

信任的速度

概述

信任是品德和才能的函数。品德包括你的诚信，你的动机，你对人的态度等。才能包括你的能力，你的技巧，你的成果，你的资历等。这两者同样重要。

在本课程中，会讨论三个部分：

- 当责：承担责任不只是为了公司，更是为了自己，这是一个为人处世的态度，是一个双赢的方式。唯有你认为责任是自己的时候，才有力可施，才能改变现况。
- 信任的核心：正直、动机、能力、成果，组成信任的四个核心。从内心的价值观、做事的动机、具有的能力、到成功的呈现，都会影响他人对你的信任。
- 获取信任的十三个技巧：
 - 直率交流
 - 表示尊重
 - 公开透明
 - 匡救弥缝
 - 显示忠诚
 - 取得成果
 - 追求进步
 - 面对现实
 - 明确期望
 - 负起责任
 - 先听后说
 - 信守承诺
 - 传递信任

在课程的进行中，会先解说概念和演示技巧，之后让学员练习该技巧。

信任的速度

模块	课程大纲	时间分	教学方法
课程导入	<ul style="list-style-type: none"> • 开场（客户方） • 破冰活动 • 研讨公约 • 课程介绍 • 讨论：学员面临的挑战是什么？ 	30分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 猜猜看 • 小组讨论
第一单元 当责的定义 111001	<ul style="list-style-type: none"> • 单元目的：识别什么是当责，面对关键时刻的心态决定人生 • 当责的定义：当责不是中国传统的观念 • 负责对当责：负责是对区域和行为负责，而当责是对结果负责，当责比负责是更重要的价值观 • 当责的困难：拥有当责的价值观不是一件容易的事情，是要下决心和坚持信念的。 • 关键时刻：在关键的时刻，就能够展示这个人是否真正具有当责的价值观；也就是说关键时刻就是考验的时刻，决定这是一个什么样的人：操守和行为的关联。 • 活动：识别关键时刻及行为 	60分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 工具介绍 • 小组讨论
第二单元 当责的原理 111002	<ul style="list-style-type: none"> • 单元目的：当责的实践步骤及方法，初步理解阿西工作法的概念 • 颓废的漩涡：面对关键时刻，进入颓废的漩涡是一个正常的现象，所以问题不在于进入颓废漩涡，而是如何快速走出。 • 圣严法则：“面对它、接受它、解决它、放下它”的圣严法则就是标准的当责行为过程，也是能力提升的过程。 • 选择决定命运：一个人的幸福决定于在面对关键时刻的抉择，在解决挑战的过程，就是提升能力的循环，更是建立获得幸福的能力。 • 活动：当责的九个情境 	120分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 工具介绍 • 小组讨论 • 角色扮演
第三单元 信任的定义 124001	<ul style="list-style-type: none"> • 单元目标：信任不只是一个概念，而是具体可以衡量的指标 • 什么是信任 • 信任的价值计算 • 活动：团队信任的测评 	60分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 工具介绍 • 小组讨论
第四单元	<ul style="list-style-type: none"> • 单元目标：建构信任的核心元素及相关的因素 	120分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解

信任的核心 124002	<ul style="list-style-type: none"> • 信任的函数 • 活动：自我的信任测试 • 信任核心：正直、动机、能力、成果 • 活动：信任账户 		<ul style="list-style-type: none"> • 工具介绍 • 小组讨论
第五单元 五个品德行为 124003	<ul style="list-style-type: none"> • 单元目标：建立信任的五种不同品德行为 • 直率交流 • 表示尊重 • 公开透明 • 匡救弥缝 • 显示忠诚 • 角色扮演 	120分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 工具介绍 • 小组讨论
第六单元 五个才能行为 124004	<ul style="list-style-type: none"> • 单元目标：建立信任的五种不同才能行为 • 取得成果 • 追求进步 • 面对现实 • 明确期望 • 负起责任 • 小组讨论：面对现实的困难 	120分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 工具介绍 • 小组讨论
第七单元 三个品德及才能的行为 124005	<ul style="list-style-type: none"> • 单元目标：建立信任的五种不同品德及才能行为 • 先听后说 • 信守承诺 • 传递信任 • 角色扮演：传递信任 	150分	<ul style="list-style-type: none"> • 内容讲解 • 引导活动 • 工具介绍 • 个人活动 • 小组讨论 • 二人角色扮演
总课时长： 13小时 0分			
休息时间： 上下午各一场 15 分钟休息			
中饭时间： 1 个小时			