧演示 • 个人活动 • 小组讨论 • 角色扮演

<p>第五单元 引导团队当责</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 工作的困难 • 阿西工作法 • 建立阿西工作法的流程 • 活动： <ul style="list-style-type: none"> - 情境模拟：紧急客诉的危机处理 - 设计新流程 - 应用阿西工作法 	<p>150 分</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 技巧演示 • 个人活动 • 小组讨论 • 角色扮演
<p>第六单元 关注团队结果</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 当责和负责的差异 • 当责的困难 • 关键时刻 • 颓废的漩涡 • 圣严法则 • 增进当责态度与行为的九个情境 • 活动：突破小我的限制 	<p>120 分</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 技巧演示 • 个人活动 • 小组讨论
<p>休息时间：上下午各一场 15 分钟休息 中饭休息时间：1 个小时</p>			
<p>总课时长度</p>			<p>13 小时 0 分</p>