

赋能者-基于目标的培育辅导

【课程背景】

教练技术被誉为 21 世纪最具有革命性和效能性的管理技术之一，已经成为当今企业界提高生产力和绩效的最新，最有效的管理办法之一。教练技术能激发他人意愿，授予责任，为他人赋能，促使他人向共同的目标行动。随着企业的发展，教练型辅导可以有效地解决企业管理所面临的以下问题：

技术能手成为管理者，不知该如何培育辅导员工

员工能力提升缓慢，对管理者有依赖性

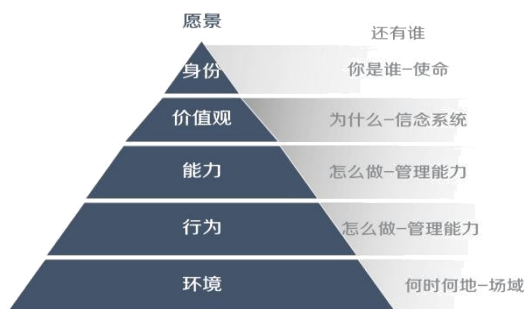
员工缺乏工作主动性和应有的责任担当

每个人都拥有对工作成就的渴望，管理者需要思考的是如何辅导员工实现这些渴望，支持员工的成长和行动，指引员工为梦想和目标而努力。因此，教练型员工辅导势在必行

【课程收益】

1. 帮助学员强化管理认知，深入理解管理的本质，清晰价值定位，明确目标方向，形成自己的改进计划
2. 能够运用聆听和发问技巧的教练技术进行管理场景的对话实践，提升对下属的教练对话能力
3. 能够运用赋能模型深入理解并识别员工的真正内在动力，同时通过愿景、目标以及基础管理激发个体自驱力，激活团队活力，保持团队持续的动力和能量
4. 能够针对员工发展的四个阶段进行诊断，因人而异因事不同运用教练技术基于目标进行赋能辅导

【核心模型】



【课程安排】

1. 课程对象：中层管理者
2. 课程时长：2 天
3. 课程人数：30 人左右

【课程纲要】

课程模块	核心内容	目标及方法
澄清目标 明确方向	<p>1. 重新定义管理</p> <p>(1) 管理的定义：和他人一起心甘情愿齐心协力完成管理目标</p> <p>(2) 管理的本质：借力</p> <p>(3) 管理者的第一要务：完成目标，交出绩效</p> <p>2. 澄清管理目标</p> <p>(1) 经营自我-人事并重：统一认知、清晰价值、明确方向</p> <p>(2) 经营业务-借事修人：启发内在动力，支持获得成果</p> <p>(3) 经营队伍-借人成事：保持持续动力，加速绩效提升</p> <p>3. 明确差距方向</p> <p>(1) 自我评估：自我评估诊断</p> <p>(2) 工具讲解：能力发展策略表</p> <p>(3) 同侪教练：三人一组相互交流</p> <p>4. 课程目标及安排</p>	<p>教学目标：</p> <p>帮助学员强化管理认知，深入理解管理的本质，清晰价值定位，明确目标方向</p> <p>方法工具：</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 能力发展策略表 ✓ 同侪教练 ✓ Hello 活动
以终为始 成果导向	<p>1. 成果导向的教练对话</p> <p>(1) 成果导向的教练对话流程</p> <p>(2) 成果导向的教练对话原则</p> <p>(3) 成果导向的教练成果框架</p> <p>-互动环节：优先使用学员提供的案例情境进行成果框架练习</p> <p>2. 经营业务-成果导向的教练对话技能</p> <p>(1) 听需求：深层次聆听</p> <p>(2) 问方向：强有力发问</p> <p>(3) 促成果：有效的反馈</p> <p>3. 对话技能之一：深层次聆听-听需求</p> <p>(1) 深层次聆听的重要性</p> <p>(2) 聆听的四个层次：下载-事实-同理-生成</p> <p>(3) 深层次聆听注意事项</p> <p>—互动环节：优先使用学员案例或真实情境进行聆听练习</p> <p>4. 对话技能之二：强有力发问-问方向</p> <p>(1) 强有力的发问-以成果导向为原则，聚焦未来的发问</p> <p>(2) 强有力发问技巧</p> <p>(3) 强有力发问常见模式</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 开放式-打开思维 ✓ 菜单式-激发创意 ✓ 度量式-创造动能 <p>-互动环节：可使用学员案例或真实情境进行发问练习</p> <p>5. 对话技能之三：有效的反馈-促成果</p> <p>(1) 有效反馈的前提：理解、接受、回应</p> <p>(2) 特点：描述性、具体的、顾及双方需求、回应行为</p> <p>(3) 有效反馈的方法：接收和获取</p> <p>(4) 有效反馈的形式：正向和改善</p> <p>-互动环节：可使用学员案例或真实情境进行反馈练习</p> <p>6. 制定行动改善计划</p> <p>(1) 填写本章节行动改善计划</p> <p>(2) 同侪教练：三人一组相互交流</p>	<p>教学目标</p> <p>能够运用聆听和发问技巧进行管理场景的对话实践，提升管理沟通能力</p> <p>工具方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 案例解读分析 ✓ 场景模拟训练 ✓ 同侪教练 ✓ 强有力发问工具表 ✓ 深层次聆听工具表 ✓ 有效的反馈工具表
培育辅导	<p>1. 读懂人-理解不同</p>	<p>教学目标</p>

