

问题分析与决策

课程目标

每天我们都会遇到各种问题，需要分析问题、做选择、做决定、并采取相应行动。这个课程将教导怎么样分析问题、理出方案、并找到最简单最好的方法来解决问题。

第一步是要学会分析问题。首先需要专注、能把问题看清楚。有的时候需要深究细节、摸清问题的真相和前因后。

每个选择都是机会、也都有代价。选择一个方案意味着你必须放弃其他方案。你很难确定自己的选择是否正确、并且会担心自己放弃的方案可能是更适合的。

并非所有人天生都是高效决策者，但决策是一种可以学习的技能。需要摸清楚实际情况，如果前提是错误的，不管决策水平有多高，最终都无法找到正确答案。

课程大纲

模块	课程大纲	时间分	教学方法
课程导入	<ul style="list-style-type: none">• 课程介绍• 欢迎 + 破冰• 本课程学习的目标/流程/收益• 工作的挑战	30分	内容讲解 引导活动 小组讨论
第一单元 专注：首先锁定问题	<ul style="list-style-type: none">• 认清你的思维方式• 如何有效专注？• 如何同时处理多项任务？• 如何确定优先次序	60分	内容讲解 引导活动 小组讨论-大白纸 个人活动 角色扮演
第二单元 直觉：寻找令人眼前一亮的答案	<ul style="list-style-type: none">• 直觉的威力• 如何进行视觉化思考？• 如果创造性重新考虑问题？• 如何寻找富有创意的解决方案？	60分	<ul style="list-style-type: none">• 内容讲解• 引导活动• 小组活动
第三单元 分析：默契问题的脉络	<ul style="list-style-type: none">• 问题是封闭性还是开放型• 如何处理封闭型问题？• 如何处理开放型问题？• 不同的思路• 如何规避 7 种思维陷阱	90分	<ul style="list-style-type: none">• 内容讲解• 引导活动• 小组活动
第四单元 权衡：寻找答案的过程	<ul style="list-style-type: none">• 权衡各种选择• 认清你的决策风格• 风险的本质是什么？• 如何借用别人的智慧？	90分	<ul style="list-style-type: none">• 内容讲解• 引导活动• 小组活动
第五单元	<ul style="list-style-type: none">• 设定目标的艺术• 提升士气的法宝	60分	<ul style="list-style-type: none">• 内容讲解• 引导活动

行动：向着目标 进行	<ul style="list-style-type: none"> • 管理世界的诀窍 • 合理规划 • 80/20 法则 		<ul style="list-style-type: none"> • 小组活动
	总课时长度	6 小时 30 分	
休息时间：上下午各一场 15 分钟休息 中饭休息时间：1 个小时			