



	<p><b>(1) 聚焦关键</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 向上承接目标任务</li> <li>✓ 横向协同过程推进</li> <li>✓ 向下促动推动执行</li> </ul> <p><b>(2) 快速提升</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 听需求：深层次聆听</li> <li>✓ 问方向：强有力发问</li> <li>✓ 促成果：有效的反馈</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 分组研讨</li> <li>✓ 互动游戏</li> <li>✓ 评估诊断</li> </ul>
<p><b>聚焦关键 精准发力</b></p>	<p>■ <b>向上承接目标任务</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 聚焦关键：向上共识澄清</li> <li>2. 具体做法：       <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 拉齐认知           <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 拉齐认知的前提：建立正确关系</li> <li>✓ 三层面拉齐认知：理解战略、共识需求、厘清标准</li> </ul> </li> <li>(2) 统一战线           <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 统一战线的前提：对齐任务</li> <li>✓ 统一战线的要点：双向互动、共同联手</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>3. 工具助力       <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 关键工具：对齐任务的百日计划表</li> <li>(2) 同侪教练：写出自己的行动改进计划，三人一组相互交流</li> <li>(3) 本章小结</li> </ol> </li> </ol> <p>■ <b>横向协同过程推进</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 聚焦关键：过程管好干系人</li> <li>2. 具体做法       <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 识别利益干系人</li> <li>(2) 分析并归类干系人</li> <li>(3) 管好干系人的策略</li> </ol> </li> <li>3. 工具助力       <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 辅助工具：利益干系人矩阵-管好干系人           <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 同侪教练：写出自己的行动改进计划，三人一组相互交流</li> <li>✓ 本章小结</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol> <p>■ <b>向下促动推动执行</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 聚焦关键：促动推动执行</li> <li>2. 为什么要促动动力推动执行       <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 思维认知的7个层级</li> <li>(2) 行为转变的逻辑层次模型</li> <li>(3) 基于成长改变的逻辑</li> </ol> </li> <li>3. 具体做法       <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 识别发展阶段：因事不同识别下属发展阶段</li> <li>(2) 匹配管理方法：因人而异匹配对应管理方法</li> <li>(3) 向下促动推动执行的策略要点           <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 小组讨论：如何促动推动执行</li> <li>✓ 促动不同阶段下属动力的方向要点</li> <li>✓ 促动不同阶段下属推动执行的策略</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>4. 工具助力       <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 辅助工具：向下促动推动执行工具表</li> <li>(2) 同侪教练：写出自己的行动改进计划，三人一组相互交流</li> <li>(3) 本章小结</li> </ol> </li> </ol>	<p><b>教学目标</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 深入理解目标，正确看待上司安排的任务，承担管理责任，清晰绩效目标</li> <li>3. 学习管理利益干系人，帮助目标实施过程中协同推进，助力渠道绩效提升</li> <li>4. 通过促动团队下属的动力来推动下属目标执行，帮助团队持续拿到结果</li> <li>5. 能够借助工具进行实践应用转化，辅助分析生成针对性的行动改善计划</li> </ol> <p><b>教学方法</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 讲解提问</li> <li>✓ 视频解析</li> <li>✓ 互动游戏</li> <li>✓ 小组练习</li> <li>✓ 案例解析</li> <li>✓ 分组研讨</li> <li>✓ 同侪教练</li> </ul>

<p><b>技能提升 成果导向</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>深层次聆听-听需求</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 深层次聆听的重要性</li> <li>2. 聆听的四层次：下载-事实-同理-生成</li> <li>3. 聆听注意事项</li> <li>4. 互动环节：运用聆听层次进行聆听练习</li> </ol> </li> <li>■ <b>强有力发问-问方向</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 强有力的发问-以成果导向为原则，聚焦未来的发问</li> <li>2. 强有力发问技巧</li> <li>3. 强有力发问常见模式</li> <li>4. 互动环节：运用不同发问技巧进行提问练习</li> </ol> </li> <li>■ <b>有效的反馈促成果</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有效反馈的前提：理解、接受、回应</li> <li>2. 特点：描述性、具体的、顾及双方需求、回应行为</li> <li>3. 有效反馈的方法：接收和获取</li> <li>4. 有效反馈的形式：正向和改善</li> <li>5. 互动环节：有效反馈练习</li> </ol> </li> <li>■ <b>工具助力</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辅助工具：教练技能观察表</li> <li>2. 同侪教练</li> <li>3. 本章小结</li> </ol> </li> </ul>	<p><b>教学目标</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够运用聆听和发问技巧进行绩效动力对话，推动团队持续产生动力</li> <li>2. 能够借助工具进行实践应用转化，辅助分析生成针对性的行动改善计划</li> </ol> <p><b>教学方法</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 讲解提问</li> <li>✓ 小组练习</li> <li>✓ 案例解析</li> <li>✓ 分组研讨</li> <li>✓ 同侪教练</li> </ul>
<p><b>聚焦实践 加速增长</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>聚焦实践关键议题</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 5G 时代的流量运营</li> <li>2. 家庭市场运营</li> <li>3. 如何提升团队绩效</li> <li>4. 如何提升渠道绩效</li> </ol> </li> <li>■ <b>智慧空间-关键议题如何解决</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 活动规则介绍：双脚法则与四大原则</li> <li>2. 分组进行挑战应对举措和关键议题澄清与讨论</li> <li>3. 智慧空间共创具体举措形成具体方案</li> <li>4. 各组梳理举措并进行成果汇报</li> <li>5. 投票选举出最佳方案</li> </ol> </li> <li>■ <b>行动方案-城镇会议呈现汇报</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 各小组结合关键议题讨论，产出海报               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 要为其他部门做的事</li> <li>(2) 需要其他部门支持的事</li> <li>(3) 发表并跨组交流</li> </ol> </li> <li>2. 城镇会议呈现汇报</li> </ol> </li> </ul>	<p><b>教学目标</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够运用聆听和发问技巧进行绩效动力对话，推动团队持续产生动力</li> </ol> <p><b>教学方法</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 小组讨论</li> <li>✓ 开放空间活动</li> <li>✓ 城镇会议活动</li> </ul>
<p><b>知识回顾 行动转化</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>知识回顾</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 课程知识回顾</li> <li>✓ 小组知识建构</li> </ul> </li> <li>■ <b>行动转化</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 运用 KISS 工具梳理课后行动</li> <li>✓ 形成可落地的行动举措</li> <li>✓ 一句话 Cheek out</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>教学目标</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 梳理知识点，帮助学员进行知识回顾，形成课后的具体行动举措</li> </ol> <p><b>教学方法</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 研讨发表</li> <li>✓ Chink out</li> </ul>