

# 向上管理超越期望

## 概述

有无数的课程教导我们如何成为高效的管理者及领导者，却很少有效的课程教导我们如何能够成为一个高效的员工。最后我们就不知道该如何与领导建立关系，要么就是把领导当作长辈、要么就是把领导作为抱怨的主题。现在，我们必须重新定义一个优秀领导，如何有效向上管理而能有效管理部属超越期望。

向上管理并不是要玩弄政治，也不是要去控制或操纵领导，而是去理解领导的性格及风格，在能够在提出提案的时候，能够配合领导的风格而调整汇报的方式，进而能够提高工作的效率。

模块	学习活动介绍	时间分	教学方法
课程导入	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 开场（客户方）</li> <li>• 破冰活动</li> <li>• 研讨公约</li> <li>• 课程介绍</li> <li>• 讨论：学员面临的挑战是什么？</li> </ul>	30分	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 内容讲解</li> <li>• 猜猜看</li> <li>• 小组讨论</li> </ul>
第一单元 向上管理的基本概念	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 单元目的：重新理解向上管理的基本概念</li> <li>• 领导的重要性</li> <li>• 领导是不会改变的（至少不会为你）</li> <li>• 向上管理是一种选择</li> <li>• 活动：讨论向上管理的错误认知</li> </ul>	60分	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 内容讲解</li> <li>• 引导活动</li> <li>• 个人活动</li> </ul>
第二单元 领导的性格	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 单元目的：了解性格对于工作方式的影响</li> <li>• 内向性格及外向性格的偏好</li> <li>• 如何分辨内外向性格</li> <li>• 如何管理内向性格的领导</li> <li>• 如何管理外向性格的领导</li> <li>• 活动：分析自己的领导，并决定要如何调整自己的沟通方式</li> </ul>	90分	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 内容讲解</li> <li>• 引导活动</li> <li>• 小组讨论</li> </ul>
第三单元 领导的工作风格	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 单元目的：判别领导的风格，并调整自己</li> <li>• 活动：测试自己的风格</li> <li>• 四种不同风格的特性</li> <li>• 活动：讨论领导及自己的风格</li> </ul>	90分	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 内容讲解</li> <li>• 引导活动</li> <li>• 个人活动</li> </ul>
第四单元 活力型领导	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 单元目的：学习领导的风格，学习不同的策略</li> <li>• 活力型领导的驱动力</li> <li>• 有效的向上管理的策略</li> <li>• 活动：角色扮演及讨论</li> </ul>	90分	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 内容讲解</li> <li>• 引导活动</li> <li>• 个人活动</li> <li>• 角色扮演</li> </ul>
第五单元 推动型领导	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 单元目的：学习领导的风格，学习不同的策略</li> <li>• 推动型领导的驱动力</li> <li>• 有效的向上管理的策略</li> <li>• 活动：角色扮演及讨论</li> </ul>	90分	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 内容讲解</li> <li>• 引导活动</li> <li>• 个人活动</li> <li>• 角色扮演</li> </ul>
第六单元 和谐型领导	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 单元目的：学习领导的风格，学习不同的策略</li> <li>• 和谐型领导的驱动力</li> <li>• 有效的向上管理的策略</li> <li>• 活动：角色扮演及讨论</li> </ul>	90分	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 内容讲解</li> <li>• 引导活动</li> <li>• 个人活动</li> <li>• 角色扮演</li> </ul>
第七单元 评价型领导	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 单元目的：学习领导的风格，学习不同的策略</li> <li>• 评价型领导的驱动力</li> <li>• 有效的向上管理的策略</li> <li>• 活动：角色扮演及讨论</li> </ul>	90分	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 内容讲解</li> <li>• 引导活动</li> <li>• 个人活动</li> <li>• 角色扮演</li> </ul>

第八单元 十种困难处理的领导	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 单元目的：了解十种困难处理的领导，并学习如何管理</li> <li>• 十种类型的领导：微管理领导、冲动型领导、……</li> <li>• 了解不同领导的驱动力</li> <li>• 有效的向上管理策略</li> <li>• 活动：角色扮演及讨论</li> </ul>	150 分	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 内容讲解</li> <li>• 引导活动</li> <li>• 个人活动</li> <li>• 角色扮演</li> </ul>
休息时间：上下午各一场 15 分钟休息 中饭休息时间：1 个小时			
<b>总课时长度</b>		<b>13 小时 0 分</b>	